「인적자본 기업패널」
1차(2020)~4차(2023)년도 조사

설문지 ▮ Questionnaire

KRIVET 한국직업능력연구원

1. 1차(2020)년도 본사용

인적자본 기업패널조사 (본사용)

ID	

승인번호 제389003호

C20_ID1 : 기업 패널 아이디
C20_IND1 : 제조/금융/비금융
C20_SCALE : 기업 규모(소기업/중기업/대기업)
C20_KSIC1~4 :표준산업분류(대/중/소/세)
C20_TYPE : 기업형태
PANEL : 패널변동사항

조사 법적 근거	본 인적자본 기업패널조사는 통계청에서 승인통계(통계법 제8조 근거 일반통계 제38903호)로 지정되었고, 기업의 인적자원개발 수준을 파악하기 위해 한국직업능력개발원과 고용노동부가 협력하여 실시하는 조사입니다.
조사 목적	본 조사는 기업과 근로자에 대한 시계열 자료 구축을 통해 기업의 인적자원 실태와 기업 내 지식·숙련 형성의 기제를 밝히고 이것이 기업성과에 미치는 영향에 대하여 분석하는 것에 목적이 있습니다. 본 조사를 통해 수집된 자료는 향후 정부의 기업 인적자원개발 정책수립에 활용될 것이며, 조사에 응한 기업들에게 인적자원의 수준을 파악할 수 있도록 가공되어 참고자료로 제공될 예정입니다.
조사 대상	본 조사의 조사대상은 한국표준산업분류 대분류 기준으로 C.제조업, K. 금융 및 보험업, J. 정보통신업, M. 전문, 과학 및 기술 서비스업, P. 교육 서비스업, R. 예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업에 속하는 **근로자 100인 이상을 고용하고 있는 전국 기업체**입니다.
조사기준시점	**본 조사의 기준시점은 2019년 1월 1일 ~ 2019년 12월 31일입니다.**
조사 협조사항 및 감사말씀	바쁘시더라도 귀사의 인적자원 실태 전반에 관한 문항들에 대해 성실히 응답하여 주시면 감사하겠습니다. 귀하의 신분과 응답 내용에 대해서는 통계법에 제33조에 의거해 비밀이 보장되며 조사결과는 연구 목적 외에 다른 목적으로 사용되지 않을 것을 약속드립니다. 바쁜 시간을 내어 설문에 응해주신데 감사드리며 이에 대한 감사의 표시로서 소정의 사례를 할 예정입니다. 감사합니다.

※ 본 조사와 관련하여 문의사항이 있으시면 아래로 연락주시기 바랍니다

조사수행기관 : ㈜코리아데이타네트워크 연구팀 강원묵 차장, 김국진 연구원
연 락 처 : Tel. 02-2183-9136 / Fax. 02-512-0777

■ 다음은 응답자 기입사항입니다.

기업명	
기업 주소 (본사기준)	_____도 _____시 _____군(구) _____

응답자 성명		소속팀(부서) 및 직위	( ) 팀(부서) ( ) 직위
응답자 근무지 주소	_____도 _____시 _____군(구) _____		
전화번호		e-mail	
휴대전화		fax 번호	

고용노동부·한국직업능력개발원

A. 경영 일반

1. 기업 일반

대표자 기본정보	대표자 1	성 명		성 별	C20_SEX1	① 남성 ② 여성
	대표자 2	성 명		성 별	C20_SEX2	① 남성 ② 여성
	대표자 3	성 명		성 별	C20_SEX3	① 남성 ② 여성

문1.1 귀사의 **모회사**[a)]/**자회사**[b)] 여부는 어떻게 됩니까? C20A01_01

① 모회사에만 해당됨 ② 모회사이면서 자회사임 ③ 자회사에만 해당됨 ④ 둘 다 아님(독립기업)

↳📖 용어설명

a. **모회사**는 귀사가 **다른 기업에 발생주식 총수, 자본금(출자금)의 50% 이상 출자하고 있는 경우**를 말합니다.

b. **자회사**는 귀사의 **발생주식 총수, 자본금(출자금)의 50%이상을 다른 기업으로부터 출자받고 있는 경우**를 말합니다. (금융업의 경우, **자회사**는 귀사가 **지주회사에 속해 있는 경우**를 말합니다)

문1.2 귀사는 **외국인 지분**이 있습니까? C20A01_02

① 예 (☞ 다음 문1.2-1로) ② 아니오 (☞ 다음 문1.3로)

문1.2-1 귀사의 **외국인 지분의 역할**은 무엇입니까? C20A01_021

① 지분참여만 함 ② 기술지원을 함 ③ 경영에 참여하고 있음 ④ 기술지원과 경영참여를 모두 함

문1.3 귀사의 지난해 매출 대비 **해외 수출 비중**은 얼마나 됩니까? C20A01_03

① 해외 매출 없음 ② 10%미만 ③ 10%이상 ~ 30%미만
④ 30%이상 ~ 50%미만 ⑤ 50%이상 ~ 70%미만 ⑥ 70%이상

문1.4 귀사의 **경영체제(오너경영/전문경영)**는 어떠합니까? C20A01_04

① 완전한 오너(owner) 경영체제임 ② 전문경영자가 있으나 오너의 경영개입이 상당히 있음
③ 전문경영자가 있으나 오너의 경영개입이 약간 있음 ④ 완전한 전문경영자 체제임

문1.5 귀사의 **연구개발 조직**은 어떤 형태입니까? C20A01_05

① 연구소 ② 전담부서 ③ TFT(Task Force Team)
④ 기타(구체적으로: C20A01_05ETC) ⑤ 연구개발 조직이 없음

문1.6 귀사는 지난해 **신제품(상품/서비스) 또는 기존 제품(상품/서비스)을 크게 개선한 제품(상품/서비스)을 시장에 출시**했습니까? C20A01_06

① 예 (☞ 다음 문1.6-1로) ② 아니오 (☞ 다음 문1.7로)

문1.6-1 이런 **제품(상품/서비스)들**은 주로 누가 **개발**하였습니까? C20A01_061

① 귀사에서 자체개발 ② 타기업이나 타기관과 공동으로 협력개발
③ 타기업이나 타기관이 외부개발(순수외주, IP구매)

문1.6-2 이런 **제품(상품/서비스)들의 시장 출시로 인해 나타난 효과**는 무엇입니까?

※ 1순위 2순위로 응답해주시기 바랍니다.

1순위 _C20A01_062A___ 2순위 ___C20A01_062B__

① 품질(서비스)개선 ② 원가절감 ③ 제품(상품/서비스)의 다양화
④ 시장점유율 확대/유지 ⑤ 신규시장 개척 ⑥ 산업기술표준 달성

문1.7 귀사가 지난해 **신제품(상품/서비스) 또는 기존 제품(상품/서비스)을 크게 개선한 제품(상품/서비스)들을 시장에 출시하지 못 하거나 출시를 저해한 요인은** 무엇입니까?

※ 1순위 2순위로 응답해주시기 바랍니다.

1순위 _C20A01_07A___ 2순위 __C20A01_07B___

① 내부(귀사나 소속그룹) 자금 부족 ② 외부 자금(외부 투자나 공공부문의 지원 자금) 부족
③ 연구개발을 위한 우수 인력 부족 ④ 기술에 대한 정보 부족
⑤ 연구개발을 위한 협력파트너 부재 ⑥ 신제품(또는 크게 개선한 제품)에 대한 시장수요 불확실성
⑦ 독과점 기업에 의한 시장 지배 ⑧ 법, 규제, 표준, 세제 등 제도적 규제
⑨ 이전의 신제품(또는 크게 개선한 제품) 출시로 인해 추가적인 제품개발(혁신) 불필요

2. 경영환경

문2.1 **2년 전에 비해 지난해** 귀사의 **주력제품(상품/서비스)에 대한 수요변화**는 어떠했습니까? C20A02_01

① 크게 감소 ② 다소 감소 ③ 변화 없음 ④ 다소 증가 ⑤ 크게 증가

문2.2 **2년 전에 비해 지난해** 귀사의 **신제품(상품/서비스) 개발 및 도입**은 얼마나 있었습니까? C20A02_02

① 거의 없었음 ② 조금 있었음 ③ 어느 정도 있었음 ④ 많이 있었음

문2.2-1 **지난해 기준**으로 동종업계 대비 귀사의 **신제품(상품/서비스) 개발 및 도입 수준**은 어떠했습니까? C20A02_021

① 많이 적었음 ② 다소 적었음 ③ 비슷했음 ④ 다소 많았음 ⑤ 크게 많았음

문2.3 **2년 전에 비해 지난해** 귀사의 **기술 변화**는 얼마나 있었습니까? C20A02_03

① 거의 없었음 ② 조금 있었음 ③ 어느 정도 있었음 ④ 많이 있었음

문2.3-1 **지난해 기준**으로 동종업계 대비 귀사의 **기술 변화 수준**은 어떠했습니까? C20A02_031

① 많이 적었음 ② 다소 적었음 ③ 비슷했음 ④ 다소 많았음 ⑤ 크게 많았음

문2.4 **2년 전에 비해 지난해** 귀사의 **조직구조 변화**가 어느 정도 있었습니까? C20A02_04

① 거의 없었음 ② 조금 있었음 ③ 어느 정도 있었음 ④ 많이 있었음

문2.5 **2년 전에 비해 지난해** 귀사의 **라인이나 설비의 변화나 지점/영업소 증감**이 어느 정도 있었습니까? C20A02_05

① 거의 없었음 ② 조금 있었음 ③ 어느 정도 있었음 ④ 많이 있었음

문2.6 귀사의 **주력제품(상품/서비스)에 대한 시장전략**은 다음 어디에 가깝습니까? C20A02_06

① 경쟁사보다 먼저 신제품(상품/서비스)을 개발하여 고객 및 시장 변화에 주도적 역할을 함
② 신시장 진입 및 신제품(상품/서비스) 개발에 주도적이지는 않으나, 선도기업의 성과에 따라 선택적으로 신제품(상품/서비스)을 개발하여 시장을 공략함
③ 기존의 제품(상품/서비스)을 개선하여 안정적인 시장을 유지하며, 신시장 진입 및 신제품(상품/서비스) 개발을 적극적으로 시도하지 않음

문2.7 귀사는 다음 중 어느 것에 **최우선 순위를 두고 경영**하고 있습니까? C20A02_07

① 품질(서비스) 향상 ② 원가 절감 ③ 신제품(상품/서비스) 개발

문2.8 귀사의 해외 현지 법인이 있으시면, **해외 법인의 기능**에 대해 모두 표시해주시기 바랍니다. (복수응답 가능)

C20A02_08A TO C20A02_08F

① 생산 ② 판매 ③ 개발 ④ 물류 ⑤ 기타 _____ 99. 해외법인 없음

B. 인력현황

1. 채용현황

문1.1 귀사의 인력 중에서 **2019년 1년 동안 직접 채용한 인력** 규모는 몇 명이나 됩니까?
정규직, 직접고용 기준 인력으로 작성 부탁드립니다.

정기채용	수시채용	합계
C20B01_01A 명	C20B01_01B 명	C20B01_01C 명

문1.2 귀사의 인력 중에서 **2019년 경력직과 신입직의 채용**은 몇 명입니까? 또한 **남성과 여성 비중**은 얼마나 되십니까?

구분	남성	여성	합계
경력직	C20B01_02A 명	C20B01_02B 명	C20B01_02E 명
신입직	C20B01_02C 명	C20B01_02D 명	C20B01_02F 명
소계	C20B01_02G 명	C20B01_02H 명	C20B01_02I 명

문1.2-1 귀사의 인력 중에서 **2019년 채용한 인력 중에 2019년에 퇴사한 인력을 경력직과 신입직으로 구분**하면 각각 몇 명입니까?

2019년 채용 인력		합계
경력직 채용자 중 2019년 퇴사자	신입직 채용자 중 2019년 퇴사자	
C20B01_021A 명	C20B01_021B 명	C20B01_021C 명

2. 인력구조

문2.1 **(2019년말 기준)** 귀사의 **정규직[c] 및 비정규직[d] 근로자의 인력 현황**에 대하여 기입해 주십시오.
(간접고용 인력은 제외함)

전체	정규직[f]		비정규직[g]
	남자	여자	
C20B02_01A 명	C20B02_01B 명	C20B02_01C 명	C20B02_01D 명

↳📖 용어설명
c. **정규직**은 임원까지 포함합니다.
d. **비정규직**이란 한시적 근로자 또는 기간제 근로자, 단시간 근로자, 독립도급 종사자(보험설계사, 골프장 캐디 등), 도급업체(소사장제 등) 부수인력, 파견 · 용역 · 호출 등의 형태로 종사하는 근로자 등을 말합니다.

문2.2 **(2019년말 기준)** 귀사의 **정규직[c] 근로자의 연령별 인력 현황**에 대하여 기입해 주십시오.

정규직[c] 전체				
	만 29세 이하	만 30~39세	만 40~49세	만 50세 이상
C20B02_02A 명	C20B02_02B 명	C20B02_02C 명	C20B02_02D 명	C20B02_02E 명

문2.3 (2019년말 기준) 귀사의 **정규직[c] 근로자의 근속년수별 인력 현황**에 대하여 기입해 주십시오.

정규직[c] 전체					
	1년 미만	1년~3년 미만	3~5년 미만	5년~10년 미만	10년 이상
C20B02_03A	C20B02_03B	C20B02_03C	C20B02_03D	C20B02_03E	C20B02_03F

문2.4 (2019년말 기준) 귀사의 **정규직[c] 근로자의 학력별 인력 현황**에 대하여 기입해 주십시오.

정규직[c] 전체					
	고졸이하	전문대졸	대졸	석사	박사
C20B02_04A	C20B02_04B	C20B02_04C	C20B02_04D	C20B02_04E	C20B02_04F

문2.5 (2019년말 기준) 귀사의 **정규직[c] 및 비정규직[f] 근로자 중 해당 분야의 인력 현황**에 대하여 기입해주십시오.
(※ 간접고용인력은 제외함)

구 분	전체	정규직		비정규직
		남자	여자	
(1) 연구개발인력/금융상품개발	C20B02_05A1	C20B02_05A2	C20B02_05A3	C20B02_05A4
(2) 자금운용 및 투자인력	C20B02_05B1	C20B02_05B2	C20B02_05B3	C20B02_05B4
(3) 기술개발/엔지니어(생산/제조 기술)인력[e]	C20B02_05C1	C20B02_05C2	C20B02_05C3	C20B02_05C4
(4) 영업 및 서비스인력[f]	C20B02_05D1	C20B02_05D2	C20B02_05D3	C20B02_05D4
(5) 관리(경영지원)인력[g]	C20B02_05E1	C20B02_05E2	C20B02_05E3	C20B02_05E4
(6) 생산기능직인력[h]	C20B02_05F1	C20B02_05F2	C20B02_05F3	C20B02_05F4
(7) 기타 전문직 인력	C20B02_05G1	C20B02_05G2	C20B02_05G3	C20B02_05G4

↳📖 용어설명

e. **엔지니어인력**은 **생산/제조분야의 기술 인력**을 의미합니다.
f. **영업 및 서비스인력**은 **영업, 영업관리, 영업지원, Call Center 등의 분야**에 종사하는 인력입니다.
g. **관리(경영지원)인력**은 **경영기획, 재무·회계, 인사·총무, 구매·자재, 전산 등의 분야**에 종사하는 인력입니다.**(업종 공통)**
h. **생산기능직**은 **생산라인에 투입되어 상품제조에 직접적으로 기여하는 인력과 단순노무직**을 말합니다.

문2.6 귀사는 **2019년 1년동안 직접고용 비정규직 인력 중에서 정규직으로 전환된 사례**가 있습니까? C20B02_06A
전환된 사례가 있으면 몇 명인지 기입해주시기 바랍니다.
① 있다 → 정규직 전환 __C20B02_06B____명 ② 없다

문2.7 귀사의 **2019년 1년동안** 평균적으로 **사내에서 활용한 간접고용인력**은 몇 명입니까? (C20B02_07) 명

문2.8 귀사는 **2019년 1년동안 간접고용인력 중에서 직접고용인력으로 전환된 사례**가 있습니까? C20B02_08A
전환된 사례가 있으면 몇 명인지 기입해주시기 바랍니다.
① 있다 → 직접고용 전환 ___C20B02_08B____명 ② 없다

문2.9 귀사에서 **임원급과 사원급(제조업의 경우 사무관리직[i] 사원급) 내(內)의 직급**은 각각 몇 단계입니까?
(1) **임원급 內** (C20B02_09A)단계
(2) **사원급 (제조업의 경우 사무관리직[i] 사원급) 內** (C20B02_09B)단계

↳📖 용어설명

i. **사무관리직**은 **연구개발, 영업 및 서비스, 엔지니어(생산/제조 기술), 관리(경영지원: 경영기획/재무·회계/인사·총무/구매·자재/전산 등) 인력**을 말합니다. **단순한 행정지원(문서수발, 서류정리 및 작성 등) 인력과 기타(운전기사, 경비원, 청소원 등) 인력은 제외**합니다.

문2.10 (2019년말 기준) 귀사의 **정규직**[c]**(제조업은 정규직 중 사무관리직**[i]**) 근로자의 성별, 직급별 인력 현황**을 기입해 주십시오.

구 분	사원급	대리급	과장급	차장급	부장급	임원급
(1) 남자	C20B02_10A1	C20B02_10A2	C20B02_10A3	C20B02_10A4	C20B02_10A5	C20B02_10A6
(2) 여자	C20B02_10B1	C20B02_10B2	C20B02_10B3	C20B02_10B4	C20B02_10B5	C20B02_10B6

문2.10-1 **(문2.10과는 다른 별도의 직급체계를 보유한 기업의 경우)** 귀사의 직급체계를 적고, **해당 직급별 인력현황**을 기입해 주십시오.

구 분	C20B02_101A	C20B02_101B	C20B02_101C	C20B02_101D	C20B02_101E	C20B02_101F
(1) 남자	C20B02_101A1	C20B02_101B1	C20B02_101C1	C20B02_101D1	C20B02_101E1	C20B02_101F1
(2) 여자	C20B02_101A2	C20B02_101B2	C20B02_101C2	C20B02_101D2	C20B02_101E2	C20B02_101F2

문2.11 귀사는 **정년제도**를 실시하고 있습니까? C20B02_11

① 예 **(☞ 다음 문2.11-1로)** ② 아니오 **(☞ 다음 문2.12로)**

문2.11-1 귀사의 **정년이 직급 또는 직종** 등에 따라 다릅니까? C20B02_111

① 예 **(☞ 정년퇴직 연령: 최고 연령 만(** C20B02_111A **)세,**
최저 연령 만(C20B02_111B **)세)**

② 아니오 **(☞ 정년퇴직 연령: 만(** C20B02_111C **)세)**

문2.12 (2019년 기준) 귀사의 **정규직 근로자의 중도퇴사자 및 정년퇴직 현황**을 기입해 주십시오.

구 분	전체 퇴사자 (중도퇴사자 및 정년퇴직)	1년 미만 근속자 중 이직자	정년퇴직 근로자
(1) 생산기능직을 제외한 정규직 전체	C20B02_12A1	C20B02_12A2	C20B02_12A3
(2) 생산기능직[h] ▶ 제조업만 해당	C20B02_12B1	C20B02_12B2	C20B02_12B3

문2.13 귀사 **(제조업: 사무관리직**[i]**)**의 경우 **채용관련 사내공모제**를 실시하고 있습니까? C20B02_13

① 실시하고 있음 **(☞ 다음 문2.13-1로)**
② 실시한 적 없음 **(☞ 다음 문3.1로)**
③ 제도는 있지만 거의 활용안함 **(☞ 다음 문3.1로)**

문2.13-1 귀사의 **2019년 1년 동안** 전체 공석 중 **사내공모제를 통해서 충원된 비율**은 얼마입니까?

(C20B02_131)%

3. 선발 및 충원

문3.1 귀사는 경력직 및 신입직을 채용시 **몇 단계의 심사**를 통해서 채용합니까?
※ **직접고용 기준**으로 작성해주시기 바랍니다.

(1) 경력직 채용 (C20B03_01A) 단계
(2) 신입직 채용 (C20B03_01B) 단계

문3.1-1 경력직 및 신입직별로 **고용계약서를 쓰기 이전 단계까지 이용하는 방법**을 단계별로 모두 응답해주십시오.

※ 직접고용 기준으로 작성해주시기 바랍니다.

단계 구분			활용 방법
경력직	1단계	C20B03_011A1 TO C20B03_011A14	① 서류전형 ② 인적성검사 ③ 필기시험 ④ 실무자면접 ⑤ 합숙관찰 ⑥ 임원면접 ⑦ 추천서 ⑧ 실기시험 ⑨ 집단토론 ⑩ 수습(인턴십) ⑪ 평판조회 ⑫ 처우협의 협상 ⑬ AI면접 ⑭ 기타 ( )
	2단계	C20B03_011B1 TO C20B03_011B14	① 서류전형 ② 인적성검사 ③ 필기시험 ④ 실무자면접 ⑤ 합숙관찰 ⑥ 임원면접 ⑦ 추천서 ⑧ 실기시험 ⑨ 집단토론 ⑩ 수습(인턴십) ⑪ 평판조회 ⑫ 처우협의 협상 ⑬ AI면접 ⑭ 기타 ( )
	3단계 이상	C20B03_011C1 TO C20B03_011C14	① 서류전형 ② 인적성검사 ③ 필기시험 ④ 실무자면접 ⑤ 합숙관찰 ⑥ 임원면접 ⑦ 추천서 ⑧ 실기시험 ⑨ 집단토론 ⑩ 수습(인턴십) ⑪ 평판조회 ⑫ 처우협의 협상 ⑬ AI면접 ⑭ 기타 ( )
신입직	1단계	C20B03_011D1 TO C20B03_011D14	① 서류전형 ② 인적성검사 ③ 필기시험 ④ 실무자면접 ⑤ 합숙관찰 ⑥ 임원면접 ⑦ 추천서 ⑧ 실기시험 ⑨ 집단토론 ⑩ 수습(인턴십) ⑪ 평판조회 ⑫ 처우협의 협상 ⑬ AI면접 ⑭ 기타 ( )
	2단계	C20B03_011E1 TO C20B03_011E14	① 서류전형 ② 인적성검사 ③ 필기시험 ④ 실무자면접 ⑤ 합숙관찰 ⑥ 임원면접 ⑦ 추천서 ⑧ 실기시험 ⑨ 집단토론 ⑩ 수습(인턴십) ⑪ 평판조회 ⑫ 처우협의 협상 ⑬ AI면접 ⑭ 기타 ( )
	3단계 이상	C20B03_011F1 TO C20B03_011F14	① 서류전형 ② 인적성검사 ③ 필기시험 ④ 실무자면접 ⑤ 합숙관찰 ⑥ 임원면접 ⑦ 추천서 ⑧ 실기시험 ⑨ 집단토론 ⑩ 수습(인턴십) ⑪ 평판조회 ⑫ 처우협의 협상 ⑬ AI면접 ⑭ 기타 ( )

문3.2 서류전형에서 중요한 선발기준은 무엇입니까?

1순위___C20B03_02A___ 2순위___C20B03_02B_____ 3순위____C20B03_02C____

① 학력(예: 고졸, 대졸 등) ② 전공 ③ 학교성적
④ 출신학교 ⑤ 경력 ⑥ 자격증
⑦ 외국어 능력 ⑧ 지역 연고 ⑨ 기타(구체적으로:)

문3.3 면접전형에서 중요한 선발기준은 무엇입니까?

1순위___C20B03_03A___ 2순위____C20B03_03B____ 3순위___C20B03_03C_____

① 인성/도덕성 ② 팀워크 능력 ③ 업무능력(직무역량)
④ 외국어 능력 ⑤ 잠재능력 ⑥ 용모/태도
⑦ 조직가치와의 적합성 ⑧ 기타(구체적으로:)

문3.4 귀사 **선발도구** 중 원하는 인재를 채용하는데 **가장 효과가 큰 것**은 무엇입니까?

※ 순서대로 1순위 2순위 3순위로 응답해주시기 바랍니다.

1순위___C20B03_04A___ 2순위__C20B03_04B_____ 3순위___C20B03_04C_____

① 인성검사 ② 적성검사 ③ 인성면접
④ 전문능력 면접/발표 ⑤ 전문능력필기시험 ⑥ 전문능력실기시험
⑦ 집단토론 ⑧ 합숙관찰 ⑨ 수습(인턴십)
⑩ 추천서 ⑪ 자기소개서 ⑫ 기타(구체적으로:)

문3.5 귀사에서 새로운 인력 수요가 발생하는 경우, **주로 사용하는 충원방식**에 대하여 응답해 주십시오.

구 분		인력수요 충원방식					
		신규인력의 채용 · 양성	재직근로자의 재교육 · 전환배치	타기업 스카웃 또는 경력자 채용	타기업에 대한 외주 확대	협력업체를 통해 해소	해당 직군 필요 없음
(1) 연구개발인력/금융상품개발	C20B03_05A	1	2	3	4	5	6
(2) 자금운용 및 투자인력	C20B03_05B	1	2	3	4	5	6
(3) 기술개발/엔지니어(생산/제조 기술)인력[e]	C20B03_05C	1	2	3	4	5	6
(4) 영업 및 서비스인력[f]	C20B03_05D	1	2	3	4	5	6
(5) 관리(경영지원)인력[g]	C20B03_05E	1	2	3	4	5	6
(6) 생산기능직인력[h]	C20B03_05F	1	2	3	4	5	6
(7) 기타 전문직 인력	C20B03_05G	1	2	3	4	5	6

↳📖 용어설명

e. **엔지니어인력**은 **생산/제조분야의 기술 인력**을 의미합니다.

f. **영업 및 서비스인력**은 **영업, 영업관리, 영업지원, Call Center 등의 분야**에 종사하는 인력입니다.

g. **관리(경영지원)인력**은 **경영기획, 재무·회계, 인사·총무, 구매·자재, 전산 등의 분야**에 종사하는 인력입니다.**(업종 공통)**

h. **생산기능직**은 **생산라인에 투입되어 상품제조에 직접적으로 기여하는 인력과 단순노무직**을 말합니다.

문3.6 귀사에서 **지난 2년간** 필요한 인력을 제때 확보하지 못하는 경우가 있었다면, **가장 중요한 이유**는 무엇인지 응답해 주십시오.

구 분		필요한 인력을 제때 확보하지 못하는 이유					
		지원자는 많으나 자질을 갖춘 인력이 없음	새로운 학문 · 업무 분야 등으로 관련 교육기관이 국내에 없음	직무 기피	낮은 임금수준	근무지 접근성 불편	해당 없음 (필요한 인력을 제때 확보함)
(1) 연구개발인력/금융상품개발	C20B03_06A	1	2	3	4	5	8
(2) 자금운용 및 투자인력	C20B03_06B	1	2	3	4	5	8
(3) 기술개발/엔지니어(생산/제조 기술)인력[e]	C20B03_06C	1	2	3	4	5	8
(4) 영업 및 서비스인력[f]	C20B03_06D	1	2	3	4	5	8
(5) 관리(경영지원)인력[g]	C20B03_06E	1	2	3	4	5	8
(6) 생산기능직인력[h]	C20B03_06F	1	2	3	4	5	8
(7) 기타 전문직 인력	C20B03_06G	1	2	3	4	5	8

C. 인적자원개발(HRD)

1. 교육훈련 전담조직 및 현황

문1.1 귀사에는 **HR업무**[m]를 담당하는 전담조직이 있습니까? C20C01_01

① 예 (☞ 다음 문1.2로) ② 아니오 (☞ 다음 문1.3로)

↳📖 용어설명

m. **HR업무**는 **HRM(인사관리), HRD(교육/개발)** 등의 **인적자원관리 관련 업무**를 말하며, **HR부서는** 이러한 **HR업무를 담당하는 조직(본부, 부문, 부서, 팀, 파트 또는 담당)을** 의미합니다.

문1.2 귀사의 **HR업무**[m]**의 기능분화**는 어떻게 이루어져 있습니까? C20C01_02

① HRM(인사관리), HRD(교육/개발), 노사관계업무를 각각 서로 다른 팀에서 담당함
② HRM(인사관리)와 HRD(교육/개발)는 동일 팀이, 노사관계업무는 별도의 팀에서 담당함
③ HRM(인사관리)와 노사관계업무는 동일 팀이, HRD(교육/개발)는 별도의 팀에서 담당함
④ HRD(교육/개발)와 노사관계업무는 동일 팀이, HRM(인사관리)는 별도의 팀에서 담당함
⑤ HRM(인사관리), HRD(교육/개발), 노사관계업무를 모두 동일한 팀에서 담당함

문1.3 (HR 전담조직이 없는 경우에만 응답) 귀사의 **HR업무**[m]는 어떻게 수행되고 있습니까? C20C01_03

① 같은 팀 내에서 유사한 업무(예: 총무)와 같이 수행되고 있음
② 같은 팀 내에서 이질적인 타 업무(예: 재경/경리 등)와 같이 수행되고 있음

문1.4 (2019년말 기준) 귀사의 **HR업무**[m] **담당자의 직급별 현황**을 기입해 주십시오.

구 분	사원-대리급	과-부장급	임원급
HR업무 담당자 수	C20C01_04A1	C20C01_04B1	C20C01_04C1
HR업무 담당자의 HR분야 경력	C20C01_04A2	C20C01_04B2	C20C01_04C2

문1.5 귀사의 **HR업무**[m] **담당 인력의 전문성**은 어느 정도 수준입니까? C20C01_05

① 일상 업무의 독자 수행 미흡 ② 일상 업무의 독자 수행 가능
③ 일상 업무 외에 인사제도 개선 가능 ④ 사내의 변화와 혁신을 유도하는 수준
⑤ 국내 타기업들이 벤치마킹하는 수준 ⑥ 외국 기업들도 벤치마킹하는 수준

문1.6 귀사에서는 근로자들이 **교육훈련을 의무적으로 이수**해야 합니까? C20C01_06

① 예 (☞ 다음 문1.6-1로) ② 아니오 (☞ 다음 문1.7로)

문1.6-1 팀원(제조업의 경우 사무관리직[i]**팀원)의 경우, 2019년** 의무적으로 이수해야 하는 **최소 교육훈련시간**은 연간 몇 시간입니까? (C20C01_061) 시간

문1.7 지난 **2019년 한 해 동안** 귀사 전체 근로자의 **연평균 공식적인 교육훈련시간**은 얼마입니까?

1) 1인당 연평균 법정의무교육(성희롱예방교육, 보건위생교육, 산업안전교육 등)시간 (C20C01_07A) 시간
+ 2) 1인당 연평균 법정의무 교육시간외의 교육훈련시간 (C20C01_07B) 시간
= 1인당 연평균 (C20C01_07C)시간

문1.8 (2019년 기준) 다음 중 귀사에서 제공하는 **법정의무교육 의외의 총 교육훈련비용**은 얼마나 됩니까? (법정의무교육 제외)

교육훈련 종류	총 소요 비용
직무교육	C20C01_08A 만원
기타교육 (기업문화, 예절교육, 리더쉽교육 등의 기본 소양교육)	C20C01_08B 만원
합계	C20C01_08C 만원

2. 교육훈련 투자 및 성과

문2.1 2019년 귀사의 **교육훈련에 지출한 비용**에 대하여 응답해 주십시오.

구 분	2019년 지출액
(1) 고용보험료 중 고용안정 · 직업능력개발사업 납입액	C20C02_01A 백만원
(2) 고용보험 직업능력개발사업 환급액	C20C02_01B 백만원
(2)-1 사업주 지원 (사업주 훈련비용 등)	C20C02_01B1 백만원
(2)-2 근로자 지원 (재직근로자 수강지원금 등)	C20C02_01B2 백만원
(3) 총 인건비[n)]	C20C02_01C 백만원
(4) 교육훈련비[o)] 총액	C20C02_01D 백만원
(4)-1 교육훈련 시설사용료 및 장비 구입(대체) 비용	C20C02_01D1 백만원
(4)-2 교육훈련 직접경비[p)]	C20C02_01D2 백만원

↳📖 용어설명

n. **총 인건비**는 기본급여, 제수당, 상여금 등의 **직접인건비**와 4대보험료(국민연금, 산재보험, 고용보험, 의료보험), 교육비, 통근교통비, 구인광고비, 식비, 피복비, 퇴직적립금, 복리후생비 등의 **간접인건비**를 모두 포함합니다.

o. **교육훈련비**는 **종업원의 직업능력개발을 위한 투자비 총액**을 말합니다. 고용보험 환급액, 고용보험 지원을 받지 않는 교육훈련비(일반 정신교육비·노사관계 교육비·산업안전 교육비 등), 교육훈련 시설 및 장비 구입(대체) 비용 등을 모두 포함합니다. **교육훈련 담당 직원의 인건비, 취미생활을 목적으로 한 강좌비용 등은 제외**합니다.

p. **교육훈련 직접경비**는 수강비용(강사료, 교재비, 숙박료, 식비, 수강료 등)과 같이 교육훈련에 직접적으로 지출한 경비를 말합니다.

문2.2 2019년 귀사의 채용자에 대한 **교육훈련(OJT 포함) 실시 현황**에 대하여 응답해 주십시오.

구 분		1) 실시여부		2) 평균 소요기간
		실시	미실시	
1. 신입	(1) 생산기능직을 제외한 전체	1	2	C20C02_02A2 일
		C20C02_02A1		
	(2) **생산기능직[h)] ▶제조업만 해당**	1	2	C20C02_02B2 일
		C20C02_02B1		
2. 경력자		1	2	C20C02_02C2 일
		C20C02_02C1		

문2.3 2019년 귀사의 1년 동안 실시한 **인적자원개발 활동의 효과**에 대하여 응답해 주십시오.

구 분		거의 향상되지 않았음	조금 향상되었음	어느 정도 향상되었음	많이 향상되었음
(1) 직원의 직무능력	C20C02_03A	1	2	3	4
(2) 노동 생산성	C20C02_03B	1	2	3	4
(3) 회사의 이미지(우수인력의 유치 등)	C20C02_03C	1	2	3	4
(4) 직원의 의욕	C20C02_03D	1	2	3	4
(5) 직원의 이직 방지	C20C02_03E	1	2	3	4

문2.4 귀사의 **인적자원개발 추진에서 나타나는 어려움**에 대하여 응답해 주십시오.

구 분		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 교육훈련에 대한 경영진의 인식이 부족하다	C20C02_04A	1	2	3	4	5
(2) 교육에 대한 근로자의 관심과 이해가 미흡하다	C20C02_04B	1	2	3	4	5
(3) 교육훈련의 예산이 부족하다	C20C02_04C	1	2	3	4	5
(4) HRD 전문가가 부족하다	C20C02_04D	1	2	3	4	5
(5) 인력 부족으로 교육훈련 인원의 차출이 어렵다	C20C02_04E	1	2	3	4	5
(6) 위탁 교육훈련의 내용이 부실하다	C20C02_04F	1	2	3	4	5
(7) 교육훈련 이수자의 이직률이 높다	C20C02_04G	1	2	3	4	5
(8) 업종 변경 등으로 인해 교육훈련 준비가 부족하다	C20C02_04H	1	2	3	4	5
(9) 매출액 감소 등의 경영위기로 인해 투자 여력이 없다	C20C02_04I	1	2	3	4	5

3. 교육훈련 계획 및 효과

문3.1 귀사는 매년 **HRD(교육훈련) 계획을 수립**하고 있습니까? C20C03_01

① 예 (☞ 다음 문3.1-1로) ② 아니오 (☞ 다음 문3.2로)

문3.1-1 귀사가 **HRD(교육훈련) 계획수립**에서 가장 중요하게 고려되는 것은 무엇입니까? C20C03_011

① 매출액 등의 경영실적 ② 주력상품의 변화
③ 고용, 인력변화 등의 인력계획 ④ 인재상의 변화
⑤ 기타(구체적으로:)

문3.2 귀사는 자체적으로 **교육훈련 프로그램**을 개발하고 있습니까? C20C03_02

① 예 (☞ 다음 문3.2-1로) ② 아니오 (☞ 다음 문3.3로)

문3.2-1 전체 교육훈련 프로그램 중 귀사에서 **자체 개발한 프로그램의 비율**은 얼마나 됩니까? (C20C03_021) %

문3.3 귀사의 **원청업체/하청업체** 여부는 어떻게 됩니까? C20C03_03

① 원청업체에 해당됨 (☞ 다음 문3.3-1로) ② 원청업체이면서 하청업체임 (☞ 다음 문3.3-1로)
③ 하청업체에 해당됨 (☞ 다음 문3.3-1로) ④ 둘 다 아님(독립기업) (☞ 다음 문3.4로)

문3.3-1 귀사는 협력업체(원청업체/하청업체)와 **인적자원개발을 위한 교육훈련**을 협력하고 있습니까? C20C03_031

① 예 (☞ 다음 문3.3-2로) ② 아니오 (☞ 다음 문3.4로)

문3.3-2 귀사에서 협력업체와의 **교육훈련 협력**이 어떻게 이뤄지고 있습니까? C20C03_03_032A TO C20C03_03_032E
※ 해당되는 것을 모두 ✔표해 주십시오.

① 교육훈련 내용 또는 프로그램의 공유 ② 교육훈련시설 협력
③ 교육훈련 관련 강사 협력 ④ 교육훈련을 위한 재정적 협력
⑤ 기타(구체적으로:)

문3.4 귀사에서는 다음의 **인적자원개발 방법**에 대해 얼마나 중요하게 생각하고 있는지에 대하여 응답해 주십시오

항목			사내에서 중요하게 인식되는 정도 (1: 매우 낮음, 5: 매우 높음)				
형식훈련	집체교육	C20C03_04A	1	2	3	4	5
	온라인교육/우편 · 통신 교육	C20C03_04B	1	2	3	4	5
	위탁교육	C20C03_04C	1	2	3	4	5
	국내연수/해외연수	C20C03_04D	1	2	3	4	5
	자기개발학습(학원수강 등)	C20C03_04E	1	2	3	4	5
비형식훈련	상사/동료에 의한 코칭 및 멘토링	C20C03_04F	1	2	3	4	5
	직원들 개개인 간의 지식 및 노하우 공유	C20C03_04G	1	2	3	4	5
	사내 플랫폼을 통한 지식 공유	C20C03_04H	1	2	3	4	5
	직무순환을 통한 학습	C20C03_04I	1	2	3	4	5

문3.5 귀사에서는 다음의 인적자원개발 **방법별 교육 효과**에 대해 어떻게 생각하고 있는지에 대하여 응답해 주십시오.

항목			교육효과 (1: 매우 낮음, 5: 매우 높음)				
형식훈련	집체교육	C20C03_05A	1	2	3	4	5
	온라인교육/우편 · 통신 교육	C20C03_05B	1	2	3	4	5
	위탁교육	C20C03_05C	1	2	3	4	5
	국내연수/해외연수	C20C03_05D	1	2	3	4	5
	자기개발학습(학원수강 등)	C20C03_05E	1	2	3	4	5
비형식훈련	상사/동료에 의한 코칭 및 멘토링	C20C03_05F	1	2	3	4	5
	직원들 개개인 간의 지식 및 노하우 공유	C20C03_05G	1	2	3	4	5
	사내 플랫폼을 통한 지식 공유	C20C03_05H	1	2	3	4	5
	직무순환을 통한 학습	C20C03_05I	1	2	3	4	5

문3.6 귀사는 **비형식 훈련**이 형식훈련보다 효과성이 높다고 생각하십니까? C20C03_06
① 매우 낮음 ② 조금 낮음 ③ 비슷함 ④ 조금 높음 ⑤ 매우 높음

D. 인적자원관리(HRM)

1. 보상현황

문1.1 2019년 귀사의 정규직의 **기본연봉(월평균 급여) 대비 성과급 수준에 대하여** 응답해 주십시오.
(제조업: **사무관리직**[i]과 **생산기능직**[h]으로 구분)
▶ **월평균 급여를 100으로 볼 때 성과급 수준을 회사전체 차원에서 응답해 주십시오.**

보상요소	생산기능직을 제외한 전체 보상수준	생산기능직의 보상수준 ▶제조업만 해당
기본급 대비 전체 성과급	C20D01_01A	C20D01_01B

문1.2 다음은 **귀사(제조업: 사무관리직**[i]**)**의 **연간 총급여**[s](Gross)에 대한 문항들입니다.

↳📖 **용어설명**
s. **연간 총급여**는 기본급, 각종수당, 각종 상여금 및 성과급 등을 합한 금액(**세금을 포함한 각종 공제전**)을 말합니다.

문1.2-1 **귀사(제조업: 사무관리직**[i]**)** 신입사원 1년차의 1인당 평균 **연간 총급여**[s]는 얼마나 됩니까?
C20D01_021 백만원

문1.2-2 **귀사(제조업: 사무관리직**[i]**)** 과장(또는 과장에 해당하는 직급) 1년차의 1인당 평균 **연간 총급여**[s]는 얼마나 됩니까?
C20D01_022 백만원

문1.2-3 **귀사(제조업: 사무관리직**[i]**)** 부장(또는 부장에 해당하는 직급) 1년차의 1인당 평균 **연간 총급여**[s]는 얼마나 됩니까?
C20D01_023 백만원

문1.2-4 **귀사(제조업: 사무관리직**[i]**)**의 직급별 **연간 총급여**[s] 수준은 다음 중 어디에 해당합니까?

구 분		동종업계 평균보다 많이 낮음	동종업계 평균보다 조금 낮음	동종업계 평균 수준	동종업계 평균보다 조금 높음	동종업계 평균보다 많이 높음
(1) 사원 1년차	C20D01_0241	1	2	3	4	5
(2) 과장 1년차	C20D01_0242	1	2	3	4	5
(3) 부장 1년차	C20D01_0243	1	2	3	4	5

문1.2-5 **귀사의 생산기능직**[h]**을 제외한 비정규직의 연간 총급여**[s]**(또는 월평균 임금)**는 **정규직의 급여(임금) 수준 대비** 몇 % 정도입니까? C20D01_025 %
▶ **동일 학력 전제 하에 유사·동종업무를 수행하는 신입사원 1년차 기준 평균으로 산정해 주십시오.**

문1.2-6 **귀사의 생산기능직**[h] **비정규직의 연간 총급여**[s]**(또는 월평균 임금)**는 **정규직의 급여(임금) 수준 대비** 몇 % 정도입니까? C20D01_026 %

문1.3 2019년 귀사가 지출한 **복리후생비**[t]는 얼마나 됩니까? C20D01_03A 억 C20D01_03B 백만원

↳📖 용어설명

t. **복리후생비**는 근로자에게 지급되는 임금, 성과급 등의 보수를 제외하고, 근로자의 복지와 후생, 즉 부가급부를 위해 지불되는 경비를 말합니다. 각종 보험, 퇴직금, 연금, 유급 휴가, 식대, 의료비, 여가활동비, 주택수당 등이 복리후생비에 포함됩니다.

문1.3-1 **귀사(제조업: 사무관리직**[i]**)**의 **직급별 복리후생 수준**에 대하여 응답해 주십시오.

구 분		동종업계 평균보다 많이 낮음	동종업계 평균보다 조금 낮음	동종업계 평균 수준	동종업계 평균보다 조금 높음	동종업계 평균보다 많이 높음
(1) 사원 1년차	C20D01_0311	1	2	3	4	5
(2) 과장 1년차	C20D01_0312	1	2	3	4	5
(3) 부장 1년차	C20D01_0313	1	2	3	4	5

문1.4 다음은 귀사의 **보상차별화**와 관련된 문항들입니다.

문1.4-1 귀사는 실적이 나쁜 경우 **기본급이 전년에 비해 감액**됩니까? C20D01_041

① 예 ② 아니오

문1.4-2 귀사는 **2019년을 기준**으로 직급, 경력 등이 같을 경우, 순수하게 평가등급에 따라 발생하는 **성과급(개인 · 팀 · 사업부 · 전사 성과급 등)의 격차는 실제로** 얼마였습니까?

(1) **과장**의 경우: 평가결과 최하위자의 보상을 100으로 볼 때, 평가결과 최상위자의 보상 수준 C20D01_0421

(2) **부장**의 경우: 평가결과 최하위자의 보상을 100으로 볼 때, 평가결과 최상위자의 보상 수준 C20D01_0422

2. 보상제도

문2.1 귀사의 **급여제도**에 대하여 응답해 주십시오.

구 분		월급여 구성 항목			연봉 결정방식	
		기본급	고정상여	제수당	호봉 또는 연차 기준으로 결정	성과 기준으로 결정
직종별	(1) 연구개발인력/금융상품개발	① C20D02_01A1	② C20D02_01A2	③ C20D02_01A3	① C20D02_01A4	②
	(2) 자금운용 및 투자인력	① C20D02_01B1	② C20D02_01B2	③ C20D02_01B3	① C20D02_01B4	②
	(3) 기술개발/엔지니어 (생산/제조 기술)인력[e]	① C20D02_01C1	② C20D02_01C2	③ C20D02_01C3	① C20D02_01C4	②
	(4) 영업 및 서비스인력[f]	① C20D02_01D1	② C20D02_01D2	③ C20D02_01D3	① C20D02_01D4	②
	(5) 관리(경영지원)인력[g]	① C20D02_01E1	② C20D02_01E2	③ C20D02_01E3	① C20D02_01E4	②
	(6) 생산기능직인력[h]	① C20D02_01F1	② C20D02_01F2	③ C20D02_01F3	① C20D02_01F4	②
	(7) 기타 전문직 인력	① C20D02_01G1	② C20D02_01G2	③ C20D02_01G3	① C20D02_01G4	②
직급별	(1) 사원급	① C20D02_01H1	② C20D02_01H2	③ C20D02_01H3	① C20D02_01H4	②
	(2) 관리자급(과장 이상)	① C20D02_01I1	② C20D02_01I2	③ C20D02_01I3	① C20D02_01I4	②

문2.2 귀사의 **성과급제도 실시 현황**에 대하여 응답해 주십시오.

구 분		실시 여부	
		실시 중임	실시하지 않음
(1) 개인성과급(인센티브)	C20D02_02A	1	2
(2) 팀성과급(인센티브)	C20D02_02B	1	2
(3) 사업부성과급(인센티브)	C20D02_02C	1	2
(4) 전사성과급(인센티브)	C20D02_02D	1	2
(5) Profit Sharing(이윤배분제도)[u]	C20D02_02E	1	2
(6) Gain Sharing(이익배분제도)[v] ▶제조업만 해당	C20D02_02F	1	2

↳📖 용어설명

u. **Profit Sharing(이윤배분제도)**은 **전사 차원에서 목표치를 초과한 성과(이익)를 달성했을 때** 직원들에게 배분되는 성과급을 말합니다.

v. **Gain Sharing(이익배분제도)**는 **생산기능직 사원을 대상**으로 라인이나 공장의 생산성이나 원가절감목표를 달성했을 때 종업원들에게 배분되는 성과급을 말합니다.

문2.3 귀사의 **보상제도 실시 현황**에 대하여 응답해 주십시오.

구 분	1) 제도 유무		2) 현재 실질적인 활용 정도 (실시 중인 경우만 응답)			
	있음	없음	거의 활용하지 않음	조금 활용하고 있음	어느 정도 활용하고 있음	많이 활용하고 있음
(1) 우리사주제도(ESOP, 종업원지주제)	1	2	1	2	3	4
	C20D02_03A1		C20D02_03A2			
(2) 스톡옵션	1	2	1	2	3	4
	C20D02_03B1		C20D02_03B2			
(3) 선택적 복리후생(Cafeteria Plan)	1	2	1	2	3	4
	C20D02_03C1		C20D02_03C2			

문2.4 귀사의 **부가급여 및 복리후생 제도**에 대한 **실시 여부, 정규직과 비정규직간 처우의 차이**에 대하여 응답해 주십시오.

구 분	1) 실시 여부		2) 정규직과 비정규직간 처우의 차이 (실시 중인 경우만 응답)		
	실시 중임	실시하지 않음	차이 없음	차이 있음	비정규직 적용 안됨
(1) 유급생리(보건) 휴가	1	2	1	2	8
	C20D02_04A1		C20D02_04A2		
(2) 병가(질병 시 별도 휴가 지원)	1	2	1	2	8
	C20D02_04B1		C20D02_04B2		
(3) 경조사 시 별도 휴가 지원	1	2	1	2	8
	C20D02_04C1		C20D02_04C2		
(4) 정기 건강진단	1	2	1	2	8
	C20D02_04D1		C20D02_04D2		
(5) 교통비 또는 통근버스 지원	1	2	1	2	8
	C20D02_04E1		C20D02_04E2		
(6) 식비 또는 구내식당 지원(점심, 저녁)	1	2	1	2	8
	C20D02_04F1		C20D02_04F2		
(7) 보육·육아비 지원	1	2	1	2	8
	C20D02_04G1		C20D02_04G2		
(8) 주택 구입·전세 자금 지원(융자 등)	1	2	1	2	8
	C20D02_04H1		C20D02_04H2		
(9) 학자금(학비) 지원(근로자 본인 또는 자녀)	1	2	1	2	8
	C20D02_04I1		C20D02_04I2		
(10) 의료비지원	1	2	1	2	8
	C20D02_04J1		C20D02_04J2		

3. 평가

문3.1 귀사의 **평가제도 실시 현황**에 대하여 응답해 주십시오.

구 분		1) 실시 여부		2) 현재 실질적인 활용 정도 (실시 중인 경우만 응답)			
		실시 중임	실시하지 않음	거의 활용하지 않음	조금 활용하고 있음	어느 정도 활용하고 있음	많이 활용하고 있음
업적	(1) 균형평가표(BSC)	1	2	1	2	3	4
		C20D03_01A1		C20D03_01A2			
	(2) 목표에 의한 관리(MBO)	1	2	1	2	3	4
		C20D03_01B1		C20D03_01B2			
	(3) 균형평가표, 목표에 의한 관리 외 기타 실적 평가	1	2	1	2	3	4
		C20D03_01C1		C20D03_01C2			
역량	(4) 역량평가	1	2	1	2	3	4
		C20D03_01D1		C20D03_01D2			
	(5) 리더십평가	1	2	1	2	3	4
		C20D03_01E1		C20D03_01E2			
	(6) 다면평가	1	2	1	2	3	4
		C20D03_01F1		C20D03_01F2			

문3.1-1 위 문1.1의 (1)~(6)의 **평가제도 중**에서 평가도구로서 가장 효과는 무엇입니까?
※ 가장 효과가 큰 순서대로 1순위 2순위로 응답해 주시기 바랍니다.

1순위__C20D03_011A_____ 2순위___C20D03_011B_____

문3.2 **(위 문1.1의 (1)~(3) 중 실시 중인 제도가 있는 경우에만 응답)** 귀사에서 **업적평가의 목표설정**은 어떻게 이루어집니까? C20D03_02

① 전적으로 상사/회사가 결정함
② 본인과 협의하지만 상사/회사가 결정함
③ 본인과 상사/회사가 상호 합의함
④ 상사/회사와 협의하지만 본인이 결정함
⑤ 전적으로 본인이 결정함

문3.3 **(다면평가를 실시하는 경우에만 응답)** 귀사에서 **다면평가 결과**를 가장 중요하게 활용하는 곳은 어디입니까? C20D03_03A TO C20D03_03E

※ 해당되는 것에 모두 ✔표해 주십시오.
① 승진 시 반영함
② 보상 결정시 반영함
③ 승진, 보상 결정시 참고자료로 활용함
④ 자기발전의 참고자료로 활용함
⑤ 활용하지 않음

문3.4 귀사의 **팀원(제조업: 사무관리직[i] 팀원)**의 경우, 2019년 **인사고과(평가) 단계**는 몇 개의 등급으로 나눠집니까?
(예) 고과단계가 S,A,B,C 등급으로 구분되면 4단계임)

(C20D03_04)단계

문3.5 귀사는 근로자에게 **평가 피드백**을 실시하고 있습니까? C20D03_05
① 예
② 아니오

문3.6 귀사가 **평가결과를 가장 많이 활용하고 있는 활용도**는 무엇입니까?
※ 1순위 2순위 3순위로 응답해주시기 바랍니다.

1순위___C20D03_06A_ 2순위___C20D03_06B_ 3순위___C20D03_06C_____

① 승진/승급
② 이동/배치/공모
③ 성과 부진자 별도 관리
④ 퇴출
⑤ 교육훈련
⑥ 경력개발
⑦ 핵심인재관리(승계계획 포함)
⑧ 연봉수준
⑨ 인센티브/성과급 반영
⑩ 기타(구체적으로:)

4. 노동조합

문4.1 귀사의 **노사관계**는 어떻습니까? C20D04_01

① 매우 대립적임 ② 다소 대립적임 ③ 그저 그러함 ④ 다소 협력적임 ⑤ 매우 협력적임

문4.2 귀사에는 **근로자를 대표하는 조직**이 있습니까? C20D04_02

① 예 **(☞ 다음 문4.2-1로)** ② 아니오 **(☞ 설문 종료)**

문4.2-1 그 **조직은 다음 중 어떤 형태**입니까? C20D04_021

① 단위 노동조합 **(☞ 다음 문4.3으로)** ② 노동조합 지부 **(☞ 다음 문4.3으로)**
③ 노동조합 지회 **(☞ 다음 문4.3으로)** ④ 노사협의회 **(☞ 다음 문4.4로)**

문4.3 귀사의 **노동조합에 관한 문항**들에 대하여 응답해 주십시오.

조 합 명	조합원 수	가입율 (조합원 수/가입대상자 수×100)	상급단체			
			한국노총	민주노총	미가맹	
(1 C20D04_03A	C20D04_03A1	C20D04_03A2	□	□	□	C20D04_03A3
(2 C20D04_03B	C20D04_03B1	C20D04_03B2	□	□	□	C20D04_03B3
(3 C20D04_03C	C20D04_03C1	C20D04_03C2	□	□	□	C20D04_03C3

문4.3-1 귀사의 노동조합은 **조직변화(부서 단위의 통합, 폐쇄, 재배치 등) 및 고용조정**에 대하여 어떠한 권한을 가지고 있습니까? C20D04_031

① 노동조합과 합의를 해야 함
② 노동조합과 협의를 거침
③ 노동조합이 거의 영향력을 행사하지 못함

문4.3-2 (조합수가 2개 이상인 경우에만 응답) 귀사의 노동조합은 **정규직-비정규직 노동조합**으로 나누어져 있습니까? C20D04_032

① 예 ② 아니오

문4.3-3 (조합수가 2개 이상인 경우에만 응답) 귀사의 **노동조합 간 관계**는 어떠합니까? C20D04_033

① 매우 대립적임 ② 다소 대립적임 ③ 그저 그러함 ④ 다소 협력적임 ⑤ 매우 협력적임

문4.4 귀사의 **노동조합(노사협의회)**은 직원들의 **교육훈련 및 경력개발**(노동조합 자체의 훈련과정은 제외함)에 대해 어느 정도 관여하고 있습니까? C20D04_04

① 단체교섭(노사협의회)의 의제이며, 사측의 교육훈련계획과 수립과정에 의견을 제시하고 있음
② 단체교섭(노사협의회)의 의제이나, 노조(노사협의회)는 사측의 교육훈련계획을 협의 승인하는 정도임
③ 단체교섭(노사협의회)의 의제이나, 사측의 교육훈련계획에 거의 관여하지 않고 있음
④ 단체교섭(노사협의회)의 의제로 포함돼 있지 않으며, 사측의 교육훈련계획에 거의 관여하지 않고 있음

2. 1차(2020)년도 근로자용

승인번호 제389003호

인적자본 기업패널조사 (근로자용)

ID	

W20ID1 : 기업 아이디
W20ID2 : 근로자 아이디
W20ID3 : 기업&근로자 아이디
W20IND1 : 산업분류
W20SCALE : 기업규모

조사 법적 근거	본 인적자본 기업패널조사는 통계청에서 승인통계(통계법 제8조 근거 일반통계 제38903호)로 지정되었고, 기업의 인적자원개발 수준을 파악하기 위해 한국직업능력개발원과 고용노동부가 협력하여 실시하는 조사입니다.
조사 목적	본 조사는 기업과 근로자에 대한 시계열 자료 구축을 통해 기업의 인적자원 실태와 기업 내 지식·숙련 형성의 기제를 밝히고 이것이 기업성과에 미치는 영향에 대하여 분석하는 것에 목적이 있습니다. 본 조사를 통해 수집된 자료는 향후 정부의 기업 인적자원개발 정책수립에 활용될 것이며, 조사에 응한 기업들에게 인적자원의 수준을 파악할 수 있도록 가공되어 참고자료로 제공될 예정입니다.
조사 대상	본 조사의 조사대상은 한국표준산업분류 대분류 기준으로 C.제조업, K. 금융 및 보험업, J. 정보통신업, M. 전문, 과학 및 기술 서비스업, P. 교육 서비스업, R. 예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업에 속하는 **근로자 100인 이상을 고용하고 있는 전국 기업체**입니다.
조사기준시점	**본 조사의 기준시점은 2019년 1월 1일 ~ 2019년 12월 31일입니다.**
조사 협조사항 및 감사말씀	바쁘시더라도 귀사의 인적자원 실태 전반에 관한 문항들에 대해 성실히 응답하여 주시면 감사하겠습니다. 귀하의 신분과 응답 내용에 대해서는 통계법에 제33조에 의거해 비밀이 보장되며 조사결과는 연구 목적 외에 다른 목적으로 사용되지 않을 것을 약속드립니다. 바쁜 시간을 내어 설문에 응해주신데 감사드리며 이에 대한 감사의 표시로서 소정의 사례를 할 예정입니다. 감사합니다.

※ 본 조사와 관련하여 문의사항이 있으시면 아래로 연락주시기 바랍니다

조사수행기관 : ㈜코리아데이타네트워크 연구팀 강원묵 차장, 김국진 연구원
연 락 처 : Tel. 02-2183-9136 / Fax. 02-512-0777

❖ **다음은 응답자 기입사항입니다.**

기업명		사업장(지점·영업소)명	
근무지 주소	_____도 _____시 _____군(구) _____		
응답자 성명		소속팀(부서/반)	
전화번호		fax번호	
e-mail		휴대전화	

고용노동부·한국직업능력개발원

문1 귀하는 이 회사에 언제 **입사**하였습니까? (W20Q01A)년 (W20Q01B)월

문2 귀하는 이 회사에서 **현재의 직급에 언제부터 근무**하였습니까? (W20Q02A)년 (W20Q02B)월

문3 귀하의 이 회사 **입사 당시 직급 및 현재 직급**에 ✔표해 주십시오.

구 분		사원급	주임/계장	대리급	과장급	차장급	부장급	임원급	생산직 반장급
(1) 입사당시 직급	W20Q03A	1	2	3	4	5	6	7	8
(2) 현재 직급	W20Q03B	1	2	3	4	5	6	7	8

문4 귀하가 이 회사에서 현재 맡고 있는 **가장 주된 업무**는 무엇입니까? W20Q04

아래의 표에서 해당번호 하나만 선택하여 ✔ 표해 주십시오. ※ 용어설명 참조

▶ **제조업의 경우 A, B, C, D, E, J 에서 금융업의 경우 B, D, F, G, H, J 에서 비금융서비스업의 경우 A, B, D, I, J 에서 각각 선택해 주시기 바랍니다.**

업무분야	세분류				
A. 연구개발	□①연구개발	□②연구개발 기획·관리			
B. 영업 및 서비스	□③마케팅·영업기획	□④국내영업	□⑤해외영업	□⑥대고객지원 (Call Center 등)	□⑦A/S
C. 엔지니어	□⑧생산관리	□⑨생산기술	□⑩품질관리		
D. 관리(경영지원)	□⑪전략기획	□⑫인사(인사·교육·노사)	□⑬재무·회계·경리	□⑭전산(IT)	□⑮PR/IR(홍보)
	□⑯법무·총무	□⑰구매·자재			
E. 생산기능	□⑱환경안전	□⑲품질검사	□⑳생산(제조)		
F. 상품개발 및 영업기획	□㉑상품개발	□㉒마케팅(영업기획)			
G. 자금운용 및 투자	□㉓자금운용 및 투자				
H. 서비스직	□㉔서비스직(구체적으로: W20Q04A				
I. 핵심 전문직	□㉕핵심전문직(구체적으로: W20Q04B ※ **핵심전문직**은 고객 서비스 가치 창출에 가장 중요한 공헌을 하는 핵심적인 전문직 인력으로, 그 대표적 예는 다음과 같습니다. - 컨설팅업체의 '컨설턴트' - S/W 개발업체의 '연구원(개발자)' - 법률자문업체의 '변호사' - 회계법인의 '회계사' - 건축설계업체의 '설계사' - 교육업체의 '강사 또는 교수'				
J. 기타	□㉖기타(구체적으로: W20Q04C)				

↳📖 **용어설명**

A. 제품개선 및 신제품 관련 연구개발 인력 / 금융상품 개발 관련 종사자
B. 영업 및 서비스인력은 영업, 영업관리, 영업지원, A/S, Call Center 등의 분야에 종사하는 인력입니다.
C. 엔지니어인력/ IT·SW개발인력은 생산/제조분야의 기술 인력을 의미합니다.
D. 관리(경영지원)인력은 경영기획, 자금, 재무·회계, 인사·총무, 구매·자재, 마케팅, 영업기획 등의 분야에 종사하는 인력입니다.
E. 생산기능직은 생산라인에 투입되어 상품제조에 직접적으로 기여하는 인력과 단순노무직을 말합니다.
F. 자금운용 및 투자인력은 주로 금융투자분야 전문자격증을 보유하여 전문 금융상품 투자나 자금운용을 하는 인력입니다.
H. 위에 언급하지 않은 서비스 관련 종사자
I. 기타 전문직 인력은 고객 서비스 가치 창출에 가장 중요한 공헌을 하는 핵심적인 전문직 인력으로, 그 대표적 예는 다음과 같습니다.
- 컨설팅업체의 '컨설턴트' - 법률자문업체의 '변호사' - 회계법인의 '회계사'
- 건축설계업체의 '설계사' - 교육업체의 '강사 또는 교수'

문5 귀하는 이 회사에서 현재 맡고 있는 업무를 **언제부터 시작**하였습니까? (W20Q05A)년 (W20Q05B)월

문6 다음은 귀사의 **HR부서**[a]에 관한 문항입니다.

> ↳📖 **용어설명**
> a) **HR업무**는 **HRM(인사관리), HRD(교육/개발)** 등의 **인적자원관리 관련 업무**를 말하며, **HR부서는** 이러한 **HR업무를 담당하는 조직(본부, 부문, 부서, 팀, 파트 또는 담당)을** 의미합니다.

문6-1 귀사의 **HR부서**[a]의 역할을 문항별로 평가해 주십시오.

HR 부서는		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 경영전략계획 수립과정에서 중요한 공헌을 한다	W20Q061A	1	2	3	4	5
(2) 최고경영자의 의사결정에 중대한 영향을 미친다	W20Q061B	1	2	3	4	5
(3) 인사제도의 지속적 개선과 실행을 위해 주도적인 역할을 한다	W20Q061C	1	2	3	4	5
(4) 회사의 변화와 혁신을 주도한다	W20Q061D	1	2	3	4	5

문6-2 귀사의 **HR부서**[a]의 활동을 문항별로 평가해 주십시오.

HR 부서는		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 인사 관련 이슈에 대해 현업 부서장들을 교육하고 조언을 제공한다	W20Q062A	1	2	3	4	5
(2) 인사제도의 내용을 수시로 직원들에게 설명해 준다	W20Q062B	1	2	3	4	5
(3) 회사 직원들로부터 신뢰를 받고 있다	W20Q062C	1	2	3	4	5
(4) 해당분야(인사관리,교육훈련,노사관계등)에 상당한 전문성을 가지고 있다	W20Q062D	1	2	3	4	5

문7 귀사의 **HR업무**[b] 담당인력의 전문성은 어느 정도 수준입니까? W20Q07

> ↳📖 **용어설명**
> b) **HR업무는 HRM(인사관리), HRD(교육/개발) 등을 포함하는 인적자원관리 관련 업무를** 의미합니다.

□① 일상 업무의 독자 수행 미흡
□② 일상 업무의 독자 수행 가능
□③ 일상 업무 외에 인사제도 개선 가능
□④ 사내의 변화와 혁신을 유도하는 수준
□⑤ 국내 타기업들이 벤치마킹하는 수준
□⑥ 외국 기업들도 벤치마킹하는 수준

문8 다음은 **귀사의 경쟁력 요소별 수준**에 관한 문항입니다.

문8-1 인적자원역량에 대한 귀사의 경쟁력 수준에 대하여 평가해 주십시오.

인적자원역량 요소		동종업계 평균보다 많이 낮음	동종업계 평균보다 조금 낮음	동종업계 평균 수준	동종업계 평균보다 조금 높음	동종업계 평균보다 많이 높음
(1) 인적자원의 전반적인 역량	W20Q081A	1	2	3	4	5
(2) 우수인력의 확보	W20Q081B	1	2	3	4	5
(3) 신뢰를 바탕으로 한 공동체 형성	W20Q081C	1	2	3	4	5
(4) 경영진의 리더십	W20Q081D	1	2	3	4	5
(5) 종업원 생산성	W20Q081E	1	2	3	4	5

문8-2 내부 프로세스 역량에 대한 귀사의 경쟁력 수준에 대하여 평가해 주십시오.

▶ **내부 프로세스 역량 중 (5)불량률 감소 및 생산수율 향상은 제조업인 경우에만 응답해 주시기 바랍니다.**

내부 프로세스 역량 요소		동종업계 평균보다 많이 낮음	동종업계 평균보다 조금 낮음	동종업계 평균 수준	동종업계 평균보다 조금 높음	동종업계 평균보다 많이 높음
(1) 신제품(상품/서비스) 개발능력	W20Q082A	1	2	3	4	5
(2) 업무절차의 효율화·간소화	W20Q082B	1	2	3	4	5
(3) 제품(상품/서비스)의 원가절감을 통한 경쟁우위의 확보	W20Q082C	1	2	3	4	5
(4) 제품(상품/서비스)의 품질	W20Q082D	1	2	3	4	5
(5) 불량률 감소 및 생산수율(yield) 향상	W20Q082E	1	2	3	4	5

문8-3 대고객역량에 대한 귀사의 경쟁력 수준에 대하여 평가해 주십시오.

대고객역량 요소		동종업계 평균보다 많이 낮음	동종업계 평균보다 조금 낮음	동종업계 평균 수준	동종업계 평균보다 조금 높음	동종업계 평균보다 많이 높음
(1) 고객요구에 대한 신속한 대응능력 (납기, A/S 등)	W20Q083A	1	2	3	4	5
(2) 제품(상품/서비스)의 다양성	W20Q083B	1	2	3	4	5
(3) 신규고객 확보율	W20Q083C	1	2	3	4	5
(4) 주요고객 유지율	W20Q083D	1	2	3	4	5
(5) 브랜드 이미지 향상 및 관리	W20Q083E	1	2	3	4	5

문9 인력에 대한 귀사의 경쟁력 수준에 대하여 분야별로 평가해 주십시오.

▶ **제조업의 경우 (1), (2), (3), (4), (5)에서 금융업의 경우 (2), (4), (6), (7)에서 비금융서비스업의 경우 (1), (2), (4), (8)에서 각각 선택해 주시기 바랍니다.**

분 야		동종업계 평균보다 많이 낮음	동종업계 평균보다 조금 낮음	동종업계 평균 수준	동종업계 평균보다 조금 높음	동종업계 평균보다 많이 높음	해당 인력 없음
(1) 연구개발인력	W20Q09A	1	2	3	4	5	8
(2) 영업 및 서비스인력[a)]	W20Q09B	1	2	3	4	5	8
(3) 엔지니어(생산/제조 기술)인력	W20Q09C	1	2	3	4	5	8
(4) 관리(경영지원)[b)]인력	W20Q09D	1	2	3	4	5	8
(5) 생산기능직인력[c)]	W20Q09E	1	2	3	4	5	8
(6) 상품개발 및 영업기획	W20Q09F	1	2	3	4	5	8
(7) 자금운용 및 투자인력	W20Q09G	1	2	3	4	5	8
(8) 핵심 전문직인력[d)]	W20Q09H	1	2	3	4	5	8

↳📖 **용어설명**

a) **영업 및 서비스인력**은 영업, 마케팅, 영업기획, A/S등의 분야에 종사하는 인력을 말합니다.

b) **관리(경영지원)**는 **전략·기획, 인사·노사·총무, 법무, 재경·회계, IT(정보), 구매 및 자재, 홍보PR, 감사, 비상기획등의 분야**를 말합니다

c) **생산기능직인력**은 생산라인에 투입되어 상품제조에 직접 기여하는 인력과 단순노무직을 포함합니다.

d) **핵심 전문직인력**은 **고객 서비스 가치 창출에 가장 중요한 공헌을 하는 핵심적인 전문직 인력**으로, 그 대표적 예는 다음과 같습니다.

- 컨설팅업체의 '컨설턴트'
- S/W 개발업체의 '연구원(개발자)'
- 법률자문업체의 '변호사'
- 회계법인의 '회계사'
- 건축설계업체의 '설계사'
- 교육업체의 '강사 또는 교수'

문10 현재 회사에 입사한 이후, 다음 교육훈련들에 대한 귀하의 **참여 여부**에 대하여 응답해 주십시오.

교육훈련 종류		참여 여부	
		참여	참여않음
(1) 일반적인 교육훈련	W20Q10A	1	2
(2) 관리자 교육훈련	W20Q10B	1	2
(3) 직무에 연관된 교육훈련	W20Q10C	1	2
(4) 직무와 관계없는 다른분야 훈련	W20Q10D	1	2

문11 현재 회사에 입사한 이후, 다음 교육훈련들에 대한 귀하의 **참여 여부**에 대하여 응답해 주십시오.

교육훈련 종류	1) 참여 여부		2) 직무능력에 미친 효과 (참여한 경우만 응답)				
	참여	참여 않음	거의 없음	조금 있음	그저그러함	어느 정도 있음	많이 있음
(1) 직무간 훈련(on the job training)	1	2	1	2	3	4	5
	W20Q11A1		W20Q11A2				
(2) 집합훈련(off the job training)	1	2	1	2	3	4	5
	W20Q11B1		W20Q11B2				

문12 현재 회사에 입사한 이후, 다음 교육훈련들에 대한 귀하의 **참여 여부**에 대하여 응답해 주십시오.

교육훈련 종류		참여 여부	
		참여	참여 않음
(1) 직무능력 향상	W20Q12A	1	2
(2) 경력개발 훈련	W20Q12B	1	2
(3) 유지보수훈련(retraining)	W20Q12C	1	2

문13 **2019년** 귀하는 회사의 집체교육훈련**(인터넷 학습, 우편통신훈련 제외)**에 며칠 정도 참여했습니까? W20Q13

▶ **2020년 입사자**는 **2020년 기준**으로 응답하여 주십시오.

□① 0일 □② 1~3일 □③ 4~6일 □④ 7~9일 □⑤ 10~12일
□⑥ 13~15일 □⑦ 16~18일 □⑧ 19~21일 □⑨ 22~24일 □⑩ 25~27일
□⑪ 28~30일 □⑫ 31~60일 □⑬ 61일 이상

문14 귀하의 팀(**팀이 없으면 부서**) 밖에서 이루어지는 회사 차원의 공식훈련에 대하여 응답해 주십시오.

회사 차원의 공식훈련		전혀 그렇지않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 우리 회사에서는 교육훈련이 충분하게 이루어지고 있다	W20Q14A	1	2	3	4	5
(2) 우리 회사에서는 교육훈련의 기회가 직원들에게 골고루 돌아가고 있다	W20Q14B	1	2	3	4	5
(3) 우리 회사 직원들은 교육훈련을 서로 받고 싶어 한다	W20Q14C	1	2	3	4	5
(4) 우리 회사의 교육훈련 내용은 직무와 연관성이 높다	W20Q14D	1	2	3	4	5
(5) 우리 회사의 교육훈련은 현장에 바로 적용할 수 있는 내용들이다	W20Q14E	1	2	3	4	5
(6) 우리 회사의 교육훈련 내용은 범용적이다	W20Q14F	1	2	3	4	5

문15 다음 **비공식적 학습 방법들**에 대한 귀하의 참여 현황에 대하여 응답해 주십시오

비공식적 학습 방법	1) 참여 여부		2) 직무능력에 미친 효과 (참여한 경우만 응답)				
	참여	참여 않음	거의 없음	조금 있음	그저 그러함	어느정도 있음	많이 있음
(1) 동료에 의한 코칭 및 멘토링	1	2	1	2	3	4	5
	W20Q15A1		W20Q15A2				
(2) 상사에 의한 코칭 및 멘토링	1	2	1	2	3	4	5
	W20Q15B1		W20Q15B2				
(3) 직원들 개개인 간의 지식 및 노하우 공유	1	2	1	2	3	4	5
	W20Q15C1		W20Q15C2				
(4) 사내 플랫폼을 통한 지식 공유	1	2	1	2	3	4	5
	W20Q15D1		W20Q15D2				
(5) 직무순환을 통한 학습	1	2	1	2	3	4	5
	W20Q15E1		W20Q15E2				

문16 2019년 회사의 **자기주도적 학습 지원 제도**에 대한 **귀하의 참여 현황에 대하여 응답해 주십시오**

▶ 1) 참여 여부의 경우 **해당프로그램 자체가 실시되고 있지 않은 경우**에는 **'참여않음'에 ✔표**해 주십시오.

▶ 2) **2020년 입사자**는 **2020년 기준**으로 응답하여 주십시오.

자기주도적 학습(비용, 시간) 지원 제도	1) 참여 여부		2) 직무능력에 미친 효과 (참여한 경우만 응답)				
	참여	참여 않음	거의 없음	조금 있음	그저 그러함	어느 정도 있음	많이 있음
(1) 학원(온라인, 우편 등 포함) 수강료 지원 제도	1	2	1	2	3	4	5
	W20Q16A1		W20Q16A2				
(2) 국내 대학 등록금 지원 제도	1	2	1	2	3	4	5
	W20Q16B1		W20Q16B2				
(3) 국내 대학원 등록금 지원 제도	1	2	1	2	3	4	5
	W20Q16C1		W20Q16C2				
(4) 해외 대학원 학위과정 지원 제도	1	2	1	2	3	4	5
	W20Q16D1		W20Q16D2				

문17 귀하가 회사에서 실시하는 **교육훈련에 참여하는 주된 과정**은 어떻게 됩니까? W20Q17

□① 회사 방침에 따라 참여함

□② 상급자 지시에 따라 참여함

□③ 본인이 원하는 교육훈련에 지원을 한 후 상급자와 협의하여 참여함

□④ 본인이 자율적으로 선택하여 참여함

문18 이 회사에 **입사 당시 및 현재 귀하의 숙련수준**에 대하여 응답해 주십시오.

구 분		단순노무직	견습공	단능공[a)]	단능숙련공[b)]	다능공[c)]	다능숙련공[d)]	기술적 다능공[e)]
(1) 입사당시 수준	W20Q18A	1	2	3	4	5	6	7
(2) 현재 수준	W20Q18B	1	2	3	4	5	6	7

↳ 용어설명
a) **단능공**은 한가지 기능만을 가진 자
b) **단능숙련공**은 단능공보다 기능수준이 높은 자
c) **다능공**은 여러 기능을 가진 자
d) **다능숙련공**은 다능공보다 각 기능수준이 높은 자
e) **기술적다능공**은 여러 기능에 숙달되어 있을 뿐만 아니라 기능과 관련된 이론지식과 종합적 판단능력을 갖춘 자

문19 취득한 자격 중 귀하의 **현재 직무와 관련이 있는 자격증**이 있습니까? W20Q19
□① 예 ☞ **다음 문19-1로** □② 아니오 ☞ **다음 문20으로**

문19-1 위의 자격증 취득으로 귀하의 **업무능력이 어느 정도 향상**되었습니까? W20Q191
□① 거의 향상되지 않았음 □② 조금 향상되었음 □③ 그저그러함
□④ 어느 정도 향상되었음 □⑤ 많이 향상되었음

문19-2 위의 자격증이 귀하에게 **가장 중요하게 활용되는 때**는 어떤 순간입니까? W20Q192
□① 현직장에서의 승진 □② 현직장에서의 고용유지
□③ 새로운 일자리 찾기(취업 또는 전직) □④ 직무능력 향상 및 증명
□⑤ 기타 ( )

문20 귀하가 **현직장에서 습득한 지식이나 기술**은 다음 중 어디에 해당합니까? W20Q20
□① 현재 직장에서만 유용하며 다른 회사에서는 쓰이지 않음
□② 현재 직장과 같은 업종의 다른 회사에서도 유용함
□③ 업종과는 상관없이 같은 종류의 업무일 때에만 유용함
□④ 업종이나 업무의 제한 없이 널리 유용함
□⑤ 현직장에서 습득한 특별한 지식이나 기술이 없음

문21 귀하가 맡고 있는 **일의 성격**은 어떠합니까? W20Q21
□① 일상적이고 반복적인 일임 □② 예외적인 상황이 가끔 발생함
□③ 예외적인 상황이 자주 발생함 □④ 하나 하나가 새로움

문22 귀하의 조직에 대한 설명에 대하여 응답해 주십시오.

문 항		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) **조직의 조직원들은** 문제해결 및 의사결정에 적극적으로 참여한다	W20Q22A	1	2	3	4	5
(2) **조직** 내에서 다양한 업무와 책임을 맡아 다양한 경험을 쌓을 수 있다	W20Q22B	1	2	3	4	5
(3) 업무를 주도적으로 수행할 수 있는 충분한 자율성이 부여된다	W20Q22C	1	2	3	4	5
(4) **조직** 내에 협동 및 신뢰관계가 구축되어 있다	W20Q22D	1	2	3	4	5
(5) **조직원**은 대체로 두 가지 이상의 이질적인 업무를 수행할 수 있는 다양한 역량과 경험을 가지고 있다	W20Q22E	1	2	3	4	5
(6) **조직** 내에서 조직원들 사이에 의사소통이 잘 이루어진다	W20Q22F	1	2	3	4	5

문23 귀사의 **인재우대**에 대한 설명에 대하여 응답해 주십시오

문 항		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 우리 회사는 우수한 인재를 우대하고 있다.	W20Q23A	1	2	3	4	5
(2) 우리 회사의 경영진은 인적자원개발에 대한 명확한 비전을 가지고 있다.	W20Q23B	1	2	3	4	5
(3) 우리 회사의 경영진은 시간이 있을 때마다 인재의 중요성을 강조한다.	W20Q23C	1	2	3	4	5
(4) 우리 회사의 경영진은 인적자원개발을 위하여 다양한 교육훈련 방법을 모색하고 제공한다	W20Q23D	1	2	3	4	5

문24 귀사의 **커뮤니케이션과 신뢰관계**에 대한 설명에 대하여 응답해 주십시오

문 항		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 우리 회사는 직원들에게 회사 사정을 소상하게 알려준다.	W20Q24A	1	2	3	4	5
(2) 우리 회사에서는 상급자에게 의견을 자유롭게 낼 수 있다.	W20Q24B	1	2	3	4	5
(3) 우리 회사는 부서간의 커뮤니케이션이 잘 되는 편이다.	W20Q24C	1	2	3	4	5
(4) 우리 회사에서는 동료들 간에 서로 신뢰한다.	W20Q24D	1	2	3	4	5
(5) 우리 회사는 평가 및 보상이 공정하게 이루어진다.	W20Q24E	1	2	3	4	5
(6) 우리 회사의 경영진은 모든 면에서 믿고 따라갈 만하다	W20Q24F	1	2	3	4	5

문25 귀사의 **기업문화**에 대한 설명에 대하여 응답해 주십시오

문 항		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 우리 회사는 변화와 새로운 시도를 장려한다.	W20Q25A	1	2	3	4	5
(2) 우리 회사는 혁신에 대한 적절한 보상이 이루어진다.	W20Q25B	1	2	3	4	5
(3) 우리 회사에서는 성실한 사람보다 창의적인 사람이 대우를 받는다.	W20Q25C	1	2	3	4	5
(4) 우리 회사는 가족과 같은 조직 분위기가 형성되어 있다.	W20Q25D	1	2	3	4	5
(5) 우리 회사는 인화단결과 일체감을 중시한다.	W20Q25E	1	2	3	4	5
(6) 우리 회사는 팀워크를 더욱 중요시한다.	W20Q25F	1	2	3	4	5
(7) 우리 회사는 공식적인 절차, 규칙 및 방침을 중시한다.	W20Q25G	1	2	3	4	5
(8) 우리 회사의 의사전달이나 정보 흐름은 하향식이다.	W20Q25H	1	2	3	4	5
(9) 우리 회사는 서열의식을 강조하는 조직분위기가 형성되어 있다.	W20Q25I	1	2	3	4	5
(10) 우리 회사는 경쟁적 분위기와 성과달성을 강조한다.	W20Q25J	1	2	3	4	5
(11) 우리 회사에서는 과업수행에 필요한 전문지식과 능력을 중요하게 생각한다.	W20Q25K	1	2	3	4	5
(12) 우리 회사는 직무수행능력과 실적을 중심으로 한 평가가 이루어진다.	W20Q25L	1	2	3	4	5

문26 귀하가 **현재 하고 있는 일**과 관련하여 응답해 주십시오

문 항		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 나는 현재 하고 있는 일의 내용에 만족한다.	W20Q26A	1	2	3	4	5
(2) 나는 현재 받고 있는 임금에 만족한다.	W20Q26B	1	2	3	4	5
(3) 나는 현재 직장의 인간관계에 만족한다.	W20Q26C	1	2	3	4	5

문26-1 그렇다면 귀하는 현재 하고 있는 일에 대해 **전반적으로** 얼마나 만족하고 있습니까? W20Q261

□① 매우 불만족 □② 불만족 □③ 보통 □④ 만족 □⑤ 매우 만족

문27 귀하가 다음 문항에 대해 어떻게 느끼시는지에 대하여 응답해 주십시오

문 항		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 나는 조금이라도 좋은 조건을 제시하는 회사가 있으면 옮길 것을 고려해 보겠다	W20Q27A	1	2	3	4	5
(2) 나는 이 회사의 문제를 내 문제처럼 느낀다	W20Q27B	1	2	3	4	5
(3) 만약 내가 이 회사를 떠나기로 결정한다면 내 인생의 너무 많은 것을 잃게 될 것이다	W20Q27C	1	2	3	4	5
(4) 이 회사는 내가 충성할 만한 가치가 있다	W20Q27D	1	2	3	4	5
(5) 나는 현재 발전 및 승진의 기회가 불공평하다고 생각한다	W20Q27E	1	2	3	4	5
(6) 나는 현재 업무로 인해 무력감이나 피곤함을 느낄 때가 많아졌다	W20Q27F	1	2	3	4	5
(7) 나는 현재 직무에 대한 긴장감이 많아졌다	W20Q27G	1	2	3	4	5

문28 귀하는 **정규직**입니까? W20Q28

□① 예 □② 아니오

문29 귀하는 귀사의 **노동조합에 조합원**으로 가입이 되어 있습니까? W20Q29

□① 예 □② 아니오

문30 다음은 귀사의 **근로시간**에 관한 질문입니다.

문30-1 귀사의 지난해(2019년) 주당 정규 근로시간은 얼마였습니까? 주당 (W20Q301)시간

▶ **2020년 입사자는 2020년 주당 정규 근로시간**을 기입해 주십시오.

문30-2 귀하의 **지난해(2019년) 주당 평균 초과 근로시간**은 얼마였습니까? 주당 평균 (W20Q302)시간

▶ **2020년 입사자**는 **입사 이후의 주당 평균 초과 근로시간**을 기입해 주십시오.

문31 귀하의 **지난해(2019년)** 기본급, 각종 수당, 각종 상여금 및 성과급을 합한 **총 근로소득(세금을 포함한 각종 공제전)**은 얼마였습니까?

▶ **2020년 입사자**는 **2020년 월평균 근로소득**을 기입해 주십시오.

A. **2019년 1월 1일 이전 입사자인 경우만 응답 → 연간 총 근로소득** (W20Q31A)만원

B. **2019년 중간 입사자, 연간 총 근로소득을 모르는 경우만 응답 → 월 평균 근로소득** (W20Q31B)만원

✍ 다음은 통계처리를 위한 문항들입니다.

DQ1 귀하의 **성별**은? W20DQ01 □① 남자 □② 여자

DQ2 귀하의 **출생년월**은? W20DQ02A 19□□년 W20DQ02B □□월

DQ3 귀하의 **혼인상태**는? W20DQ03 □① 미혼 □② 기혼(재혼 포함) □③ 이혼 또는 사별

DQ4 귀하의 **최종학력**은? W20DQ04

▶ **졸업을 기준**으로 응답해 주십시오. 예컨대, 고교 재학중(또는 중퇴)인 경우 중졸이하로 응답해 주십시오.

□① 중졸 이하	☞ **설문완료!**
□② 인문계고졸	☞ **설문완료!**
□③ 직업계고(실업계, 특성화, 전문계, 마이스터고)졸	☞ **설문완료!**
□④ 전문대(2·3년제 대학)졸	☞ DQ4-1로
□⑤ 4년제 대졸	☞ DQ4-1로
□⑥ 석사졸	☞ DQ4-1로
□⑦ 박사졸	☞ DQ4-1로

DQ4-1 귀하의 **전공계열**은? W20DQ041

□① 인문계열 □② 사회계열 □③ 공학계열 □④ 자연계열
□⑤ 의약계열 □⑥ 교육(사범)계열 □⑦ 예술/체육계열 □⑧ 기타( )

3. 2차(2021)년도 본사용

인적자본 기업패널조사 (본사용)

ID	

승인번호 제389003호

C21_ID1 : 기업 패널 아이디
C21_IND1 : 제조/금융/비금융
C21_SCALE : 기업 규모(소기업/중기업/대기업)
C21_KSIC1~4 : 표준산업분류(대/중/소/세)
C21_TYPE : 기업형태
PANEL : 패널변동사항

조사 법적 근거	본 인적자본 기업패널조사는 통계청에서 승인통계(통계법 제8조 근거 일반통계 제389003호로 지정되었고, 기업의 인적자원개발 수준을 파악하기 위해 **한국직업능력연구원과 고용노동부가 협력하여 실시하는 조사**입니다.
조사 목적	본 조사는 기업과 근로자에 대한 시계열 자료 구축을 통해 기업의 인적자원 실태와 기업 내 지식·숙련 형성의 기제를 밝히고 이것이 기업성과에 미치는 영향에 대하여 분석하는 것에 목적이 있습니다. 본 조사를 통해 수집된 자료는 향후 정부의 기업 인적자원개발 정책수립에 활용될 것이며, 조사에 응한 기업들에게 인적자원의 수준을 파악할 수 있도록 가공되어 참고자료로 제공될 예정입니다.
조사 대상	본 조사의 조사대상은 한국표준산업분류 대분류 기준으로 C.제조업, K. 금융 및 보험업, J. 정보통신업, M. 전문, 과학 및 기술 서비스업, P. 교육 서비스업, R. 예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업에 속하는 **근로자 100인 이상을 고용하고 있는 전국 기업체**입니다.
조사기준시점	**본 조사의 기준시점은 2020년 1월 1일 ~ 2020년 12월 31일입니다.**
조사 협조사항 및 감사말씀	바쁘시더라도 귀사의 인적자원 실태 전반에 관한 문항들에 대해 성실히 응답하여 주시면 감사하겠습니다. 귀하의 신분과 응답 내용에 대해서는 통계법에 제33조에 의거해 비밀이 보장되며 조사결과는 연구 목적 외에 다른 목적으로 사용되지 않을 것을 약속드립니다. 바쁜 시간을 내어 설문에 응해주신데 감사드리며 이에 대한 감사의 표시로서 소정의 사례를 할 예정입니다. 감사합니다.

2021. 5. 18.부로 **한국직업능력개발원** 기관 명칭이 **한국직업능력연구원**으로 변경되었습니다

※ 본 조사와 관련하여 문의사항이 있으시면 아래로 연락주시기 바랍니다

조사수행기관 : ㈜코리아데이타네트워크 연구팀 강원묵 부장, 김국진 주임

연 락 처 : Tel. 02-2183-9136 / Fax. 02-512-0777

■ 다음은 응답자 기입사항입니다.

기업명	
기업 주소 (본사기준)	

응답자 성명		소속팀(부서) 및 직위	( ) 팀(부서) ( ) 직위
응답자 근무지 주소	_____도 _____시 _____군(구) _____		
전화번호		e-mail	
휴대전화		fax 번호	

고용노동부·한국직업능력연구원

A. 경영 일반

1. 기업 일반

대표자 기본정보	대표자 1	성 명		성 별	C21_SEX1	① 남성 ② 여성
	대표자 2	성 명		성 별	C21_SEX2	① 남성 ② 여성
	대표자 3	성 명		성 별	C21_SEX3	① 남성 ② 여성

문1.1 귀사의 **모회사**[a]/**자회사**[b] 여부는 어떻게 됩니까? (C21A01_01)

① 모회사에만 해당됨 ② 모회사이면서 자회사임 ③ 자회사에만 해당됨 ④ 둘 다 아님(독립기업)

↳📖 용어설명

a. **모회사**는 귀사가 **다른 기업에 발생주식 총수, 자본금(출자금)의 50% 이상 출자하고 있는 경우**를 말합니다.

b. **자회사**는 귀사의 **발생주식 총수, 자본금(출자금)의 50%이상을 다른 기업으로부터 출자받고 있는 경우**를 말합니다. (금융업의 경우, **자회사**는 귀사가 **지주회사에 속해 있는 경우**를 말합니다)

문1.2 귀사는 **외국인 지분**이 있습니까? (C21A01_02)

① 예 **(☞ 다음 문1.2-1로)** ② 아니오 **(☞ 다음 문1.3로)**

문1.2-1 귀사의 **외국인 지분의 역할**은 무엇입니까? (C21A01_021)

① 지분참여만 함 ② 기술지원을 함 ③ 경영에 참여하고 있음 ④ 기술지원과 경영참여를 모두 함

문1.3 귀사의 지난해 매출 대비 **해외 수출 비중**은 얼마나 됩니까? (C21A01_03)

① 해외 매출 없음 ② 10%미만 ③ 10%이상 ~ 30%미만
④ 30%이상 ~ 50%미만 ⑤ 50%이상 ~ 70%미만 ⑥ 70%이상

문1.4 귀사의 **경영체제(오너경영/전문경영)**는 어떠합니까? (C21A01_04)

① 완전한 오너(owner) 경영체제임 ② 전문경영자가 있으나 오너의 경영개입이 상당히 있음
③ 전문경영자가 있으나 오너의 경영개입이 약간 있음 ④ 완전한 전문경영자 체제임

문1.5 귀사의 **연구개발 조직**은 어떤 형태입니까? (C21A01_05)

① 연구소 ② 전담부서 ③ TFT(Task Force Team)
④ 기타(구체적으로: C21A01_05ETC) ⑤ 연구개발 조직이 없음

문1.6 귀사는 지난해 **신제품(상품/서비스) 또는 기존 제품(상품/서비스)을 크게 개선한 제품(상품/서비스)을 시장에 출시**했습니까? (C21A01_06)

① 예 **(☞ 다음 문1.6-1로)** ② 아니오 **(☞ 다음 문1.7로)**

문1.6-1 이런 **제품(상품/서비스)**들은 주로 누가 **개발**하였습니까? (C21A01_061)

① 귀사에서 자체개발 ② 타기업이나 타기관과 공동으로 협력개발
③ 타기업이나 타기관이 외부개발(순수외주, IP구매)

문1.6-2 이런 **제품(상품/서비스)들의 시장 출시로 인해 나타난 효과**는 무엇입니까?

※ 1순위 2순위로 응답해주시기 바랍니다.

1순위 _C21A01_062A_ **2순위** _C21A01_062B_

① 품질(서비스)개선 ② 원가절감 ③ 제품(상품/서비스)의 다양화
④ 시장점유율 확대/유지 ⑤ 신규시장 개척 ⑥ 산업기술표준 달성

문1.7 귀사가 지난해 **신제품(상품/서비스) 또는 기존 제품(상품/서비스)을 크게 개선한 제품(상품/서비스)들을 시장에 출시하지 못 하거나 또는 출시를 저해한 요인은** 무엇입니까?

※ 1순위 2순위로 응답해주시기 바랍니다.

1순위 _C21A01_07A_ 2순위 _C21A01_07B_

① 내부(귀사나 소속그룹) 자금 부족 ② 외부 자금(외부 투자나 공공부문의 지원 자금) 부족
③ 연구개발을 위한 우수 인력 부족 ④ 기술에 대한 정보 부족
⑤ 연구개발을 위한 협력파트너 부재 ⑥ 신제품(또는 크게 개선한 제품)에 대한 시장수요 불확실성
⑦ 독과점 기업에 의한 시장 지배 ⑧ 법, 규제, 표준, 세제 등 제도적 규제
⑨ 이전의 신제품(또는 크게 개선한 제품) 출시로 인해 추가적인 제품개발(혁신) 불필요

2. 경영환경

문2.1 **2년 전에 비해 지난해의** 귀사의 **주력제품(상품/서비스)에 대한 수요변화**는 어떠했습니까? (C21A02_01)

① 크게 감소 ② 다소 감소 ③ 변화없음 ④ 다소 증가 ⑤ 크게 증가

문2.2 **2년 전에 비해 지난해의** 귀사의 **신제품(상품/서비스) 개발 및 도입은** 얼마나 있었습니까? (C21A02_02)

① 거의 없었음 ② 조금 있었음 ③ 어느 정도 있었음 ④ 많이 있었음

문2.2-1 **지난해 기준**으로 동종업계 대비 귀사의 **신제품(상품/서비스) 개발 및 도입 수준**은 어떠했습니까? (C21A02_021)

① 많이 적었음 ② 다소 적었음 ③ 비슷했음 ④ 다소 많았음 ⑤ 크게 많았음

문2.3 **2년 전에 비해 지난해의** 귀사의 **기술 변화**는 얼마나 있었습니까? (C21A02_03)

① 거의 없었음 ② 조금 있었음 ③ 어느 정도 있었음 ④ 많이 있었음

문2.3-1 **지난해 기준**으로 동종업계 대비 귀사의 **기술 변화 수준**은 어떠했습니까? (C21A02_031)

① 많이 적었음 ② 다소 적었음 ③ 비슷했음 ④ 다소 많았음 ⑤ 크게 많았음

문2.4 **2년 전에 비해 지난해의** 귀사는 **조직구조 변화**가 어느 정도 있었습니까? (C21A02_04)

① 거의 없었음 ② 조금 있었음 ③ 어느 정도 있었음 ④ 많이 있었음

문2.5 **2년 전에 비해 지난해의** 귀사의 **라인이나 설비의 변화나 지점/영업소 증감**이 어느 정도 있었습니까? (C21A02_05)

① 거의 없었음 ② 조금 있었음 ③ 어느 정도 있었음 ④ 많이 있었음

문2.6 귀사의 **주력제품(상품/서비스)에 대한 시장전략**은 다음 어디에 가깝습니까? (C21A02_06)

① 경쟁사보다 먼저 신제품(상품/서비스)을 개발하여 고객 및 시장 변화에 주도적 역할을 함
② 신시장 진입 및 신제품(상품/서비스) 개발에 주도적이지는 않으나, 선도기업의 성과에 따라 선택적으로 신제품(상품/서비스)을 개발하여 시장을 공략함
③ 기존의 제품(상품/서비스)을 개선하여 안정적인 시장을 유지하며, 신시장 진입 및 신제품(상품/서비스) 개발을 적극적으로 시도하지 않음

문2.7 귀사는 다음 중 어느 것에 **최우선 순위를 두고 경영**하고 있습니까? (C21A02_07)

① 품질(서비스) 향상 ② 원가 절감 ③ 신제품(상품/서비스) 개발

문2.8 귀사의 해외 현지 법인이 있으시면, **해외 법인의 기능**에 대해 모두 표시해주시기 바랍니다. (복수응답 가능)

(C21A02_08A TO C21A02_08F)

① 생산 ② 판매 ③ 개발 ④ 물류 ⑤ 기타 _____ 99. 해외법인 없음

B. 인력현황

1. 채용현황

문1.1 귀사의 인력 중에서 **2020년 1년 동안 직접 채용한 인력** 규모는 몇 명이나 됩니까?
정규직, 직접고용 기준 인력으로 작성 부탁드립니다.

정기채용	수시채용	합계
C21B01_01A 명	C21B01_01B 명	C21B01_01C 명

문1.2 귀사의 인력 중에서 **2020년 경력직과 신입직의 채용**은 몇 명입니까? 또한 **남성과 여성 비중**은 얼마나 되십니까?

구분	남성	여성	합계
경력직	C21B01_02A 명	C21B01_02B 명	C21B01_02E 명
신입직	C21B01_02C 명	C21B01_02D 명	C21B01_02F 명
소계	C21B01_02G 명	C21B01_02H 명	C21B01_02I 명

문1.2-1 귀사의 인력 중에서 **2020년 채용한 인력 중에 2020년에 퇴사한 인력**을 경력직과 신입직으로 구분하면 각각 몇 명입니까?

2020년 채용 인력		합계
경력직 채용자 중 2020년 퇴사자	신입직 채용자 중 2020년 퇴사자	
C21B01_021A 명	C21B01_021B 명	C21B01_021C 명

2. 인력구조

문2.1 **(2020년말 기준)** 귀사의 **정규직**[c] **및 비정규직**[d] 근로자의 인력 현황에 대하여 기입해 주십시오.
(간접고용 인력은 제외함)

전체	정규직[c]		비정규직[d]
	남자	여자	
C21B02_01A 명	C21B02_01B 명	C21B02_01C 명	C21B02_01D 명

↳📖 용어설명
c. **정규직**은 임원까지 포함합니다.
d. **비정규직**이란 한시적 근로자 또는 기간제 근로자, 단시간 근로자, 독립도급 종사자(보험설계사, 골프장 캐디 등), 도급업체(소사장제 등) 부수인력, 파견 · 용역 · 호출 등의 형태로 종사하는 근로자 등을 말합니다.

문2.2 **(2020년말 기준)** 귀사의 **정규직**[c] 근로자의 연령별 인력 현황에 대하여 기입해 주십시오.

정규직[c] 전체				
	만 29세 이하	만 30~39세	만 40~49세	만 50세 이상
C21B02_02A 명	C21B02_02B 명	C21B02_02C 명	C21B02_02D 명	C21B02_02E 명

문2.3 (2020년말 기준) 귀사의 **정규직**[c] 근로자의 근속년수별 인력 현황에 대하여 기입해 주십시오.

정규직[c] 전체					
	1년 미만	1년~3년 미만	3~5년 미만	5년~10년 미만	10년 이상
C21B02_03A 명	C21B02_03B 명	C21B02_03C 명	C21B02_03D 명	C21B02_03E 명	C21B02_03F 명

문2.4 (2020년말 기준) 귀사의 **정규직**[c] 근로자의 학력별 인력 현황에 대하여 기입해 주십시오.

정규직[c] 전체					
	고졸이하	전문대졸	대졸	석사	박사
C21B02_04A 명	C21B02_04B 명	C21B02_04C 명	C21B02_04D 명	C21B02_04E 명	C21B02_04F 명

문2.5 (2020년말 기준) 귀사의 **정규직**[c] **및 비정규직**[d] 근로자 중 해당 분야의 인력 현황에 대하여 기입해 주십시오.
(※ 간접고용인력은 제외함)

구 분	전체	정규직[c]		비정규직[d]
		남자	여자	
(1) 연구개발인력/금융상품개발	C21B02_05A1	C21B02_05A2	C21B02_05A3	C21B02_05A4
(2) 자금운용 및 투자인력	C21B02_05B1	C21B02_05B2	C21B02_05B3	C21B02_05B4
(3) 기술개발/엔지니어(생산/제조 기술)인력[e]	C21B02_05C1	C21B02_05C2	C21B02_05C3	C21B02_05C4
(4) 영업 및 서비스인력[f]	C21B02_05D1	C21B02_05D2	C21B02_05D3	C21B02_05D4
(5) 관리(경영지원)인력[g]	C21B02_05E1	C21B02_05E2	C21B02_05E3	C21B02_05E4
(6) 생산기능직인력[h]	C21B02_05F1	C21B02_05F2	C21B02_05F3	C21B02_05F4
(7) 전문직 인력[i]	C21B02_05G1	C21B02_05G2	C21B02_05G3	C21B02_05G4

↳📖 용어설명

e. **엔지니어인력**은 **생산/제조분야의 기술 인력**을 의미합니다.
f. **영업 및 서비스인력**은 **영업, 영업관리, 영업지원, Call Center 등의 분야**에 종사하는 인력입니다.
g. **관리(경영지원)인력**은 **경영기획, 재무·회계, 인사·총무, 구매·자재, 전산 등의 분야**에 종사하는 인력입니다.**(업종 공통)**
h. **생산기능직**은 **생산라인에 투입되어 상품제조에 직접적으로 기여하는 인력과 단순노무직**을 말합니다.
i. **전문직인력은 고객 서비스 가치 창출에 가장 중요한 공헌을 하는 핵심적인 전문직 인력**으로, 그 대표적 예는 다음과 같습니다.
- 컨설팅업체의 '컨설턴트' - S/W 개발업체의 '연구원(개발자)' - 법률자문업체의 '변호사'
- 회계법인의 '회계사' - 건축설계업체의 '설계사' - 교육업체의 '강사 또는 교수'

문2.6 귀사는 **2020년 1년동안 직접고용 비정규직**[d] **인력 중에서 정규직으로 전환된 사례**가 있습니까? (C21B02_06A)
전환된 사례가 있으면 몇 명인지 기입해주시기 바랍니다.
① 있다 → 정규직 전환 __C21B02_06B_____명 ② 없다

문2.7 귀사는 **2020년 1년동안** 평균적으로 **사내에서 활용한 간접고용인력**은 몇 명입니까? (C21B02_07) 명

문2.8 귀사는 **2020년 1년동안 간접고용인력 중에서 직접고용인력으로 전환된 사례**가 있습니까? (C21B02_08A)
전환된 사례가 있으면 몇 명인지 기입해주시기 바랍니다.
① 있다 → 직접고용 전환 _C21B02_08B_____명 ② 없다

문2.9 귀사에서 **임원급과 사원급(제조업의 경우 사무관리직[j] 사원급) 내(內)의 직급**은 각각 몇 단계입니까?

(1) **임원급 內** (C21B02_09A)단계

(2) **사원급 (제조업의 경우 사무관리직[j] 사원급) 內** (C21B02_09B)단계

↳📖 **용어설명**

j. **사무관리직**은 **연구개발, 영업 및 서비스, 엔지니어(생산/제조 기술), 관리(경영지원: 경영기획/재무·회계/인사·총무/구매·자재/전산 등) 인력**을 말합니다.
단순한 행정지원(문서수발, 서류정리 및 작성 등) 인력과 기타(운전기사, 경비원, 청소원 등) 인력은 제외합니다.

문2.10 **(2020년말 기준)** 귀사의 **정규직[c](제조업은 정규직 중 사무관리직[j]) 근로자의 성별, 직급별 인력 현황**을 기입해 주십시오.

구 분	사원급	대리급	과장급	차장급	부장급	임원급
(1) 남자	C21B02_10A1	C21B02_10A2	C21B02_10A3	C21B02_10A4	C21B02_10A5	C21B02_10A6
(2) 여자	C21B02_10B1	C21B02_10B2	C21B02_10B3	C21B02_10B4	C21B02_10B5	C21B02_10B6

문2.10-1 **(문2.10과는 다른 별도의 직급체계를 보유한 기업의 경우)** 귀사의 직급체계를 적고, **해당 직급별 인력현황**을 기입해 주십시오.

구 분	C21B02_101A	C21B02_101B	C21B02_101C	C21B02_101D	C21B02_101E	C21B02_101F
(1) 남자	C21B02_101A1	C21B02_101B1	C21B02_101C1	C21B02_101D1	C21B02_101E1	C21B02_101F1
(2) 여자	C21B02_101A2	C21B02_101B2	C21B02_101C2	C21B02_101D2	C21B02_101E2	C21B02_101F2

문2.11 귀사는 **정년제도**를 실시하고 있습니까? (C21B02_11)

① 예 **(☞ 다음 문2.11-1로)** ② 아니오 **(☞ 다음 문2.12로)**

문2.11-1 귀사의 **정년이 직급 또는 직종** 등에 따라 다릅니까? (C21B02_111)

① 예 **(☞ 정년퇴직 연령: 최고 연령 만(C21B02_111A)세, 최저 연령 만(C21B02_111B)세)**

② 아니오 **(☞ 정년퇴직 연령: 만(C21B02_111C)세)**

문2.12 **(2020년 기준)** 귀사의 **정규직 근로자의 중도퇴사자 및 정년퇴직 현황**을 기입해 주십시오.

구 분	전체 퇴사자 (중도퇴사자 및 정년퇴직)	1년 미만 근속자 중 이직자	정년퇴직 근로자
(1) 생산기능직을 제외한 정규직 전체	C21B02_12A1	C21B02_12A2	C21B02_12A3
(2) 생산기능직[h]	C21B02_12B1	C21B02_12B2	C21B02_12B3

문2.13 귀사 **(제조업: 사무관리직[j])**의 경우 **채용관련 사내공모제**를 실시하고 있습니까? (C21B02_13)

① 실시하고 있음 **(☞ 다음 문2.13-1로)**

② 실시한 적 없음 **(☞ 다음 문3.1로)**

③ 제도는 있지만 거의 활용안함 **(☞ 다음 문3.1로)**

문2.13-1 귀사의 **2020년 1년 동안** 전체 공석 중 **사내공모제를 통해서 충원된 비율**은 얼마입니까?

(C21B02_131)%

3. 핵심인재

문3.1 귀사의 구성원들 간에는 **핵심인재**[k]에 대한 **합의된 개념**이 있습니까? (C21B04_01)

① 예 **(☞ 다음 문3.1-1로)** ② 아니오 **(☞ 다음 문3.2로)**

↳📖 **용어설명**

k. **핵심인재**는 미래의 경영자 후보, 회사의 핵심 기술·지식을 보유한 직원, 향후 회사의 중요한 사업기회를 창출할 잠재력을 가진 인재 등을 말합니다.

문3.1-1 귀사에서 **핵심인재**[k]로 **설정하고 있는 집단**은 무엇입니까? (C21B04_011A TO C21B04_011E)

※ 해당되는 것에 모두 ✔표해 주십시오.

① 미래의 경영자
② 업무 분야의 전문가(예: 연구/개발, 마케팅, 재무/금융 등)
③ 신규 비즈니스 리더
④ 고성과자(high performer)
⑤ 기타(구체적으로:)

문3.1-2 (2020년 말 기준) 귀사의 **임원급 중에서 핵심인재**[k]는 몇 명이나 있습니까? (C21B04_012)명

문3.1-3 (2020년 말 기준) 귀사의 **중간관리자급**(과장, 차장, 부장급) 중에서 **핵심인재**[k]는 몇 명이나 있습니까? (C21B04_013)명

문3.2 (2020년 말 기준) 귀사의 **핵심인재**[k] 중에서 **내부에서 발굴된 비중과 외부에서 충원한 비중이** 얼마나 됩니까?

내부 발굴(C21B04_02A) % + 외부 충원(C21B04_02B) % =100%

문3.3 (외부 충원 비중이 있는 경우) 귀사는 외부에서 **핵심인재를 확보할 경우 확보하는 방법**은 다음 중 어떤 방법입니까? (C21B04_03)

① 외부의 헤드 헌터사 활용 ② 별도의 채용팀 가동

문3.4 귀사에서 **핵심 인재들에게 제공하는 인센티브 또는 혜택**은 무엇입니까? (C21B04_04A TO C21B04_04J)

① 해외 연수(또는 유학) ② 핵심인재를 위한 특별 교육훈련
③ 핵심인재를 위한 특별 코칭/멘토링 ④ 발탁승진제도[l]
⑤ 도전적인 직무에 배치 ⑥ 핵심인재에 대한 인센티브 지급
⑦ 승계계획[m] ⑧ 원하는 직무에 배치
⑨ 경영진의 특별한 관심과 배려 ⑩ 기타(구체적으로:)

↳📖 **용어설명**

l. **발탁승진제도**는 사원들의 능력발휘를 위해서 근무연한, 해당직급에서의 체류년수나 연령에 관계없이 **능력과 업무성과가 우수한 자를 조기에 승진시키는 제도**를 말합니다.

m. **승계계획**(Succession Planning)은 기업의 미래 경영자를 양성하기 위한 경력개발프로그램으로서 미래 경영자로서 잠재적 역량을 지닌 사람을 평가하고 선발하여 이들의 역량을 개발, 육성하는 일련의 제도를 말합니다.

문3.5 귀사에서 **2020년 1년 동안 핵심인재 관리를 위해 지출한 비용**은 핵심인재 1인당 얼마나 됩니까?

1) 임원급 기준 1인당 지출비용 (C21B04_05A)만원

2) 중간관리자급 기준 1인당 지출비용 (C21B04_05B)만원

C. 인적자원개발(HRD)

1. 교육훈련 전담조직 및 현황

문1.1 귀사에는 **HR업무**[n)]를 담당하는 전담조직이 있습니까? (C21C01_01)

① 예 **(☞ 다음 문1.2로)** ② 아니오 **(☞ 다음 문1.3로)**

↳📖 **용어설명**

n. **HR업무**는 **HRM(인사관리), HRD(교육/개발)** 등의 **인적자원관리 관련 업무**를 말하며, **HR부서는** 이러한 **HR업무를 담당하는 조직(본부, 부문, 부서, 팀, 파트 또는 담당)을** 의미합니다.

문1.2 귀사의 **HR업무**[n)]**의 기능분화**는 어떻게 이루어져 있습니까? (C21C01_02)

① HRM(인사관리), HRD(교육/개발), 노사관계업무를 각각 서로 다른 팀에서 담당함
② HRM(인사관리)와 HRD(교육/개발)는 동일 팀이, 노사관계업무는 별도의 팀에서 담당함
③ HRM(인사관리)와 노사관계업무는 동일 팀이, HRD(교육/개발)는 별도의 팀에서 담당함
④ HRD(교육/개발)와 노사관계업무는 동일 팀이, HRM(인사관리)는 별도의 팀에서 담당함
⑤ HRM(인사관리), HRD(교육/개발), 노사관계업무를 모두 동일한 팀에서 담당함

문1.3 (HR 전담조직이 없는 경우에만 응답) 귀사의 **HR업무**[n)]는 어떻게 수행되고 있습니까? (C21C01_03)

① 같은 팀 내에서 유사한 업무(예: 총무)와 같이 수행되고 있음
② 같은 팀 내에서 이질적인 타 업무(예: 재경/경리 등)와 같이 수행되고 있음

문1.4 (2020년말 기준) 귀사의 **HR업무**[n)] **담당자의 직급별 현황**을 기입해 주십시오.

구 분	사원-대리급	과-부장급	임원급
HR업무 담당자 수	C21C01_04A1 명	C21C01_04B1 명	C21C01_04C1 명
HR업무 담당자의 HR분야 경력	평균(C21C01_04A2)년	평균(C21C01_04B2)년	평균(C21C01_04C2)년

문1.5 귀사의 **HR업무**[n)] **담당인력의 전문성**은 어느 정도 수준입니까? (C21C01_05)

① 일상 업무의 독자 수행 미흡 ② 일상 업무의 독자 수행 가능
③ 일상 업무 외에 인사제도 개선 가능 ④ 사내의 변화와 혁신을 유도하는 수준
⑤ 국내 타기업들이 벤치마킹하는 수준 ⑥ 외국 기업들도 벤치마킹하는 수준

문1.6 귀사에서는 2020년도에 근로자들의 의무교육 훈련을 실시하였습니까?

의무교육 유형		1) 의무교육 실시여부		2) 1인당 평균 교육시간
		실시	미실시	
법정의무교육 (성희롱예방,보건위생,산업안전교육 등)	C21C01_06A1	1	2	C21C01_06A2 시간
법정의무교육 이외 회사내부 규정에 의한 의무교육	C21C01_06B1	1	2	C21C01_06B2 시간

문1.7 (2020년 기준) 귀사에서 근로자를 대상으로 의무교육은 아니지만, (공식적인)교육훈련을 실시하고 있습니까?

(C21C01_07)

① 예 **(☞ 다음 문1.7-1로)** ② 아니오 **(☞ 다음 문1.8로)**

문1.7-1 교육훈련을 이수한 직문 분야와 교육이수자 현황에 대하여 기입해 주십시오.

구 분		1) 의무교육 외 교육 실시여부		전체근로자 대비 교육이수자 비율
		실시	미실시	
(1) 연구개발인력/금융상품개발	C21C01_07A1	1	2	C21C01_07A2 %
(2) 자금운용 및 투자인력	C21C01_07B1	1	2	C21C01_07B2 %
(3) 기술개발/엔지니어(생산/제조 기술)인력[e]	C21C01_07C1	1	2	C21C01_07C2 %
(4) 영업 및 서비스인력[f]	C21C01_07D1	1	2	C21C01_07D2 %
(5) 관리(경영지원)인력[g]	C21C01_07E1	1	2	C21C01_07E2 %
(6) 생산기능직인력[h]	C21C01_07F1	1	2	C21C01_07F2 %
(7) 전문직 인력[i]	C21C01_07G1	1	2	C21C01_07G2 %

문1.8 (2020년 기준) 다음 중 귀사에서 제공하는 **법정의무교육 의외의 총 교육훈련비용**은 얼마나 됩니까? (법정의무교육 제외)

교육훈련 종류	총 소요 비용
직무교육	C21C01_08A 만원
기타교육 (기업문화, 예절교육, 리더쉽교육 등의 기본 소양교육)	C21C01_08B 만원
합계	C21C01_08C 만원

2. 교육훈련 투자 및 성과

문2.1 2020년 귀사의 **교육훈련에 지출한 비용**에 대하여 응답해 주십시오.

구 분	2020년 지출액
(1) 고용보험료 중 고용안정·직업능력개발사업 납입액	C21C02_01A 백만원
(2) 고용보험 직업능력개발사업 환급액	C21C02_01B 백만원
(2)-1 사업주 지원 (사업주 훈련비용 등)	C21C02_01B1 백만원
(2)-2 근로자 지원 (재직근로자 수강지원금 등)	C21C02_01B2 백만원
(3) 총 인건비[o]	C21C02_01C 백만원
(4) 교육훈련비[p] 총액	C21C02_01D 백만원
(4)-1 교육훈련 시설사용료 및 장비 구입(대체) 비용	C21C02_01D1 백만원
(4)-2 교육훈련 직접경비[q]	C21C02_01D2 백만원

↳📖 용어설명

o. **총 인건비**는 기본급여, 제수당, 상여금 등의 **직접인건비**와 4대보험료(국민연금, 산재보험, 고용보험, 의료보험), 교육비, 통근교통비, 구인광고비, 식비, 피복비, 퇴직적립금, 복리후생비 등의 **간접인건비**를 모두 포함합니다.

p. **교육훈련비**는 **종업원의 직업능력개발을 위한 투자비 총액**을 말합니다. 고용보험 환급액, 고용보험 지원을 받지 않는 교육훈련비(일반 정신교육비·노사관계 교육비·산업안전 교육비 등), 교육훈련 시설 및 장비 구입(대체) 비용 등을 모두 포함합니다. **교육훈련 담당 직원의 인건비, 취미생활을 목적으로 한 강좌비용 등은 제외**합니다.

q. **교육훈련 직접경비**는 수강비용(강사료, 교재비, 숙박료, 식비, 수강료 등)과 같이 교육훈련에 직접적으로 지출한 경비를 말합니다.

문2.2 **2020년** 귀사의 채용자에 대한 **교육훈련(OJT 포함) 실시 현황**에 대하여 응답해 주십시오.

구 분		1) 실시여부		2) 평균 소요기간
		실시	미실시	
1. 신입	(1) 생산기능직을 제외한 전체	1	2	C21C02_02A2 일
		C21C02_02A1		
	(2) 생산기능직[h]	1	2	C21C02_02B2 일
		C21C02_02B1		
2. 경력자		1	2	C21C02_02C2 일
		C21C02_02C1		

문2.3 **2020년** 귀사의 1년 동안 실시한 **인적자원개발 활동의 효과**에 대하여 응답해 주십시오.

구 분		거의 향상되지 않았음	조금 향상되었음	어느 정도 향상되었음	많이 향상되었음
(1) 직원의 직무능력	C21C02_03A	1	2	3	4
(2) 노동 생산성	C21C02_03B	1	2	3	4
(3) 회사의 이미지(우수인력의 유치 등)	C21C02_03C	1	2	3	4
(4) 직원의 의욕	C21C02_03D	1	2	3	4
(5) 직원의 이직 방지	C21C02_03E	1	2	3	4

문2.4 귀사의 **인적자원개발 추진에서 나타나는 어려움**에 대하여 응답해 주십시오.

구 분		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 교육훈련에 대한 경영진의 인식이 부족하다	C21C02_04A	1	2	3	4	5
(2) 교육에 대한 근로자의 관심과 이해가 미흡하다	C21C02_04B	1	2	3	4	5
(3) 교육훈련의 예산이 부족하다	C21C02_04C	1	2	3	4	5
(4) HRD 전문가가 부족하다	C21C02_04D	1	2	3	4	5
(5) 인력 부족으로 교육훈련 인원의 차출이 어렵다	C21C02_04E	1	2	3	4	5
(6) 위탁 교육훈련의 내용이 부실하다	C21C02_04F	1	2	3	4	5
(7) 교육훈련 이수자의 이직률이 높다	C21C02_04G	1	2	3	4	5
(8) 업종 변경 등으로 인해 교육훈련 준비가 부족하다	C21C02_04H	1	2	3	4	5
(9) 매출액 감소 등의 경영위기로 인해 투자 여력이 없다	C21C02_04I	1	2	3	4	5

3. 정부 직업능력개발 지원사업

문3.1 **직업능력개발(직업훈련) 활성화를 위한 고용노동부 지원제도**에 대한 **2020년 귀사의 활용 현황**에 대하여 응답해 주십시오.

구 분	1) 실질적인 활용 정도					2) 개선해야 할 필요성 정도			
	거의 활용하지 않음	조금 활용하고 있음	어느 정도 활용하고 있음	많이 활용하고 있음	해당 없음	거의 필요하지 않음	조금 필요함	어느 정도 필요함	많이 필요함
(1) 사업주직업능력개발지원 (유급휴가훈련 제외)	1	2	3	4	8	1	2	3	4
	C21C04_01A1					C21C04_01A2			
(2) 유급휴가훈련지원	1	2	3	4	8	1	2	3	4
	C21C04_01B1					C21C04_01B2			
(3) 국가인적자원개발 컨소시엄	1	2	3	4	8	1	2	3	4
	C21C04_01C1					C21C04_01C2			
(4) 지역·산업 맞춤형 훈련	1	2	3	4	8	1	2	3	4
	C21C04_01D1					C21C04_01D2			
(5) 일학습병행	1	2	3	4	8	1	2	3	4
	C21C04_01E1					C21C04_01E2			
(6) 중소기업 학습조직화 지원	1	2	3	4	8	1	2	3	4
	C21C04_01F1					C21C04_01F2			
(7) 사업내 자격검정 지원	1	2	3	4	8	1	2	3	4
	C21C04_01G1					C21C04_01G2			

문3.2 만일 위의 **고용노동부 지원제도가 없었을 경우** 귀사의 **교육훈련 투자 정도**는 어떠했을 것이라 생각합니까?

(C21C04_02)

① 지원제도가 있을 때보다 줄어들었을 것이다
② 지원제도가 있을 때와 비교하여 변함이 없을 것이다
③ 지원제도가 있을 때보다 늘어났을 것이다

문3.3 귀사가 위의 고용노동부 지원제도들에 **참여하지 않거나 적극적으로 참여하지 않은 이유**에 대하여 응답해 주십시오.
※ 1순위 2순위로 응답해주시기 바랍니다.

1순위 _C21C04_03A_ 2순위 _C21C04_03B_

① 제도가 있는지 모르고 있음
② 훈련비용의 인정금액이 너무 적음
③ 행정절차, 전산입력 자료 등이 너무 많음
④ 직무자체가 훈련이 필요없음
⑤ 마땅한 훈련프로그램이 지역 훈련시설에 없음
⑥ 생산공정/업무진행상 훈련시킬 여유 인력이 없음
⑦ 근로자들이 훈련에 관심이 없고 귀찮아 함
⑧ 교육훈련 이수자의 이직률이 높음
⑨ 기타(구체적으로:)

문3.4 귀사는 **일학습병행제**[r]에 참여하고 있습니까? (C21C04_04)

① 참여하고 있음 **(☞ 다음 문3.5로)**
② 과거에 참여했으나, 현재 참여하고 있지 않음 **(☞ 다음 문3.5로)**
③ 참여하지 않음 **(☞ 다음 문3.7로)**

↳📖 **용어설명**

r. **일학습병행제**란 산업현장에서 요구하는 실무형 인재를 기르기 위해 기업이 취업을 원하는 청년 등을 학습근로자로 채용하여 기업 현장(또는 학교 등의 교육기관)에서 장기간의 체계적인 교육을 제공하고, 교육훈련을 마친 자의 역량을 국가(또는 해당 산업계)가 평가하여 자격(또는 학위)를 부여하는 교육훈련제도를 말합니다.

문3.5 귀사의 **일학습병행제**[r)] 참여에 따른 효과에 대하여 응답해 주십시오.

일학습병행제 참여 효과		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 기업에서 필요로 하는 인력 양성에 도움이 된다	C21C04_05A	1	2	3	4	5
(2) 신입 근로자의 재교육 비용, 수습기간 감소에 도움이 된다	C21C04_05B	1	2	3	4	5
(3) 기업의 수익 창출(생산성 향상)에 도움이 된다	C21C04_05C	1	2	3	4	5
(4) 기업의 구조화된 현장훈련(OJT) 수행 역량 강화에 도움이 된다	C21C04_05D	1	2	3	4	5
(5) 근로자의 직무수행능력 향상에 도움이 된다	C21C04_05E	1	2	3	4	5
(6) 근로자의 현장 적응력 향상에 도움이 된다	C21C04_05F	1	2	3	4	5
(7) 근로자의 재직만족도 향상에 도움이 된다	C21C04_05G	1	2	3	4	5
(8) 근로자의 장기근속에 도움이 된다	C21C04_05H	1	2	3	4	5
(9) 기업과 훈련기관 간의 유기적 연계 및 상호협력에 도움이 된다	C21C04_05I	1	2	3	4	5

문3.6 귀사의 **일학습병행제**[r)] 참여시에 겪은 어려움에 대하여 응답해 주십시오.

일학습병행제 참여시 어려움		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 취업준비생들의 중소기업 취업 기피 현상	C21C04_06A	1	2	3	4	5
(2) 일학습병행제에 대한 홍보 부족으로 지원자 미달	C21C04_06B	1	2	3	4	5
(3) 현장외훈련(Off-JT) 기간 동안 학습근로자의 근무 공백	C21C04_06C	1	2	3	4	5
(4) 일학습병행제 현장훈련(OJT)을 위한 시설과 기자재 부족	C21C04_06D	1	2	3	4	5
(5) 일학습병행제 현장훈련(OJT)을 위한 기업현장교사 인력 부족	C21C04_06E	1	2	3	4	5
(6) 채용한 학습근로자의 직무수행능력 수준이 낮음	C21C04_06F	1	2	3	4	5
(7) 기업 현장훈련(OJT)과 현장외훈련(Off-JT)간의 체계적 연계 부족	C21C04_06G	1	2	3	4	5
(8) 일학습병행제 참여 중 병역으로 인한 경력 단절	C21C04_06H	1	2	3	4	5
(9) 일학습병행제에 대한 정부 지원의 지속가능성 불투명	C21C04_06I	1	2	3	4	5

문3.7 귀사는 **일학습병행제**[r)]에 계속 참여하거나 신규로 참여할 의사가 있습니까? (C21C04_07)

① 계속 참여할 의사가 있음 **(☞ 다음 문3.7-1로)**
② 신규로 참여할 의사가 있음 **(☞ 다음 문3.7-1로)**
③ 참여할 의사가 없음 **(☞ 다음 문3.7-2)**

문3.7-1 (참여할 의사가 있는 경우에만 응답) 귀사가 **일학습병행제**[r)]에 참여하려는 가장 큰 이유는 무엇입니까?
(C21C04_071)

① 기업 현장에 맞는 실무형 인재 양성 및 활용
② 신입 근로자의 재교육 비용, 수습 기간 감소
③ 우수 인재 선점
④ 기업의 구조화된 OJT 수행 역량 강화
⑤ 기업 이미지 제고
⑥ 정부의 지원금 수령
⑦ 기타 (구체적으로:_____)

문3.7-2 (참여할 의사가 없는 경우에만 응답) 귀사가 **일학습병행제**[r)]에 참여하지 않으려는 가장 큰 이유는 무엇입니까?
(C21C04_072)

① 일학습병행제의 홍보 부족(일학습병행제의 취지와 목적에 대한 이해 부족)
② 학습근로자 모집의 어려움(중소기업 기피 현상)
③ 기업내 교육훈련 여건이 충분하지 않음
④ 사업 참여시 정부의 재정지원이 충분하지 않음
⑤ 기업내 수행직무가 국가직무능력표준(NCS)과 일치하지 않음
⑥ 기타 (구체적으로:_____)

4. 능력과 자격

문4.1 2020년 귀사 인력의 **직무관련 숙련수준과 경쟁력**에 대하여 응답해 주십시오.

구 분	숙련수준					동종업계 대비 경쟁력				
	요구 정도에 크게 못 미치는 수준	요구 정도에 다소 못 미치는 수준	요구 정도와 유사한 수준	요구 정도를 다소 뛰어넘는 수준	요구 정도를 크게 뛰어넘는 수준	동종업계 평균에 크게 못 미치는 수준	동종업계 평균에 다소 못 미치는 수준	동종업계 평균과 유사한 수준	동종업계 평균을 다소 뛰어넘는 수준	동종업계 평균을 크게 뛰어넘는 수준
(1) 연구개발인력/금융상품개발	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	C21C05_01A1					C21C05_01A2				
(2) 자금운용 및 투자인력	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	C21C05_01B1					C21C05_01B2				
(3) 기술개발/엔지니어 (생산/제조 기술)인력[e]	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	C21C05_01C1					C21C05_01C2				
(4) 영업 및 서비스인력[f]	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	C21C05_01D1					C21C05_01D2				
(5) 관리(경영지원)인력[g]	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	C21C05_01E1					C21C05_01E2				
(6) 생산기능직인력[h]	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	C21C05_01F1					C21C05_01F2				
(7) 전문직 인력[i]	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	C21C05_01G1					C21C05_01G2				
(8) 전체	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	C21C05_01H1					C21C05_01H2				

문4.2 귀사의 **자격종류별 운영 현황**에 대하여 응답해 주십시오.
※자격종류별로 가장 중요하게 활용되는 분야(1개만)에 ✔표시해 주십시오.

▶ **만일 국가자격이 모든 분야에 활용되는데 이 중 가장 중요하게 활용되는 분야가 채용이라면 '채용'에 ✔표해 주시고, 민간자격은 승진에만 활용된다면 '승진'에 ✔표해 주십시오.**

구 분	1) 자격제도 운용여부		2) 자격수당 제도유무		3) 가장 중요하게 활용되는 분야			
	운용함	운용하지 않음	있음	없음	채용	직무배치	승진	활용 안함
(1) 국가자격(개별법) (의사, 간호사, 변호사, 공인중개사, 회계사, 노무사, 법무사, 기술지도사 등 일종의 자격이 있어서 관련분야 일을 할 수 있는 자격증)			1	2	1	2	3	4
			C21C05_02A1		C21C05_02A2			
(2) 국가기술자격 (기능사, 기능장, 기사, 산업기사, 기술사 등)			1	2	1	2	3	4
			C21C05_02B1		C21C05_02B2			
(3) 공인 민간자격			1	2	1	2	3	4
			C21C05_02C1		C21C05_02C2			
(4) 민간자격			1	2	1	2	3	4
			C21C05_02D1		C21C05_02D2			
(5) 고용노동부 인증 사내자격[s]	1	2	1	2	1	2	3	4
	C21C05_02E1		C21C05_02E2		C21C05_02E3			
(6) 사내자격[s] (고용노동부 비인증 사내자격)	1	2	1	2	1	2	3	4
	C21C05_02F1		C21C05_02F2		C21C05_02F3			
(7) 해외자격			1	2	1	2	3	4
			C21C05_02G1		C21C05_02G2			

↳📖 용어설명

s. **사내자격(사업내 자격)**은 **사업주가 단독 또는 공동으로** 근로자의 직업능력 개발을 위해 **운영하는 자격**으로, 관련 직종에 대해 일정한 검정기준에 따라 근로자의 직업능력을 평가하고 그 결과에 따라 부여하는 자격을 말합니다. 사내자격에는 **고용노동부의 인증을 받아서 검정개발비 및 검정운영비에 대한 지원을 받는 고용노동부 인증 사내자격**과 **고용노동부의 인증을 받지 않아서 정부 지원을 받지 않는 사내자격(고용노동부 비인증 사내자격)**이 있습니다.

문4.3 귀사는 **자격 취득을 위해 공식적으로 어떻게 지원하고 있는지**에 대하여 모두 응답해 주십시오.

구 분	비용지원		시간지원(교육휴가 등)		교육훈련제공	
	지원함	지원안함	지원함	지원안함	지원함	지원안함
(1) 국가자격(개별법)	1	2	1	2	1	2
	C21C05_03A1		C21C05_03A2		C21C05_03A3	
(2) 국가기술자격	1	2	1	2	1	2
	C21C05_03B1		C21C05_03B2		C21C05_03B3	
(3) 공인 민간자격	1	2	1	2	1	2
	C21C05_03C1		C21C05_03C2		C21C05_03C3	
(4) 민간자격	1	2	1	2	1	2
	C21C05_03D1		C21C05_03D2		C21C05_03D3	
(5) 고용노동부 인증 사내자격[s)]	1	2	1	2	1	2
	C21C05_03E1		C21C05_03E2		C21C05_03E3	
(6) 사내자격[s)] (고용노동부 비인증 사내자격)	1	2	1	2	1	2
	C21C05_03F1		C21C05_03F2		C21C05_03F3	
(7) 해외자격	1	2	1	2	1	2
	C21C05_03G1		C21C05_03G2		C21C05_03G3	

문4.4 귀사는 **고졸로 입사한 직원**의 **학력 상승시(전문학사 또는 학사학위 취득) 처우개선 등의 변화**가 있습니까?

(C21C05_04)

① 예 **(☞ 다음 문4.4-1로.)**
② 아니오 **(☞ 다음 D. HRM으로)**
⑧ 해당인력 없음 **(☞ 다음 D. HRM으로)**

문4.4-1 귀사에 **고졸로 입사한 직원**의 **학력 상승시 처우개선 등의 변화**가 있다면 그 내용은 무엇입니까?

(C21C05_041A TO C21C05_041E)

※ 변화가 있는 것에 모두 ✔표해 주십시오.

① 승진/승급 ② 급여인상 ③ 직무전환(직무재배치)
④ 인사고과반영 ⑤ 기타(구체적으로:)

D. 인적자원관리(HRM)

1. 보상현황

문1.1 2020년 귀사의 **정규직**[c]의 **기본연봉(월평균 급여) 대비 성과급 수준에 대하여** 응답해 주십시오.
(제조업: **사무관리직**[j]과 **생산기능직**[h]으로 구분)
▶ 월평균 급여를 100으로 볼 때 성과급 수준을 회사전체 차원에서 응답해 주십시오.

보상요소	생산기능직을 제외한 전체 보상수준	생산기능직의 보상수준
기본급 대비 전체 성과급	평균 C21D01_01A %	평균 C21D01_01B %

문1.2 다음은 **귀사(제조업: 사무관리직**[j]**)**의 **연간 총급여**[t](Gross)에 대한 문항들입니다.

↳📖 용어설명
t. **연간 총급여**는 기본급, 각종수당, 각종 상여금 및 성과급 등을 합한 금액(**세금을 포함한 각종 공제전**)을 말합니다.

문1.2-1 귀사(제조업: 사무관리직[j]**)** 신입사원 1년차의 1인당 평균 **연간 총급여**[t]는 얼마나 됩니까?

C21D01_021 백만원

문1.2-2 귀사(제조업: 사무관리직[j]**)** 과장(또는 과장에 해당하는 직급) 1년차의 1인당 평균 **연간 총급여**[t]는 얼마나 됩니까?

C21D01_022 백만원

문1.2-3 귀사(제조업: 사무관리직[j]**)** 부장(또는 부장에 해당하는 직급) 1년차의 1인당 평균 **연간 총급여**[t]는 얼마나 됩니까?

C21D01_023 백만원

문1.2-4 귀사(제조업: 사무관리직[j]**)**의 직급별 **연간 총급여**[t] 수준은 다음 중 어디에 해당합니까?

구 분		동종업계 평균보다 많이 낮음	동종업계 평균보다 조금 낮음	동종업계 평균 수준	동종업계 평균보다 조금 높음	동종업계 평균보다 많이 높음
(1) 사원 1년차	C21D01_0241	1	2	3	4	5
(2) 과장 1년차	C21D01_0242	1	2	3	4	5
(3) 부장 1년차	C21D01_0243	1	2	3	4	5

문1.2-5 귀사의 생산기능직[h]**을 제외한 비정규직**[d]**의 연간 총급여**[t]**(또는 월평균 임금)**는 **정규직**[c]**의 급여(임금) 수준 대비** 몇 % 정도입니까? C21D01_025 %

▶ 동일 학력 전제 하에 유사·동종업무를 수행하는 신입사원 1년차 기준 평균으로 산정해 주십시오.

문1.2-6 귀사의 생산기능직[h] **비정규직**[d]**의 연간 총급여**[t]**(또는 월평균 임금)**는 **정규직**[c]**의 급여(임금) 수준 대비** 몇 % 정도입니까? C21D01_026 %

문1.3 2020년 귀사가 지출한 **복리후생비**[v]는 얼마나 됩니까? C21D01_03A 억 C21D01_03B 백만원

↳📖 용어설명
v. **복리후생비**는 근로자에게 지급되는 임금, 성과급 등의 보수를 제외하고, 근로자의 복지와 후생, 즉 부가급부를 위해 지불되는 경비를 말합니다. 각종 보험, 퇴직금, 연금, 유급 휴가, 식대, 의료비, 여가활동비, 주택수당 등이 복리후생비에 포함됩니다.

문1.3-1 **귀사(제조업: 사무관리직**[j])의 **직급별 복리후생 수준**에 대하여 응답해 주십시오.

구 분		동종업계 평균보다 많이 낮음	동종업계 평균보다 조금 낮음	동종업계 평균 수준	동종업계 평균보다 조금 높음	동종업계 평균보다 많이 높음
(1) 사원 1년차	C21D01_0311	1	2	3	4	5
(2) 과장 1년차	C21D01_0312	1	2	3	4	5
(3) 부장 1년차	C21D01_0313	1	2	3	4	5

문1.4 다음은 귀사의 **보상차별화**와 관련된 문항들입니다.

문1.4-1 귀사는 실적이 나쁜 경우 **기본급이 전년에 비해 감액**됩니까? (C21D01_041)

① 예 ② 아니오

문1.4-2 귀사는 **2020년을 기준**으로 직급, 경력 등이 같을 경우, 순수하게 평가등급에 따라 발생하는 **성과급(개인·팀·사업부·전사 성과급 등)의 격차는 실제로** 얼마였습니까?

(1) **과장**의 경우: 평가결과 최하위자의 보상을 100으로 볼 때, 평가결과 최상위자의 보상 수준 C21D01_0421

(2) **부장**의 경우: 평가결과 최하위자의 보상을 100으로 볼 때, 평가결과 최상위자의 보상 수준 C21D01_0422

2. 직급과 조직변화

문2.1 귀사는 **직무분석(직무기술서 및 직무명세서 작성)**을 실시하고 있습니까? (C21D05_01)

① 예 **(☞ 다음 문2.1-1로)** ② 아니오 **(☞ 다음 문2.2로)**

문2.1-1 귀사에서 **직무분석의 결과를 활용하는 분야**는 무엇입니까? (C21D05_011A TO C21D05_011D)

※ 해당되는 것에 모두 ✔표해 주십시오.

① 인력 산정(채용, 이동배치) ② 인사고과 및 승진 ③ 교육훈련 ④ 직무가치 및 임금(직무급) 산정

문2.2 귀사는 **지난 2년간(2019~2020년) 직급관련 제도**[w]에 변화가 있었습니까? (C21D05_02)

① 예 **(☞ 다음 문2.2-1로)** ② 아니오 **(☞ 다음 문2.3로)**

↳📖 용어설명
w. **직급관련 제도**는 **직급단순화, 직급폐지, 직급과 직책의 분리**와 같은 HRM 제도 및 관행을 말합니다

문2.2-1 귀사에서 **변화가 있었던 제도 및 관행**은 무엇 입니까? (C21D05_021A TO C21D05_021F)

※ 해당되는 것에 모두 ✔표해 주십시오.

① 직급단순화 ② 직급폐지
③ 직급다단계화 ④ 직급과 직책의 분리

⑤ 직급과 직책의 연계 강화 ⑥ 기타(구체적으로:)

문2.3 귀사가 **지난 2년간(2019~2020년) 기업 운영에 주도적으로 도입한 조직변화**는 무엇입니까?

(C21D05_03A TO C21D05_03E)

※ 해당되는 것에 모두 ✔표해 주십시오.

① 업무수행방식의 변화(공급사슬관리, 6시그마, 품질경영, 교육/훈련제도 등) 도입 **(☞ 다음 문2.3-1로)**
② 지식관리방식의 변화(정보 및 지식 수집, 교류, 공유 및 학습방식 등) 도입 **(☞ 다음 문2.3-1로)**
③ 업무 수행조직 변화(팀제, 업무유연성 및 부서간 통합성 강화) 도입 **(☞ 다음 문2.3-1로)**
④ 외부조직과의 관계 변화(제휴, 파트너십, 아웃소싱 등) 도입 **(☞ 다음 문2.3-1로)**
⑤ 위 네 가지 모두 도입하지 않음 **(☞ 다음 문3.1로)**

문2.3-1 귀사에서 **이런 조직변화의 도입**으로 인해 나타난 가장 큰 효과는 무엇입니까? (C21D05_031)

① 다양한 소비자 수요에 적응능력 증대 ② 부서간 정보공유 및 커뮤니케이션 증대
③ 품질(서비스) 개선 ④ 인건비 절감
⑤ 기타 원가절감(원재료, 에너지 등) ⑥ 생산성 및 효율성 증대
⑦ 의사결정기간 단축 등 업무 효율화

3. 퇴직지원

문3.1 귀사는 **퇴직지원 제도**를 실시하고 있습니까? (C21D06_01)

① 실시하고 있음 **(☞ 다음 문3.1-1로)** ② 실시한 적 없음 **(☞ 다음 문3.2로)**

문3.1-1 귀사는 **퇴직지원 제도**를 현재 실질적으로 활용하고 있습니까? (C21D06_011)

① 거의 활용하지 않음 ② 조금 활용하고 있음 ③ 어느 정도 활용하고 있음 ④ 많이 활용하고 있음

문3.1-2 귀사에서 **퇴직지원 프로그램**으로 실시하고 있는 것은 무엇입니까?(C21D06_012A TO C21D06_012F)

※ 해당되는 것에 모두 ✔표해 주십시오.

① 창업 및 퇴직(전직) 관련 정보제공
② 창업 및 퇴직(전직) 알선
③ 창업 및 퇴직(전직)에 관한 자금지원
④ 창업 및 퇴직(전직) 교육(훈련)
⑤ 퇴직휴가
⑥ 기타(구체적으로:)

문3.2 귀사에서 **퇴직지원**을 하고자 할 때 **가장 큰 제약요인**은 무엇이라고 보십니까?

※ 1순위 2순위로 응답해주시기 바랍니다.

1순위 _C21D06_02A_ 2순위 _C21D06_02B_

① 최고 경영진의 의지 ② 비용의 문제 ③ 퇴직지원 담당 조직(인력)의 부족
④ 퇴직지원 프로그램의 부족 ⑤ 퇴직 예정자들의 무관심 ⑥ 노동조합과의 협의 과정
⑦ 기타(구체적으로:)

문3.3 귀사가 **고령화**와 관련하여 실시하고 있는 제도 또는 활동은 무엇입니까? (C21D06_03A TO C21D06_03H)

※ 해당되는 것에 모두 ✔표해 주십시오.

① 정년추가연장(정규직) ② 임금피크제 ③ 계속 고용(계약직)
④ 전직지원 교육환경 ⑤ 직무 재설계 ⑥ 작업환경의 개선
⑦ 직무표준서/ 표준화 ⑧ 기타(구체적으로:)

문3.4 귀사가 **정부 고령자(만 55세 이상) 고용지원 제도**를 어느 정도 활용하고 있는지에 대하여 응답해 주십시오.

구 분		거의 활용하지 않음	조금 활용하고 있음	어느 정도 활용하고 있음	많이 활용하고 있음
(1) 고령자고용환경개선 융자지원 사업	C21D03_04A	1	2	3	4
(2) 60세 이상 고령자 고용지원금	C21D03_04B	1	2	3	4
(3) 정년퇴직자 재고용 지원금	C21D03_04C	1	2	3	4
(4) 정년연장 지원금	C21D03_04D	1	2	3	4
(5) 임금피크제 지원금	C21D03_04E	1	2	3	4
(6) 50세 이상 고령자 근로시간 단축 지원금	C21D03_04F	1	2	3	4

4. 2차(2021)년도 근로자용

인적자본 기업패널조사 (근로자용)

ID	

W21ID1 : 기업 아이디
W21ID2 : 근로자 아이디
W21ID3 : 기업&근로자 아이디

W21IND1 : 산업분류(제조업/금융업/비금융업)
W21SCALE : 기업규모(100~299인/300~999인/1,000인 이상)

조사 법적 근거	본 인적자본 기업패널조사는 통계청에서 승인통계(통계법 제8조 근거 일반통계 제389003호로 지정되었고, 기업의 인적자원개발 수준을 파악하기 위해 **한국직업능력연구원과 고용노동부가 협력하여 실시하는 조사**입니다.
조사 목적	본 조사는 기업과 근로자에 대한 시계열 자료 구축을 통해 기업의 인적자원 실태와 기업 내 지식·숙련 형성의 기제를 밝히고 이것이 기업성과에 미치는 영향에 대하여 분석하는 것에 목적이 있습니다. 본 조사를 통해 수집된 자료는 향후 정부의 기업 인적자원개발 정책수립에 활용될 것이며, 조사에 응한 기업들에게 인적자원의 수준을 파악할 수 있도록 가공되어 참고자료로 제공될 예정입니다.
조사 대상	본 조사의 조사대상은 한국표준산업분류 대분류 기준으로 C.제조업, K. 금융 및 보험업, J. 출판, 영상, 방송통신 및 정보서비스, M. 전문, 과학 및 기술 서비스업, P. 교육 서비스업, R. 예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업에 속하는 **근로자 100인 이상을 고용하고 있는 전국 기업체**입니다.
조사기준시점	**본 조사의 기준시점은 2020년 1월 1일 ~ 2020년 12월 31일입니다.**
조사 협조사항 및 감사말씀	바쁘시더라도 귀사의 인적자원 실태 전반에 관한 문항들에 대해 성실히 응답하여 주시면 감사하겠습니다. 귀하의 신분과 응답 내용에 대해서는 통계법에 제33조에 의거해 비밀이 보장되며 조사결과는 연구 목적 외에 다른 목적으로 사용되지 않을 것을 약속드립니다. 바쁜 시간을 내어 설문에 응해주신데 감사드리며 이에 대한 감사의 표시로서 소정의 사례를 할 예정입니다. 감사합니다.

2021. 5. 18.부로 **한국직업능력개발원** 기관 명칭이 **한국직업능력연구원**으로 변경되었습니다

※ 본 조사와 관련하여 문의사항이 있으시면 아래로 연락주시기 바랍니다

조사수행기관 : ㈜코리아데이타네트워크 연구팀 강원묵 부장, 김국진 주임
연 락 처 : Tel. 02-2183-9136 / Fax. 02-512-0777

❖ 다음은 응답자 기입사항입니다.

기업명		사업장(지점·영업소)명	
근무지 주소	_____도 _____시 _____군(구) _____		
응답자 성명		소속팀(부서/반)	
전화번호		fax번호	
e-mail		휴대전화	

고용노동부·한국직업능력연구원

문1 귀하는 이 회사에 언제 **입사**하였습니까? (W21Q01A)년 (W21Q01B)월

문2 귀하는 이 회사에서 **현재의 직급에 언제부터 근무**하였습니까? (W21Q02A)년 (W21Q02B)월

문3 귀하의 이 회사 **입사 당시 직급 및 현재 직급**에 ✔표해 주십시오.

구 분		사원급	주임/계장	대리급	과장급	차장급	부장급	임원급	생산직 반장급
(1) 입사당시 직급	W21Q03A	1	2	3	4	5	6	7	8
(2) 현재 직급	W21Q03B	1	2	3	4	5	6	7	8

문4 귀하가 이 회사에서 현재 맡고 있는 **가장 주된 업무**는 무엇입니까? W21Q04

아래의 표에서 해당번호 하나만 선택하여 ✔ 표해 주십시오. ※ 용어설명 참조

▶ **제조업의 경우 A, B, C, D, E, J 에서 금융업의 경우 B, D, F, G, H, J 에서 비금융서비스업의 경우 A, B, D, I, J 에서 각각 선택해 주시기 바랍니다.**

업무분야	세분류				
A. 연구개발	□①연구개발	□②연구개발 기획·관리			
B. 영업 및 서비스	□③마케팅·영업기획	□④국내영업	□⑤해외영업	□⑥대고객지원 (Call Center 등)	□⑦A/S
C. 엔지니어	□⑧생산관리	□⑨생산기술	□⑩품질관리		
D. 관리(경영지원)	□⑪전략기획	□⑫인사(인사·교육·노사)	□⑬재무·회계·경리	□⑭전산(IT)	□⑮PR/IR(홍보)
	□⑯법무·총무	□⑰구매·자재			
E. 생산기능	□⑱환경안전	□⑲품질검사	□⑳생산(제조)		
F. 상품개발 및 영업기획	□㉑상품개발	□㉒마케팅(영업기획)			
G. 자금운용 및 투자	□㉓자금운용 및 투자				
H. 서비스직	□㉔서비스직(구체적으로: W21Q04A				
I. 핵심 전문직	□㉕핵심전문직(구체적으로: W21Q04B ※ **핵심전문직**은 고객 서비스 가치 창출에 가장 중요한 공헌을 하는 핵심적인 전문직 인력으로, 그 대표적 예는 다음과 같습니다. - 컨설팅업체의 '컨설턴트' - S/W 개발업체의 '연구원(개발자)' - 법률자문업체의 '변호사' - 회계법인의 '회계사' - 건축설계업체의 '설계사' - 교육업체의 '강사 또는 교수'				
J. 기타	□㉖기타(구체적으로: W21Q04C)				

↳📖 **용어설명**

A. 제품개선 및 신제품 관련 연구개발 인력 / 금융상품 개발 관련 종사자
B. 영업 및 서비스인력은 영업, 영업관리, 영업지원, A/S, Call Center 등의 분야에 종사하는 인력입니다.
C. 엔지니어인력/ IT·SW개발인력은 생산/제조분야의 기술 인력을 의미합니다.
D. 관리(경영지원)인력은 경영기획, 자금, 재무·회계, 인사·총무, 구매·자재, 마케팅, 영업기획 등의 분야에 종사하는 인력입니다.
E. 생산기능직은 생산라인에 투입되어 상품제조에 직접적으로 기여하는 인력과 단순노무직을 말합니다.
F. 자금운용 및 투자인력은 주로 금융투자분야 전문자격증을 보유하여 전문 금융상품 투자나 자금운용을 하는 인력입니다.
H. 위에 언급하지 않은 서비스 관련 종사자
I. 기타 전문직 인력은 고객 서비스 가치 창출에 가장 중요한 공헌을 하는 핵심적인 전문직 인력으로, 그 대표적 예는 다음과 같습니다.
- 컨설팅업체의 '컨설턴트' - 법률자문업체의 '변호사' - 회계법인의 '회계사'
- 건축설계업체의 '설계사' - 교육업체의 '강사 또는 교수'

문5 귀하는 이 회사에서 현재 맡고 있는 업무를 **언제부터 시작**하였습니까? (W21Q05A)년 (W21Q05B)월

문6 다음은 귀사의 **HR부서**[a]에 관한 문항입니다.

> ↳📖 **용어설명**
> a) **HR업무**는 **HRM(인사관리), HRD(교육/개발)** 등의 **인적자원관리 관련 업무**를 말하며, **HR부서는** 이러한 **HR업무를 담당하는 조직(본부, 부문, 부서, 팀, 파트 또는 담당)을** 의미합니다.

문6-1 귀사의 **HR부서**[a]의 역할을 문항별로 평가해 주십시오.

HR 부서는		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 경영전략계획 수립과정에서 중요한 공헌을 한다	W21Q061A	1	2	3	4	5
(2) 최고경영자의 의사결정에 중대한 영향을 미친다	W21Q061B	1	2	3	4	5
(3) 인사제도의 지속적 개선과 실행을 위해 주도적인 역할을 한다	W21Q061C	1	2	3	4	5
(4) 회사의 변화와 혁신을 주도한다	W21Q061D	1	2	3	4	5

문6-2 귀사의 **HR부서**[a]의 활동을 문항별로 평가해 주십시오.

HR 부서는		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 인사 관련 이슈에 대해 현업 부서장들을 교육하고 조언을 제공한다	W21Q062A	1	2	3	4	5
(2) 인사제도의 내용을 수시로 직원들에게 설명해 준다	W21Q062B	1	2	3	4	5
(3) 회사 직원들로부터 신뢰를 받고 있다	W21Q062C	1	2	3	4	5
(4) 해당분야(인사관리,교육훈련,노사관계등)에 상당한 전문성을 가지고 있다	W21Q062D	1	2	3	4	5

문7 귀사의 **HR업무**[b] 담당인력의 전문성은 어느 정도 수준입니까? W21Q07

> ↳📖 **용어설명**
> b) **HR업무는 HRM(인사관리), HRD(교육/개발) 등을 포함하는 인적자원관리 관련 업무를** 의미합니다.

□① 일상 업무의 독자 수행 미흡
□② 일상 업무의 독자 수행 가능
□③ 일상 업무 외에 인사제도 개선 가능
□④ 사내의 변화와 혁신을 유도하는 수준
□⑤ 국내 타기업들이 벤치마킹하는 수준
□⑥ 외국 기업들도 벤치마킹하는 수준

문8 다음은 **귀사의 경쟁력 요소별 수준**에 관한 문항입니다.

문8-1 인적자원역량에 대한 귀사의 경쟁력 수준에 대하여 평가해 주십시오.

인적자원역량 요소		동종업계 평균보다 많이 낮음	동종업계 평균보다 조금 낮음	동종업계 평균 수준	동종업계 평균보다 조금 높음	동종업계 평균보다 많이 높음
(1) 인적자원의 전반적인 역량	W21Q081A	1	2	3	4	5
(2) 우수인력의 확보	W21Q081B	1	2	3	4	5
(3) 신뢰를 바탕으로 한 공동체 형성	W21Q081C	1	2	3	4	5
(4) 경영진의 리더십	W21Q081D	1	2	3	4	5
(5) 종업원 생산성	W21Q081E	1	2	3	4	5

문8-2 내부 프로세스 역량에 대한 귀사의 경쟁력 수준에 대하여 평가해 주십시오.

▶ **내부 프로세스 역량 중 (5)불량률 감소 및 생산수율 향상은 제조업인 경우에만 응답해 주시기 바랍니다.**

내부 프로세스 역량 요소		동종업계 평균보다 많이 낮음	동종업계 평균보다 조금 낮음	동종업계 평균 수준	동종업계 평균보다 조금 높음	동종업계 평균보다 많이 높음
(1) 신제품(상품/서비스) 개발능력	W21Q082A	1	2	3	4	5
(2) 업무절차의 효율화·간소화	W21Q082B	1	2	3	4	5
(3) 제품(상품/서비스)의 원가절감을 통한 경쟁우위의 확보	W21Q082C	1	2	3	4	5
(4) 제품(상품/서비스)의 품질	W21Q082D	1	2	3	4	5
(5) 불량률 감소 및 생산수율(yield) 향상	W21Q082E	1	2	3	4	5

문8-3 대고객역량에 대한 귀사의 경쟁력 수준에 대하여 평가해 주십시오.

대고객역량 요소		동종업계 평균보다 많이 낮음	동종업계 평균보다 조금 낮음	동종업계 평균 수준	동종업계 평균보다 조금 높음	동종업계 평균보다 많이 높음
(1) 고객요구에 대한 신속한 대응능력 (납기, A/S 등)	W21Q083A	1	2	3	4	5
(2) 제품(상품/서비스)의 다양성	W21Q083B	1	2	3	4	5
(3) 신규고객 확보율	W21Q083C	1	2	3	4	5
(4) 주요고객 유지율	W21Q083D	1	2	3	4	5
(5) 브랜드 이미지 향상 및 관리	W21Q083E	1	2	3	4	5

문9 인력에 대한 귀사의 경쟁력 수준에 대하여 분야별로 평가해 주십시오.

▶ **제조업의 경우 (1), (2), (3), (4), (5)에서 금융업의 경우 (2), (4), (6), (7)에서 비금융서비스업의 경우 (1), (2), (4), (8)에서 각각 선택해 주시기 바랍니다.**

분 야		동종업계 평균보다 많이 낮음	동종업계 평균보다 조금 낮음	동종업계 평균 수준	동종업계 평균보다 조금 높음	동종업계 평균보다 많이 높음	해당 인력 없음
(1) 연구개발인력	W21Q09A	1	2	3	4	5	8
(2) 영업 및 서비스인력[a)]	W21Q09B	1	2	3	4	5	8
(3) 엔지니어(생산/제조 기술)인력	W21Q09C	1	2	3	4	5	8
(4) 관리(경영지원)[b)]인력	W21Q09D	1	2	3	4	5	8
(5) 생산기능직인력[c)]	W21Q09E	1	2	3	4	5	8
(6) 상품개발 및 영업기획	W21Q09F	1	2	3	4	5	8
(7) 자금운용 및 투자인력	W21Q09G	1	2	3	4	5	8
(8) 핵심 전문직인력[d)]	W21Q09H	1	2	3	4	5	8

↳📖 **용어설명**

a) **영업 및 서비스인력**은 영업, 마케팅, 영업기획, A/S등의 분야에 종사하는 인력을 말합니다.

b) **관리(경영지원)**는 **전략·기획, 인사·노사·총무, 법무, 재경·회계, IT(정보), 구매 및 자재, 홍보PR, 감사, 비상기획등의 분야**를 말합니다

c) **생산기능직인력**은 생산라인에 투입되어 상품제조에 직접 기여하는 인력과 단순노무직을 포함합니다.

d) **핵심 전문직인력**은 **고객 서비스 가치 창출에 가장 중요한 공헌을 하는 핵심적인 전문직 인력**으로, 그 대표적 예는 다음과 같습니다.

- 컨설팅업체의 '컨설턴트'
- S/W 개발업체의 '연구원(개발자)'
- 법률자문업체의 '변호사'
- 회계법인의 '회계사'
- 건축설계업체의 '설계사'
- 교육업체의 '강사 또는 교수'

문10 현재 회사에 입사한 이후, 다음 교육훈련들에 대한 귀하의 **참여 여부**에 대하여 응답해 주십시오.

교육훈련 종류		참여 여부	
		참여	참여않음
(1) 일반적인 교육훈련	W21Q10A	1	2
(2) 관리자 교육훈련	W21Q10B	1	2
(3) 직무에 연관된 교육훈련	W21Q10C	1	2
(4) 직무와 관계없는 다른분야 훈련	W21Q10D	1	2

문11 현재 회사에 입사한 이후, 다음 교육훈련들에 대한 귀하의 **참여 여부**에 대하여 응답해 주십시오.

교육훈련 종류	1) 참여 여부		2) 직무능력에 미친 효과 (참여한 경우만 응답)				
	참여	참여 않음	거의 없음	조금 있음	그저그러함	어느 정도 있음	많이 있음
(1) 직무간 훈련(on the job training)	1	2	1	2	3	4	5
	W21Q11A1		W21Q11A2				
(2) 집합훈련(off the job training)	1	2	1	2	3	4	5
	W21Q11B1		W21Q11B2				

문12 현재 회사에 입사한 이후, 다음 교육훈련들에 대한 귀하의 **참여 여부**에 대하여 응답해 주십시오.

교육훈련 종류		참여 여부	
		참여	참여 않음
(1) 직무능력 향상	W21Q12A	1	2
(2) 경력개발 훈련	W21Q12B	1	2
(3) 유지보수훈련(retraining)	W21Q12C	1	2

문13 **2019년** 귀하는 회사의 집체교육훈련**(인터넷 학습, 우편통신훈련 제외)**에 며칠 정도 참여했습니까? W21Q13

▶ **2020년 입사자**는 **2020년 기준**으로 응답하여 주십시오.

□① 0일 □② 1~3일 □③ 4~6일 □④ 7~9일 □⑤ 10~12일
□⑥ 13~15일 □⑦ 16~18일 □⑧ 19~21일 □⑨ 22~24일 □⑩ 25~27일
□⑪ 28~30일 □⑫ 31~60일 □⑬ 61일 이상

문14 귀하의 팀(**팀이 없으면 부서**) 밖에서 이루어지는 회사 차원의 공식훈련에 대하여 응답해 주십시오.

회사 차원의 공식훈련		전혀 그렇지않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 우리 회사에서는 교육훈련이 충분하게 이루어지고 있다	W21Q14A	1	2	3	4	5
(2) 우리 회사에서는 교육훈련의 기회가 직원들에게 골고루 돌아가고 있다	W21Q14B	1	2	3	4	5
(3) 우리 회사 직원들은 교육훈련을 서로 받고 싶어 한다	W21Q14C	1	2	3	4	5
(4) 우리 회사의 교육훈련 내용은 직무와 연관성이 높다	W21Q14D	1	2	3	4	5
(5) 우리 회사의 교육훈련은 현장에 바로 적용할 수 있는 내용들이다	W21Q14E	1	2	3	4	5
(6) 우리 회사의 교육훈련 내용은 범용적이다	W21Q14F	1	2	3	4	5

문15 다음 **비공식적 학습 방법들**에 대한 귀하의 참여 현황에 대하여 응답해 주십시오

비공식적 학습 방법	1) 참여 여부		2) 직무능력에 미친 효과 (참여한 경우만 응답)				
	참여	참여 않음	거의 없음	조금 있음	그저 그러함	어느정도 있음	많이 있음
(1) 동료에 의한 코칭 및 멘토링	1	2	1	2	3	4	5
	W21Q15A1		W21Q15A2				
(2) 상사에 의한 코칭 및 멘토링	1	2	1	2	3	4	5
	W21Q15B1		W21Q15B2				
(3) 직원들 개개인 간의 지식 및 노하우 공유	1	2	1	2	3	4	5
	W21Q15C1		W21Q15C2				
(4) 사내 플랫폼을 통한 지식 공유	1	2	1	2	3	4	5
	W21Q15D1		W21Q15D2				
(5) 직무순환을 통한 학습	1	2	1	2	3	4	5
	W21Q15E1		W21Q15E2				

문16 2019년 회사의 **자기주도적 학습 지원 제도**에 대한 **귀하의 참여 현황에 대하여 응답해 주십시오**

▶ 1) 참여 여부의 경우 **해당프로그램 자체가 실시되고 있지 않은 경우**에는 **'참여않음'에 ✔표**해 주십시오.

▶ 2) **2020년 입사자**는 **2020년 기준**으로 응답하여 주십시오.

자기주도적 학습(비용, 시간) 지원 제도	1) 참여 여부		2) 직무능력에 미친 효과 (참여한 경우만 응답)				
	참여	참여 않음	거의 없음	조금 있음	그저 그러함	어느 정도 있음	많이 있음
(1) 학원(온라인, 우편 등 포함) 수강료 지원 제도	1	2	1	2	3	4	5
	W21Q16A1		W21Q16A2				
(2) 국내 대학 등록금 지원 제도	1	2	1	2	3	4	5
	W21Q16B1		W21Q16B2				
(3) 국내 대학원 등록금 지원 제도	1	2	1	2	3	4	5
	W21Q16C1		W21Q16C2				
(4) 해외 대학원 학위과정 지원 제도	1	2	1	2	3	4	5
	W21Q16D1		W21Q16D2				

문17 귀하가 회사에서 실시하는 **교육훈련에 참여하는 주된 과정**은 어떻게 됩니까? W21Q17

□① 회사 방침에 따라 참여함
□② 상급자 지시에 따라 참여함
□③ 본인이 원하는 교육훈련에 지원을 한 후 상급자와 협의하여 참여함
□④ 본인이 자율적으로 선택하여 참여함

문18 이 회사에 **입사 당시 및 현재 귀하의 숙련수준**에 대하여 응답해 주십시오.

구 분		단순노무직	견습공	단능공[a)]	단능숙련공[b)]	다능공[c)]	다능숙련공[d)]	기술적 다능공[e)]
(1) 입사당시 수준	W21Q18A	1	2	3	4	5	6	7
(2) 현재 수준	W21Q18B	1	2	3	4	5	6	7

↳ 용어설명
a) **단능공**은 한가지 기능만을 가진 자
b) **단능숙련공**은 단능공보다 기능수준이 높은 자
c) **다능공**은 여러 기능을 가진 자
d) **다능숙련공**은 다능공보다 각 기능수준이 높은 자
e) **기술적다능공**은 여러 기능에 숙달되어 있을 뿐만 아니라 기능과 관련된 이론지식과 종합적 판단능력을 갖춘 자

문19 취득한 자격 중 귀하의 **현재 직무와 관련이 있는 자격증**이 있습니까? W21Q19
□① 예 ☞ **다음 문19-1로** □② 아니오 ☞ **다음 문20으로**

문19-1 위의 자격증 취득으로 귀하의 **업무능력이 어느 정도 향상**되었습니까? W21Q191
□① 거의 향상되지 않았음 □② 조금 향상되었음 □③ 그저그러함
□④ 어느 정도 향상되었음 □⑤ 많이 향상되었음

문19-2 위의 자격증이 귀하에게 **가장 중요하게 활용되는 때**는 어떤 순간입니까? W21Q192
□① 현직장에서의 승진 □② 현직장에서의 고용유지
□③ 새로운 일자리 찾기(취업 또는 전직) □④ 직무능력 향상 및 증명
□⑤ 기타 ( )

문20 귀하가 **현직장에서 습득한 지식이나 기술**은 다음 중 어디에 해당합니까? W21Q20
□① 현재 직장에서만 유용하며 다른 회사에서는 쓰이지 않음
□② 현재 직장과 같은 업종의 다른 회사에서도 유용함
□③ 업종과는 상관없이 같은 종류의 업무일 때에만 유용함
□④ 업종이나 업무의 제한 없이 널리 유용함
□⑤ 현직장에서 습득한 특별한 지식이나 기술이 없음

문21 귀하가 맡고 있는 **일의 성격**은 어떠합니까? W21Q21
□① 일상적이고 반복적인 일임 □② 예외적인 상황이 가끔 발생함
□③ 예외적인 상황이 자주 발생함 □④ 하나 하나가 새로움

문22 귀하의 조직에 대한 설명에 대하여 응답해 주십시오.

문 항		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) **조직의 조직원들은** 문제해결 및 의사결정에 적극적으로 참여한다	W21Q22A	1	2	3	4	5
(2) **조직** 내에서 다양한 업무와 책임을 맡아 다양한 경험을 쌓을 수 있다	W21Q22B	1	2	3	4	5
(3) 업무를 주도적으로 수행할 수 있는 충분한 자율성이 부여된다	W21Q22C	1	2	3	4	5
(4) **조직** 내에 협동 및 신뢰관계가 구축되어 있다	W21Q22D	1	2	3	4	5
(5) **조직원**은 대체로 두 가지 이상의 이질적인 업무를 수행할 수 있는 다양한 역량과 경험을 가지고 있다	W21Q22E	1	2	3	4	5
(6) **조직** 내에서 조직원들 사이에 의사소통이 잘 이루어진다	W21Q22F	1	2	3	4	5

문23 귀사의 **인재우대**에 대한 설명에 대하여 응답해 주십시오

문 항		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 우리 회사는 우수한 인재를 우대하고 있다.	W21Q23A	1	2	3	4	5
(2) 우리 회사의 경영진은 인적자원개발에 대한 명확한 비전을 가지고 있다.	W21Q23B	1	2	3	4	5
(3) 우리 회사의 경영진은 시간이 있을 때마다 인재의 중요성을 강조한다.	W21Q23C	1	2	3	4	5
(4) 우리 회사의 경영진은 인적자원개발을 위하여 다양한 교육훈련 방법을 모색하고 제공한다	W21Q23D	1	2	3	4	5

문24 귀사의 **커뮤니케이션과 신뢰관계**에 대한 설명에 대하여 응답해 주십시오

문 항		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 우리 회사는 직원들에게 회사 사정을 소상하게 알려준다.	W21Q24A	1	2	3	4	5
(2) 우리 회사에서는 상급자에게 의견을 자유롭게 낼 수 있다.	W21Q24B	1	2	3	4	5
(3) 우리 회사는 부서간의 커뮤니케이션이 잘 되는 편이다.	W21Q24C	1	2	3	4	5
(4) 우리 회사에서는 동료들 간에 서로 신뢰한다.	W21Q24D	1	2	3	4	5
(5) 우리 회사는 평가 및 보상이 공정하게 이루어진다.	W21Q24E	1	2	3	4	5
(6) 우리 회사의 경영진은 모든 면에서 믿고 따라갈 만하다	W21Q24F	1	2	3	4	5

문25 귀사의 **기업문화**에 대한 설명에 대하여 응답해 주십시오

문 항		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 우리 회사는 변화와 새로운 시도를 장려한다.	W21Q25A	1	2	3	4	5
(2) 우리 회사는 혁신에 대한 적절한 보상이 이루어진다.	W21Q25B	1	2	3	4	5
(3) 우리 회사에서는 성실한 사람보다 창의적인 사람이 대우를 받는다.	W21Q25C	1	2	3	4	5
(4) 우리 회사는 가족과 같은 조직 분위기가 형성되어 있다.	W21Q25D	1	2	3	4	5
(5) 우리 회사는 인화단결과 일체감을 중시한다.	W21Q25E	1	2	3	4	5
(6) 우리 회사는 팀워크를 더욱 중요시한다.	W21Q25F	1	2	3	4	5
(7) 우리 회사는 공식적인 절차, 규칙 및 방침을 중시한다.	W21Q25G	1	2	3	4	5
(8) 우리 회사의 의사전달이나 정보 흐름은 하향식이다.	W21Q25H	1	2	3	4	5
(9) 우리 회사는 서열의식을 강조하는 조직분위기가 형성되어 있다.	W21Q25I	1	2	3	4	5
(10) 우리 회사는 경쟁적 분위기와 성과달성을 강조한다.	W21Q25J	1	2	3	4	5
(11) 우리 회사에서는 과업수행에 필요한 전문지식과 능력을 중요하게 생각한다.	W21Q25K	1	2	3	4	5
(12) 우리 회사는 직무수행능력과 실적을 중심으로 한 평가가 이루어진다.	W21Q25L	1	2	3	4	5

문26 귀하가 **현재 하고 있는 일**과 관련하여 응답해 주십시오

문 항		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 나는 현재 하고 있는 일의 내용에 만족한다.	W21Q26A	1	2	3	4	5
(2) 나는 현재 받고 있는 임금에 만족한다.	W21Q26B	1	2	3	4	5
(3) 나는 현재 직장의 인간관계에 만족한다.	W21Q26C	1	2	3	4	5

문26-1 그렇다면 귀하는 현재 하고 있는 일에 대해 **전반적으로** 얼마나 만족하고 있습니까? W21Q261

□① 매우 불만족 □② 불만족 □③ 보통 □④ 만족 □⑤ 매우 만족

문27 귀하가 다음 문항에 대해 어떻게 느끼시는지에 대하여 응답해 주십시오

문 항		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 나는 조금이라도 좋은 조건을 제시하는 회사가 있으면 옮길 것을 고려해 보겠다	W21Q27A	1	2	3	4	5
(2) 나는 이 회사의 문제를 내 문제처럼 느낀다	W21Q27B	1	2	3	4	5
(3) 만약 내가 이 회사를 떠나기로 결정한다면 내 인생의 너무 많은 것을 잃게 될 것이다	W21Q27C	1	2	3	4	5
(4) 이 회사는 내가 충성할 만한 가치가 있다	W21Q27D	1	2	3	4	5
(5) 나는 현재 발전 및 승진의 기회가 불공평하다고 생각한다	W21Q27E	1	2	3	4	5
(6) 나는 현재 업무로 인해 무력감이나 피곤함을 느낄 때가 많아졌다	W21Q27F	1	2	3	4	5
(7) 나는 현재 직무에 대한 긴장감이 많아졌다	W21Q27G	1	2	3	4	5

문28 귀하는 **정규직**입니까? W21Q28

□① 예 □② 아니오

문29 귀하는 귀사의 **노동조합에 조합원**으로 가입이 되어 있습니까? W21Q29

□① 예 □② 아니오

문30 다음은 귀사의 **근로시간**에 관한 질문입니다.

문30-1 귀사의 지난해(2019년) 주당 정규 근로시간은 얼마였습니까? 주당 (W21Q301)시간

▶ **2020년 입사자는 2020년 주당 정규 근로시간**을 기입해 주십시오.

문30-2 귀하의 **지난해(2019년) 주당 평균 초과 근로시간**은 얼마였습니까? 주당 평균 (W21Q302)시간

▶ **2020년 입사자**는 **입사 이후의 주당 평균 초과 근로시간**을 기입해 주십시오.

문31 귀하의 **지난해(2019년)** 기본급, 각종 수당, 각종 상여금 및 성과급을 합한 **총 근로소득(세금을 포함한 각종 공제전)**은 얼마였습니까?

▶ **2020년 입사자**는 **2020년 월평균 근로소득**을 기입해 주십시오.

A. **2019년 1월 1일 이전 입사자인 경우만 응답 → 연간 총 근로소득** (W21Q31A)만원

B. **2019년 중간 입사자, 연간 총 근로소득을 모르는 경우만 응답 → 월 평균 근로소득** (W21Q31B)만원

✍ 다음은 통계처리를 위한 문항들입니다.

DQ1 귀하의 **성별**은? W21DQ01 □① 남자 □② 여자

DQ2 귀하의 **출생년월**은? W21DQ02A 19□□년 W21DQ02B □□월

DQ3 귀하의 **혼인상태**는? W21DQ03 □① 미혼 □② 기혼(재혼 포함) □③ 이혼 또는 사별

DQ4 귀하의 **최종학력**은? W21DQ04

▶ **졸업을 기준**으로 응답해 주십시오. 예컨대, 고교 재학중(또는 중퇴)인 경우 중졸이하로 응답해 주십시오.

□① 중졸 이하 ☞ **설문완료!**

□② 인문계고졸 ☞ **설문완료!**

□③ 직업계고(실업계, 특성화, 전문계, 마이스터고)졸 ☞ **설문완료!**

□④ 전문대(2·3년제 대학)졸 ☞ DQ4-1로

□⑤ 4년제 대졸 ☞ DQ4-1로

□⑥ 석사졸 ☞ DQ4-1로

□⑦ 박사졸 ☞ DQ4-1로

DQ4-1 귀하의 **전공계열**은? W21DQ041

□① 인문계열 □② 사회계열 □③ 공학계열 □④ 자연계열

□⑤ 의약계열 □⑥ 교육(사범)계열 □⑦ 예술/체육계열 □⑧ 기타( )

5. 3차(2022)년도 본사용

인적자본 기업패널조사 (본사용)

ID				

승인번호 제389003호

C22_ID1 : 기업 패널 아이디
C22_IND1 : 제조/금융/비금융
C22_SCALE : 기업 규모(소기업/중기업/대기업)
C22_KSIC1~4 :표준산업분류(대/중/소/세)
C22_TYPE : 기업형태
PANEL : 패널변동사항

조사 법적 근거	본 인적자본 기업패널조사는 통계청에서 승인통계(통계법 제8조 근거 일반통계 제389003호)로 지정되었고, 기업의 인적자원개발 수준을 파악하기 위해 **한국직업능력연구원과 고용노동부가 협력하여 실시하는 조사**입니다.
조사 목적	본 조사는 기업과 근로자에 대한 시계열 자료 구축을 통해 기업의 인적자원 실태와 기업 내 지식·숙련 형성의 기제를 밝히고 이것이 기업성과에 미치는 영향에 대하여 분석하는 것에 목적이 있습니다. 본 조사를 통해 수집된 자료는 향후 정부의 기업 인적자원개발 정책수립에 활용될 것이며, 조사에 응한 기업들에게 인적자원의 수준을 파악할 수 있도록 가공되어 참고자료로 제공될 예정입니다.
조사 대상	본 조사의 조사대상은 한국표준산업분류 대분류 기준으로 C.제조업, K. 금융 및 보험업, J. 정보통신업, M. 전문, 과학 및 기술 서비스업, P. 교육 서비스업, R. 예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업에 속하는 **근로자 100인 이상을 고용하고 있는 전국 기업체**입니다.
조사기준시점	**본 조사의 기준시점은 2021년 1월 1일 ~ 2021년 12월 31일입니다.**
조사 협조사항 및 감사말씀	바쁘시더라도 귀사의 인적자원 실태 전반에 관한 문항들에 대해 성실히 응답하여 주시면 감사하겠습니다. 귀하의 신분과 응답 내용에 대해서는 통계법에 제33조에 의거해 비밀이 보장되며 조사결과는 연구 목적 외에 다른 목적으로 사용되지 않을 것을 약속드립니다. 바쁜 시간을 내어 설문에 응해주신데 감사드리며 이에 대한 감사의 표시로서 소정의 사례를 할 예정입니다. 감사합니다.
※ 본 조사와 관련하여 문의사항이 있으시면 아래로 연락주시기 바랍니다 조사수행기관 : ㈜코리아데이타네트워크 연구팀 강원묵 부장, 김국진 대리 연 락 처 : Tel. 02-2183-9136 / Fax. 02-512-0777	

■ 다음은 응답자 기입사항입니다.

기업명	
기업 주소 (본사기준)	_____도 _____시 _____군(구) _____

응답자 성명		소속팀(부서) 및 직위	(　　) 팀(부서) (　　) 직위
응답자 근무지 주소	_____도 _____시 _____군(구) _____		
전화번호		e-mail	
휴대전화		fax 번호	

고용노동부•한국직업능력연구원

A. 경영 일반

1. 기업 일반

대표자 기본정보	대표자 1	성 명		성 별	C22_SEX1	① 남성 ② 여성
	대표자 2	성 명		성 별	C22_SEX2	① 남성 ② 여성
	대표자 3	성 명		성 별	C22_SEX3	① 남성 ② 여성

문1.1 귀사의 **모회사**[a)]/**자회사**[b)] 여부는 어떻게 됩니까? (C22A01_01)

① 모회사에만 해당됨 ② 모회사이면서 자회사임 ③ 자회사에만 해당됨 ④ 둘 다 아님(독립기업)

↳📖 용어설명

a. **모회사**는 귀사가 **다른 기업에 발생주식 총수, 자본금(출자금)의 50% 이상 출자하고 있는 경우**를 말합니다.

b. **자회사**는 귀사의 **발생주식 총수, 자본금(출자금)의 50%이상을 다른 기업으로부터 출자받고 있는 경우**를 말합니다. (금융업의 경우, **자회사**는 귀사가 **지주회사에 속해 있는 경우**를 말합니다)

문1.2 귀사는 **외국인 지분**이 있습니까? (C22A01_02)

① 예 (☞ 다음 문1.2-1로) ② 아니오 (☞ 다음 문1.3로)

문1.2-1 귀사의 **외국인 지분의 역할**은 무엇입니까? (C22A01_021)

① 지분참여만 함 ② 기술지원을 함 ③ 경영에 참여하고 있음 ④ 기술지원과 경영참여를 모두 함

문1.3 귀사의 지난해 매출 대비 **해외 수출 비중**은 얼마나 됩니까? (C22A01_03)

① 해외 매출 없음 ② 10%미만 ③ 10%이상 ~ 30%미만
④ 30%이상 ~ 50%미만 ⑤ 50%이상 ~ 70%미만 ⑥ 70%이상

문1.4 귀사의 **경영체제(오너경영/전문경영)**는 어떠합니까? (C22A01_04)

① 완전한 오너(owner) 경영체제임 ② 전문경영자가 있으나 오너의 경영개입이 상당히 있음
③ 전문경영자가 있으나 오너의 경영개입이 약간 있음 ④ 완전한 전문경영자 체제임

문1.5 귀사의 **연구개발 조직**은 어떤 형태입니까? (C22A01_05)

① 연구소 ② 전담부서 ③ TFT(Task Force Team)
④ 기타(구체적으로:) ⑤ 연구개발 조직이 없음

문1.6 귀사는 지난해 **신제품(상품/서비스) 또는 기존 제품(상품/서비스)을 크게 개선한 제품(상품/서비스)을 시장에 출시**했습니까? (C22A01_06)

① 예 (☞ 다음 문1.6-1로) ② 아니오 (☞ 다음 문1.7로)

문1.6-1 이런 **제품(상품/서비스)**들은 주로 누가 **개발**하였습니까? (C22A01_061)

① 귀사에서 자체개발 ② 타기업이나 타기관과 공동으로 협력개발
③ 타기업이나 타기관이 외부개발(순수외주, IP구매)

문1.6-2 이런 **제품(상품/서비스)들의 시장 출시로 인해 나타난 효과**는 무엇입니까?

※ 1순위 2순위로 응답해주시기 바랍니다.

1순위 _C22A01_062A_ 2순위 _C22A01_062B_

① 품질(서비스)개선 ② 원가절감 ③ 제품(상품/서비스)의 다양화
④ 시장점유율 확대/유지 ⑤ 신규시장 개척 ⑥ 산업기술표준 달성

문1.7 귀사가 지난해 **신제품(상품/서비스) 또는 기존 제품(상품/서비스)을 크게 개선한 제품(상품/서비스)들을 시장에 출시하지 못 하거나 또는 출시를 저해한 요인은** 무엇입니까?

※ 1순위 2순위로 응답해주시기 바랍니다.

1순위 _C22A01_07A_ 2순위 _C22A01_07B_

① 내부(귀사나 소속그룹) 자금 부족 ② 외부 자금(외부 투자나 공공부문의 지원 자금) 부족
③ 연구개발을 위한 우수 인력 부족 ④ 기술에 대한 정보 부족
⑤ 연구개발을 위한 협력파트너 부재 ⑥ 신제품(또는 크게 개선한 제품)에 대한 시장수요 불확실성
⑦ 독과점 기업에 의한 시장 지배 ⑧ 법, 규제, 표준, 세제 등 제도적 규제
⑨ 이전의 신제품(또는 크게 개선한 제품) 출시로 인해 추가적인 제품개발(혁신) 불필요

2. 경영환경

문2.1 **2년 전에 비해 지난해의** 귀사의 **주력제품(상품/서비스)에 대한 수요변화**는 어떠했습니까? (C22A02_01)

① 크게 감소 ② 다소 감소 ③ 변화없음 ④ 다소 증가 ⑤ 크게 증가

문2.2 **2년 전에 비해 지난해의** 귀사의 **신제품(상품/서비스) 개발 및 도입은** 얼마나 있었습니까? (C22A02_02)

① 거의 없었음 ② 조금 있었음 ③ 어느 정도 있었음 ④ 많이 있었음

문2.2-1 **지난해 기준**으로 동종업계 대비 귀사의 **신제품(상품/서비스) 개발 및 도입 수준**은 어떠했습니까? (C22A02_021)

① 많이 적었음 ② 다소 적었음 ③ 비슷했음 ④ 다소 많았음 ⑤ 크게 많았음

문2.3 **2년 전에 비해 지난해의** 귀사의 **기술 변화**는 얼마나 있었습니까? (C22A02_03)

① 거의 없었음 ② 조금 있었음 ③ 어느 정도 있었음 ④ 많이 있었음

문2.3-1 **지난해 기준**으로 동종업계 대비 귀사의 **기술 변화 수준**은 어떠했습니까? (C22A02_031)

① 많이 적었음 ② 다소 적었음 ③ 비슷했음 ④ 다소 많았음 ⑤ 크게 많았음

문2.4 **2년 전에 비해 지난해의** 귀사는 **조직구조 변화**가 어느 정도 있었습니까? (C22A02_04)

① 거의 없었음 ② 조금 있었음 ③ 어느 정도 있었음 ④ 많이 있었음

문2.5 **2년 전에 비해 지난해의** 귀사의 **라인이나 설비의 변화나 지점/영업소 증감**이 어느 정도 있었습니까? (C22A02_05)

① 거의 없었음 ② 조금 있었음 ③ 어느 정도 있었음 ④ 많이 있었음

문2.6 귀사의 **주력제품(상품/서비스)에 대한 시장전략**은 다음 어디에 가깝습니까? (C22A02_06)

① 경쟁사보다 먼저 신제품(상품/서비스)을 개발하여 고객 및 시장 변화에 주도적 역할을 함
② 신시장 진입 및 신제품(상품/서비스) 개발에 주도적이지는 않으나, 선도기업의 성과에 따라 선택적으로 신제품(상품/서비스)을 개발하여 시장을 공략함
③ 기존의 제품(상품/서비스)을 개선하여 안정적인 시장을 유지하며, 신시장 진입 및 신제품(상품/서비스) 개발을 적극적으로 시도하지 않음

문2.7 귀사는 다음 중 어느 것에 **최우선 순위를 두고 경영**하고 있습니까? (C22A02_07)

① 품질(서비스) 향상 ② 원가 절감 ③ 신제품(상품/서비스) 개발

문2.8 귀사의 해외 현지 법인이 있으시면, **해외 법인의 기능**에 대해 모두 표시해주시기 바랍니다. (복수응답 가능)

(C22A02_08A TO C22A02_08F)

① 생산 ② 판매 ③ 개발 ④ 물류 ⑤ 기타 99. 해외법인 없음

B. 인력현황

1. 채용현황

문1.1 귀사의 인력 중에서 **2021년 1년 동안 직접 채용한 인력** 규모는 몇 명이나 됩니까?
정규직, 직접고용 기준 인력으로 작성 부탁드립니다.

정기채용	수시채용	합계
C22B01_01A 명	C22B01_01B 명	C22B01_01C 명

문1.2 귀사의 인력 중에서 **2021년 경력직과 신입직의 채용**은 몇 명입니까? 또한 **남성과 여성 비중**은 얼마나 되십니까?

구분	남성	여성	합계
경력직	C22B01_02A 명	C22B01_02B 명	C22B01_02E 명
신입직	C22B01_02C 명	C22B01_02D 명	C22B01_02F 명
소계	C22B01_02G 명	C22B01_02H 명	C22B01_02I 명

문1.2-1 귀사의 인력 중에서 **2021년 채용한 인력 중에 2021년에 퇴사한 인력**을 경력직과 신입직으로 구분하면 각각 몇 명입니까?

2021년 채용 인력		합계
경력직 채용자 중 2021년 퇴사자	신입직 채용자 중 2021년 퇴사자	
C22B01_021A 명	C22B01_021B 명	C22B01_021C 명

2. 인력구조

문2.1 **(2021년말 기준)** 귀사의 **정규직**[c] **및 비정규직**[d] 근로자의 인력 현황에 대하여 기입해 주십시오.
(간접고용 인력은 제외함)

전체	정규직[c]		비정규직[d]
	남자	여자	
C22B02_01A 명	C22B02_01B 명	C22B02_01C 명	C22B02_01D 명

↳📖 용어설명
c. **정규직**은 임원까지 포함합니다.
d. **비정규직**은 한시적 근로자 또는 기간제 근로자, 단시간 근로자, 독립도급 종사자(보험설계사, 골프장 캐디 등), 도급업체(소사장제 등) 부수인력, 파견 · 용역 · 호출 등의 형태로 종사하는 근로자 등을 말합니다.

문2.2 **(2021년말 기준)** 귀사의 **정규직**[c] 근로자의 연령별 인력 현황에 대하여 기입해 주십시오.

정규직[c] 전체				
	만 29세 이하	만 30~39세	만 40~49세	만 50세 이상
C22B02_02A 명	C22B02_02B 명	C22B02_02C 명	C22B02_02D 명	C22B02_02E 명

문2.3 (2021년말 기준) 귀사의 **정규직**[c] 근로자의 근속년수별 인력 현황에 대하여 기입해 주십시오.

정규직[c] 전체					
	1년 미만	1년~3년 미만	3~5년 미만	5년~10년 미만	10년 이상
C22B02_03A 명	C22B02_03B 명	C22B02_03C 명	C22B02_03D 명	C22B02_03E 명	C22B02_03F 명

문2.4 (2021년말 기준) 귀사의 **정규직**[c] 근로자의 학력별 인력 현황에 대하여 기입해 주십시오.

정규직[c] 전체					
	고졸이하	전문대졸	대졸	석사	박사
C22B02_04A 명	C22B02_04B 명	C22B02_04C 명	C22B02_04D 명	C22B02_04E 명	C22B02_04F 명

문2.5 (2021년말 기준) 귀사의 **정규직**[c] **및 비정규직**[d] 근로자 중 해당 분야의 인력 현황에 대하여 기입해 주십시오.
(※ 간접고용인력은 제외함)

구 분	전체	정규직[c]		비정규직[d]
		남자	여자	
(1) 연구개발/금융상품개발 인력	C22B02_05A1	C22B02_05A2	C22B02_05A3	C22B02_05A4
(2) 자금운용 및 투자 인력	C22B02_05B1	C22B02_05B2	C22B02_05B3	C22B02_05B4
(3) 기술개발/엔지니어(생산/제조 기술) 인력[e]	C22B02_05C1	C22B02_05C2	C22B02_05C3	C22B02_05C4
(4) 영업 및 서비스 인력[f]	C22B02_05D1	C22B02_05D2	C22B02_05D3	C22B02_05D4
(5) 관리(경영지원) 인력[g]	C22B02_05E1	C22B02_05E2	C22B02_05E3	C22B02_05E4
(6) 생산기능직 인력[h]	C22B02_05F1	C22B02_05F2	C22B02_05F3	C22B02_05F4
(7) 전문직 인력[i]	C22B02_05G1	C22B02_05G2	C22B02_05G3	C22B02_05G4

↳📖 용어설명

e. **기술개발/엔지니어 인력**은 **생산/제조분야의 기술 인력**을 의미합니다.
f. **영업 및 서비스 인력**은 **영업, 영업관리, 영업지원, Call Center 등의 분야**에 종사하는 인력입니다.
g. **관리(경영지원) 인력**은 **경영기획, 재무·회계, 인사·총무, 구매·자재, 전산 등의 분야**에 종사하는 인력입니다.**(업종 공통)**
h. **생산기능직 인력**은 **생산라인에 투입되어 상품제조에 직접적으로 기여하는 인력과 단순노무직**을 말합니다.
i. **전문직 인력은 고객 서비스 가치 창출에 가장 중요한 공헌을 하는 핵심적인 전문직 인력**으로, 그 대표적 예는 다음과 같습니다.
- 컨설팅업체의 '컨설턴트' - S/W 개발업체의 '연구원(개발자)' - 법률자문업체의 '변호사'
- 회계법인의 '회계사' - 건축설계업체의 '설계사' - 교육업체의 '강사 또는 교수'

문2.6 귀사는 **2021년 1년동안 직접고용 비정규직**[d] **인력 중에서 정규직으로 전환된 사례**가 있습니까? (C22B02_06A)
전환된 사례가 있으면 몇 명인지 기입해주시기 바랍니다.
① 있다 → 정규직 전환 _C22B02_06B_명 ② 없다

문2.7 귀사는 **2021년 1년동안** 평균적으로 **사내에서 활용한 간접고용인력**은 몇 명입니까? (C22B02_07) 명

문2.8 귀사는 **2021년 1년동안 간접고용인력 중에서 직접고용인력으로 전환된 사례**가 있습니까? (C22B02_08A)
전환된 사례가 있으면 몇 명인지 기입해주시기 바랍니다.
① 있다 → 직접고용 전환 _C22B02_08B_명 ② 없다

문2.9 귀사에서 **임원급과 사원급(제조업의 경우 사무관리직[j] 사원급) 내(內)의 직급**은 각각 몇 단계입니까?

(1) **임원급 內** (C22B02_09A)단계

(2) **사원급 (제조업의 경우 사무관리직[j] 사원급) 內** (C22B02_09B)단계

↳📖 **용어설명**

j. **사무관리직**은 **연구개발, 영업 및 서비스, 엔지니어(생산/제조 기술), 관리(경영지원: 경영기획/재무·회계/인사·총무/구매·자재/전산 등) 인력**을 말합니다.
단순한 행정지원(문서수발, 서류정리 및 작성 등) 인력과 기타(운전기사, 경비원, 청소원 등) 인력은 제외합니다.

문2.10 **(2021년말 기준)** 귀사의 **정규직[c](제조업은 정규직 중 사무관리직[j]) 근로자의 성별, 직급별 인력 현황**을 기입해 주십시오.

구 분	사원급	대리급	과장급	차장급	부장급	임원급
(1) 남자	C22B02_10A1	C22B02_10A2	C22B02_10A3	C22B02_10A4	C22B02_10A5	C22B02_10A6
(2) 여자	C22B02_10B1	C22B02_10B2	C22B02_10B3	C22B02_10B4	C22B02_10B5	C22B02_10B6

문2.10-1 **(문2.10과는 다른 별도의 직급체계를 보유한 기업의 경우)** 귀사의 직급체계를 적고, **해당 직급별 인력현황**을 기입해 주십시오.

구 분						
(1) 남자	C22B02_101A1	C22B02_101B1	C22B02_101C1	C22B02_101D1	C22B02_101E1	C22B02_101F1
(2) 여자	C22B02_101A2	C22B02_101B2	C22B02_101C2	C22B02_101D2	C22B02_101E2	C22B02_101F2

문2.11 귀사는 **정년제도**를 실시하고 있습니까? (C22B02_11)

① 예 **(☞ 다음 문2.11-1로)** ② 아니오 **(☞ 다음 문2.12로)**

문2.11-1 귀사의 **정년이 직급 또는 직종** 등에 따라 다릅니까? (C22B02_111)

① 예 **(☞ 정년퇴직 연령: 최고 연령 만(C22B02_111A)세, 최저 연령 만(C22B02_111B)세)**

② 아니오 **(☞ 정년퇴직 연령: 만(C22B02_111C)세)**

문2.12 **(2021년 기준)** 귀사의 **정규직 근로자의 중도퇴사자 및 정년퇴직 현황**을 기입해 주십시오.

구 분	전체 퇴사자 (중도퇴사자 및 정년퇴직)	1년 미만 근속자 중 이직자	정년퇴직 근로자
(1) 생산기능직을 제외한 정규직 전체	C22B02_12A1	C22B02_12A2	C22B02_12A3
(2) 생산기능직[h]	C22B02_12B1	C22B02_12B2	C22B02_12B3

문2.13 귀사 **(제조업: 사무관리직[j])**의 경우 **채용관련 사내공모제**를 실시하고 있습니까? (C22B02_13)

① 실시하고 있음 **(☞ 다음 문2.13-1로)**

② 실시한 적 없음 **(☞ 다음 문3.1로)**

③ 제도는 있지만 거의 활용안함 **(☞ 다음 문3.1로)**

문2.13-1 귀사의 **2021년 1년 동안** 전체 공석 중 **사내공모제를 통해서 충원된 비율**은 얼마입니까?

(C22B02_131)%

3. 선발 및 충원

문3.1 귀사는 경력직 및 신입직을 채용시 **몇 단계의 심사**를 통해서 채용합니까?

※ **직접고용 기준**으로 작성해주시기 바랍니다.

(1) 경력직 채용 (C22B03_01A) 단계

(2) 신입직 채용 (C22B03_01B) 단계

문3.1-1 경력직 및 신입직별로 **고용계약서를 쓰기 이전 단계까지 이용하는 방법**을 단계별로 모두 응답해주십시오.

※ 직접고용 기준으로 작성해주시기 바랍니다.

단계 구분			활용 방법
경력직	1단계	C22B03_011A1 TO C22B03_011A14	① 서류전형 ② 인적성검사 ③ 필기시험 ④ 실무자면접 ⑤ 합숙관찰 ⑥ 임원면접 ⑦ 추천서 ⑧ 실기시험 ⑨ 집단토론 ⑩ 수습(인턴십) ⑪ 평판조회 ⑫ 처우협의 협상 ⑬ AI면접 ⑭ 기타 ( )
	2단계	C22B03_011B1 TO C22B03_011B14	① 서류전형 ② 인적성검사 ③ 필기시험 ④ 실무자면접 ⑤ 합숙관찰 ⑥ 임원면접 ⑦ 추천서 ⑧ 실기시험 ⑨ 집단토론 ⑩ 수습(인턴십) ⑪ 평판조회 ⑫ 처우협의 협상 ⑬ AI면접 ⑭ 기타 ( )
	3단계 이상	C22B03_011C1 TO C22B03_011C14	① 서류전형 ② 인적성검사 ③ 필기시험 ④ 실무자면접 ⑤ 합숙관찰 ⑥ 임원면접 ⑦ 추천서 ⑧ 실기시험 ⑨ 집단토론 ⑩ 수습(인턴십) ⑪ 평판조회 ⑫ 처우협의 협상 ⑬ AI면접 ⑭ 기타 ( )
신입직	1단계	C22B03_011D1 TO C22B03_011D14	① 서류전형 ② 인적성검사 ③ 필기시험 ④ 실무자면접 ⑤ 합숙관찰 ⑥ 임원면접 ⑦ 추천서 ⑧ 실기시험 ⑨ 집단토론 ⑩ 수습(인턴십) ⑪ 평판조회 ⑫ 처우협의 협상 ⑬ AI면접 ⑭ 기타 ( )
	2단계	C22B03_011E1 TO C22B03_011E14	① 서류전형 ② 인적성검사 ③ 필기시험 ④ 실무자면접 ⑤ 합숙관찰 ⑥ 임원면접 ⑦ 추천서 ⑧ 실기시험 ⑨ 집단토론 ⑩ 수습(인턴십) ⑪ 평판조회 ⑫ 처우협의 협상 ⑬ AI면접 ⑭ 기타 ( )
	3단계 이상	C22B03_011F1 TO C22B03_011F14	① 서류전형 ② 인적성검사 ③ 필기시험 ④ 실무자면접 ⑤ 합숙관찰 ⑥ 임원면접 ⑦ 추천서 ⑧ 실기시험 ⑨ 집단토론 ⑩ 수습(인턴십) ⑪ 평판조회 ⑫ 처우협의 협상 ⑬ AI면접 ⑭ 기타 ( )

문3.2 **서류전형**에서 중요한 선발기준은 무엇입니까?

1순위_C22B03_02A_ 2순위_C22B03_02B_ 3순위_C22B03_02C_

① 학력(예: 고졸, 대졸 등) ② 전공 ③ 학교성적
④ 출신학교 ⑤ 경력 ⑥ 자격증
⑦ 외국어 능력 ⑧ 지역 연고 ⑨ 기타(구체적으로:)

문3.3 **면접전형**에서 중요한 선발기준은 무엇입니까?

1순위_C22B03_03A_ 2순위_C22B03_03B_ 3순위_C22B03_03C_

① 인성/도덕성 ② 팀워크 능력 ③ 업무능력(직무역량)
④ 외국어 능력 ⑤ 잠재능력 ⑥ 용모/태도
⑦ 조직가치와의 적합성 ⑧ 기타(구체적으로:)

문3.4 귀사 **선발도구** 중 원하는 인재를 채용하는데 **가장 효과가 큰 것**은 무엇입니까?

※ 순서대로 1순위 2순위 3순위로 응답해주시기 바랍니다.

1순위_C22B03_04A_ 2순위_C22B03_04B_ 3순위_C22B03_04C_

① 인성검사	② 적성검사	③ 인성면접
④ 전문능력 면접/발표	⑤ 전문능력필기시험	⑥ 전문능력실기시험
⑦ 집단토론	⑧ 합숙관찰	⑨ 수습(인턴십)
⑩ 추천서	⑪ 자기소개서	⑫ 기타(구체적으로:)

문3.5 귀사에서 새로운 인력 수요가 발생하는 경우, **주로 사용하는 충원방식**에 대하여 응답해 주십시오.

구 분		인력수요 충원방식					
		신규인력의 채용 · 양성	재직근로자의 재교육 · 전환배치	타기업 스카웃 또는 경력자 채용	타기업에 대한 외주 확대	협력업체를 통해 해소	해당 직군 필요 없음
(1) 연구개발/금융상품개발 인력	C22B03_05A	1	2	3	4	5	6
(2) 자금운용 및 투자인력 인력	C22B03_05B	1	2	3	4	5	6
(3) 기술개발/엔지니어 인력[e]	C22B03_05C	1	2	3	4	5	6
(4) 영업 및 서비스 인력[f]	C22B03_05D	1	2	3	4	5	6
(5) 관리(경영지원) 인력[g]	C22B03_05E	1	2	3	4	5	6
(6) 생산기능직 인력[h]	C22B03_05F	1	2	3	4	5	6
(7) 전문직 인력[i]	C22B03_05G	1	2	3	4	5	6

↳📖 **용어설명**

e. **기술개발/엔지니어 인력**은 **생산/제조분야의 기술 인력**을 의미합니다.

f. **영업 및 서비스 인력**은 **영업, 영업관리, 영업지원, Call Center 등의 분야**에 종사하는 인력입니다.

g. **관리(경영지원) 인력**은 **경영기획, 재무·회계, 인사·총무, 구매·자재, 전산 등의 분야**에 종사하는 인력입니다.**(업종 공통)**

h. **생산기능직 인력**은 **생산라인에 투입되어 상품제조에 직접적으로 기여하는 인력과 단순노무직**을 말합니다.

i. **전문직 인력은 고객 서비스 가치 창출에 가장 중요한 공헌을 하는 핵심적인 전문직 인력**으로, 그 대표적 예는 다음과 같습니다.

- 컨설팅업체의 '컨설턴트' - S/W 개발업체의 '연구원(개발자)' - 법률자문업체의 '변호사'
- 회계법인의 '회계사' - 건축설계업체의 '설계사' - 교육업체의 '강사 또는 교수'

문3.6 귀사에서 **지난 2년간** 필요한 인력을 제때 확보하지 못하는 경우가 있었다면, **가장 중요한 이유**는 무엇인지 응답해 주십시오.

구 분		필요한 인력을 제때 확보하지 못하는 이유					
		지원자는 많으나 자질을 갖춘 인력이 없음	새로운 학문 · 업무 분야 등으로 관련 교육기관이 국내에 없음	직무 기피	낮은 임금수준	근무지 접근성 불편	해당 없음 (필요한 인력을 제때 확보함)
(1) 연구개발/금융상품개발 인력	C22B03_06A	1	2	3	4	5	8
(2) 자금운용 및 투자 인력	C22B03_06B	1	2	3	4	5	8
(3) 기술개발/엔지니어 인력[e]	C22B03_06C	1	2	3	4	5	8
(4) 영업 및 서비스 인력[f]	C22B03_06D	1	2	3	4	5	8
(5) 관리(경영지원) 인력[g]	C22B03_06E	1	2	3	4	5	8
(6) 생산기능직 인력[h]	C22B03_06F	1	2	3	4	5	8
(7) 전문직 인력[i]	C22B03_06G	1	2	3	4	5	8

C. 인적자원개발(HRD)

1. 교육훈련 전담조직 및 현황

문1.1 귀사에는 **HR업무**[k]를 담당하는 전담조직이 있습니까? (C22C01_01)

① 예 (☞ 다음 문1.2로) ② 아니오 (☞ 다음 문1.3로)

↳📖 용어설명

k. **HR업무**는 **HRM(인사관리), HRD(교육/개발)** 등의 **인적자원관리 관련 업무**를 말하며, **담당하는 조직(본부, 부문, 부서, 팀, 파트 또는 담당)을** 의미합니다.

문1.2 귀사의 **HR업무**[k]**의 기능분화**는 어떻게 이루어져 있습니까? (C22C01_02)

① HRM(인사관리), HRD(교육/개발), 노사관계업무를 각각 서로 다른 팀에서 담당함
② HRM(인사관리)와 HRD(교육/개발)는 동일 팀이, 노사관계업무는 별도의 팀에서 담당함
③ HRM(인사관리)와 노사관계업무는 동일 팀이, HRD(교육/개발)는 별도의 팀에서 담당함
④ HRD(교육/개발)와 노사관계업무는 동일 팀이, HRM(인사관리)는 별도의 팀에서 담당함
⑤ HRM(인사관리), HRD(교육/개발), 노사관계업무를 모두 동일한 팀에서 담당함

문1.3 **(HR 전담조직이 없는 경우에만 응답)** 귀사의 **HR업무**[k]는 어떻게 수행되고 있습니까? (C22C01_03)

① 같은 팀 내에서 유사한 업무(예: 총무)와 같이 수행되고 있음
② 같은 팀 내에서 이질적인 타 업무(예: 재경/경리 등)와 같이 수행되고 있음

문1.4 **(2021년말 기준)** 귀사의 **HR업무**[k] **담당자의 직급별 현황**을 기입해 주십시오.

구 분	사원-대리급	과-부장급	임원급
HR업무 담당자 수	C22C01_04A1 명	C22C01_04B1 명	C22C01_04C1 명
HR업무 담당자의 HR분야 경력	평균(C22C01_04A2)년	평균(C22C01_04B2)년	평균(C22C01_04C2)년

문1.5 귀사의 **HR업무**[k] **담당인력의 전문성**은 어느 정도 수준입니까? (C22C01_05)

① 일상 업무의 독자 수행 미흡 ② 일상 업무의 독자 수행 가능
③ 일상 업무 외에 인사제도 개선 가능 ④ 사내의 변화와 혁신을 유도하는 수준
⑤ 국내 타기업들이 벤치마킹하는 수준 ⑥ 외국 기업들도 벤치마킹하는 수준

문1.6 귀사에서는 2021년도에 근로자들의 의무교육 훈련을 실시하였습니까?

의무교육 유형	1) 의무교육 실시여부		2) 1인당 평균 교육시간
	실시	미실시	
법정의무교육 (성희롱예방,보건위생,산업안전교육 등)	C22C01_06A1		C22C01_06A2 시간
	1	2	
법정의무교육 이외 회사내부 규정에 의한 의무교육	C22C01_06B1		C22C01_06B2 시간
	1	2	

문1.7 (2021년 기준) 귀사에서 근로자를 대상으로 의무교육은 아니지만, (공식적인)교육훈련을 실시하고 있습니까? (C22C01_07)

① 예 (☞ 다음 문1.7-1로) ② 아니오 (☞ 다음 문1.8로)

문1.7-1 교육훈련을 이수한 직문 분야와 교육이수자 현황에 대하여 기입해 주십시오.

구 분		1) 의무교육 외 교육 실시여부		전체근로자 대비 교육이수자 비율
		실시	미실시	
(1) 연구개발/금융상품개발 인력	C22C01_07A1	1	2	C22C01_07A2 %
(2) 자금운용 및 투자 인력	C22C01_07B1	1	2	C22C01_07B2 %
(3) 기술개발/엔지니어(생산/제조 기술) 인력[e]	C22C01_07C1	1	2	C22C01_07C2 %
(4) 영업 및 서비스 인력[f]	C22C01_07D1	1	2	C22C01_07D2 %
(5) 관리(경영지원) 인력[g]	C22C01_07E1	1	2	C22C01_07E2 %
(6) 생산기능직 인력[h]	C22C01_07F1	1	2	C22C01_07F2 %
(7) 전문직 인력[i]	C22C01_07G1	1	2	C22C01_07G2 %

문1.8 (2021년 기준) 다음 중 귀사에서 제공하는 **법정의무교육 이외의 총 교육훈련비용**은 얼마나 됩니까? (법정의무교육 제외)

교육훈련 종류	총 소요 비용
직무교육	C22C01_08A 만원
기타교육 (기업문화, 예절교육, 리더쉽교육 등의 기본 소양교육)	C22C01_08B 만원
합계	C22C01_08C 만원

2. 교육훈련 투자 및 성과

문2.1 2021년 귀사의 **교육훈련에 지출한 비용**에 대하여 응답해 주십시오.

구 분	2021년 지출액
(1) 고용보험료 중 고용안정·직업능력개발사업 납입액	C22C02_01A 백만원
(2) 고용보험 직업능력개발사업 환급액	C22C02_01B 백만원
(2)-1 사업주 지원 (사업주 훈련비용 등)	C22C02_01B1 백만원
(2)-2 근로자 지원 (재직근로자 수강지원금 등)	C22C02_01B2 백만원
(3) 총 인건비[l]	C22C02_01C 백만원
(4) 교육훈련비[m] 총액	C22C02_01D 백만원
(4)-1 교육훈련 시설사용료 및 장비 구입(대체) 비용	C22C02_01D1 백만원
(4)-2 교육훈련 직접경비[n]	C22C02_01D2 백만원

↳📖 용어설명

l. **총 인건비**는 기본급여, 제수당, 상여금 등의 **직접인건비**와 4대보험료(국민연금, 산재보험, 고용보험, 의료보험), 교육비, 통근교통비, 구인광고비, 식비, 피복비, 퇴직적립금, 복리후생비 등의 **간접인건비**를 모두 포함합니다.

m. **교육훈련비**는 **종업원의 직업능력개발을 위한 투자비 총액**을 말합니다. 고용보험 환급액, 고용보험 지원을 받지 않는 교육훈련비(일반 정신교육비·노사관계 교육비·산업안전 교육비 등), 교육훈련 시설 및 장비 구입(대체) 비용 등을 모두 포함합니다. **교육훈련 담당 직원의 인건비, 취미생활을 목적으로 한 강좌비용 등은 제외**합니다.

n. **교육훈련 직접경비**는 수강비용(강사료, 교재비, 숙박료, 식비, 수강료 등)과 같이 교육훈련에 직접적으로 지출한 경비를 말합니다.

문2.2 2021년 귀사의 채용자에 대한 **교육훈련(OJT 포함) 실시 현황**에 대하여 응답해 주십시오.

구 분			1) 실시여부		2) 평균 소요기간
			실시	미실시	
1. 신입	(1) 생산기능직을 제외한 전체	C22C02_02A1	1	2	C22C02_02A2 일
	(2) 생산기능직[h)]	C22C02_02B1	1	2	C22C02_02B2 일
2. 경력자		C22C02_02C1	1	2	C22C02_02C2 일

문2.3 2021년 귀사의 1년 동안 실시한 **인적자원개발 활동의 효과**에 대하여 응답해 주십시오.

구 분		거의 향상되지 않았음	조금 향상되었음	어느 정도 향상되었음	많이 향상되었음
(1) 직원의 직무능력	C22C02_03A	1	2	3	4
(2) 노동 생산성	C22C02_03B	1	2	3	4
(3) 회사의 이미지(우수인력의 유치 등)	C22C02_03C	1	2	3	4
(4) 직원의 의욕	C22C02_03D	1	2	3	4
(5) 직원의 이직 방지	C22C02_03E	1	2	3	4

문2.4 귀사의 **인적자원개발 추진에서 나타나는 어려움**에 대하여 응답해 주십시오.

구 분		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 교육훈련에 대한 경영진의 인식이 부족하다	C22C02_04A	1	2	3	4	5
(2) 교육에 대한 근로자의 관심과 이해가 미흡하다	C22C02_04B	1	2	3	4	5
(3) 교육훈련의 예산이 부족하다	C22C02_04C	1	2	3	4	5
(4) HRD 전문가가 부족하다	C22C02_04D	1	2	3	4	5
(5) 인력 부족으로 교육훈련 인원의 차출이 어렵다	C22C02_04E	1	2	3	4	5
(6) 위탁 교육훈련의 내용이 부실하다	C22C02_04F	1	2	3	4	5
(7) 교육훈련 이수자의 이직률이 높다	C22C02_04G	1	2	3	4	5
(8) 업종 변경 등으로 인해 교육훈련 준비가 부족하다	C22C02_04H	1	2	3	4	5
(9) 매출액 감소 등의 경영위기로 인해 투자 여력이 없다	C22C02_04I	1	2	3	4	5

3. 교육훈련 계획 및 효과

문3.1 귀사는 매년 HRD(교육훈련) **계획을 수립**하고 있습니까? (C22C03_01)

① 예 (☞ 다음 문3.1-1로) ② 아니오 (☞ 다음 문3.2로)

문3.1-1 귀사가 HRD(교육훈련) **계획수립**에서 가장 중요하게 고려되는 것은 무엇입니까? (C22C03_011)

① 매출액 등의 경영실적 ② 주력상품의 변화
③ 고용, 인력변화 등의 인력계획 ④ 인재상의 변화
⑤ 기타(구체적으로:)

문3.2 귀사는 자체적으로 **교육훈련 프로그램**을 개발하고 있습니까? (C22C03_02)

① 예 (☞ 다음 문3.2-1로) ② 아니오 (☞ 다음 문3.3로)

문3.2-1 전체 교육훈련 프로그램 중 귀사에서 **자체 개발한 프로그램의 비율**은 얼마나 됩니까? (C22C03_021) %

문3.3 귀사의 **원청업체/하청업체** 여부는 어떻게 됩니까? (C22C03_03)

① 원청업체에 해당됨 (☞ 다음 문3.3-1로) ② 원청업체이면서 하청업체임 (☞ 다음 문3.3-1로)
③ 하청업체에 해당됨 (☞ 다음 문3.3-1로) ④ 둘 다 아님(독립기업) (☞ 다음 문3.4로)

문3.3-1 귀사는 협력업체(원청업체/하청업체)와 **인적자원개발을 위한 교육훈련**을 협력하고 있습니까? (C22C03_031)

① 예 (☞ 다음 문3.3-2로) ② 아니오 (☞ 다음 문3.4로)

문3.3-2 귀사에서 협력업체와의 **교육훈련 협력**이 어떻게 이뤄지고 있습니까? (C22C03_032A TO C22C03_032E)

※ 해당되는 것을 모두 ✔표해 주십시오.

① 교육훈련 내용 또는 프로그램의 공유 ② 교육훈련시설 협력
③ 교육훈련 관련 강사 협력 ④ 교육훈련을 위한 재정적 협력
⑤ 기타(구체적으로:)

문3.4 귀사에서는 다음의 **인적자원개발 방법**에 대해 얼마나 중요하게 생각하고 있는지에 대하여 응답해 주십시오

항목			사내에서 중요하게 인식되는 정도 (1: 매우 낮음, 5: 매우 높음)				
형식 훈련	집체교육	C22C03_04A	1	2	3	4	5
	온라인교육/우편 · 통신 교육	C22C03_04B	1	2	3	4	5
	위탁교육	C22C03_04C	1	2	3	4	5
	국내연수/해외연수	C22C03_04D	1	2	3	4	5
	자기개발학습(학원수강 등)	C22C03_04E	1	2	3	4	5
비형식 훈련	상사/동료에 의한 코칭 및 멘토링	C22C03_04F	1	2	3	4	5
	직원들 개개인 간의 지식 및 노하우 공유	C22C03_04G	1	2	3	4	5
	사내 플랫폼을 통한 지식 공유	C22C03_04H	1	2	3	4	5
	직무순환을 통한 학습	C22C03_04I	1	2	3	4	5

문3.5 귀사에서는 다음의 인적자원개발 **방법별 교육 효과**에 대해 어떻게 생각하고 있는지에 대하여 응답해 주십시오.

항목			교육효과 (1: 매우 낮음, 5: 매우 높음)				
형식 훈련	집체교육	C22C03_05A	1	2	3	4	5
	온라인교육/우편 · 통신 교육	C22C03_05B	1	2	3	4	5
	위탁교육	C22C03_05C	1	2	3	4	5
	국내연수/해외연수	C22C03_05D	1	2	3	4	5
	자기개발학습(학원수강 등)	C22C03_05E	1	2	3	4	5
비형식 훈련	상사/동료에 의한 코칭 및 멘토링	C22C03_05F	1	2	3	4	5
	직원들 개개인 간의 지식 및 노하우 공유	C22C03_05G	1	2	3	4	5
	사내 플랫폼을 통한 지식 공유	C22C03_05H	1	2	3	4	5
	직무순환을 통한 학습	C22C03_05I	1	2	3	4	5

문3.6 귀사는 **비형식 훈련**이 형식훈련보다 효과성이 높다고 생각하십니까? (C2203_06)

① 매우 낮음 ② 조금 낮음 ③ 비슷함 ④ 조금 높음 ⑤ 매우 높음

D. 인적자원관리(HRM)

1. 보상현황

문1.1 2021년 귀사의 **정규직**[c]의 **기본연봉(월평균 급여) 대비 성과급 수준에 대하여** 응답해 주십시오.
(제조업: **사무관리직**[j]과 **생산기능직**[h]으로 구분)
▶ **월평균 급여를 100으로 볼 때 성과급 수준을 회사전체 차원에서 응답해 주십시오.**

보상요소	생산기능직을 제외한 전체 보상수준	생산기능직의 보상수준
기본급 대비 전체 성과급	평균 C22D01_01A %	평균 C22D01_01B %

문1.2 다음은 **귀사(제조업: 사무관리직**[j]**)**의 **연간 총급여**[o](Gross)에 대한 문항들입니다.

↳📖 용어설명
o. **연간 총급여**는 기본급, 각종수당, 각종 상여금 및 성과급 등을 합한 금액(**세금을 포함한 각종 공제전**)을 말합니다.

문1.2-1 **귀사(제조업: 사무관리직**[j]**)** 신입사원 1년차의 1인당 평균 **연간 총급여**[o]는 얼마나 됩니까?
C22D01_021 백만원

문1.2-2 **귀사(제조업: 사무관리직**[j]**)** 과장(또는 과장에 해당하는 직급) 1년차의 1인당 평균 **연간 총급여**[o]는 얼마나 됩니까?
C22D01_022 백만원

문1.2-3 **귀사(제조업: 사무관리직**[j]**)** 부장(또는 부장에 해당하는 직급) 1년차의 1인당 평균 **연간 총급여**[o]는 얼마나 됩니까?
C22D01_023 백만원

문1.2-4 **귀사(제조업: 사무관리직**[j]**)**의 직급별 **연간 총급여**[o] 수준은 다음 중 어디에 해당합니까?

구 분		동종업계 평균보다 많이 낮음	동종업계 평균보다 조금 낮음	동종업계 평균 수준	동종업계 평균보다 조금 높음	동종업계 평균보다 많이 높음
(1) 사원 1년차	C22D01_0241	1	2	3	4	5
(2) 과장 1년차	C22D01_0242	1	2	3	4	5
(3) 부장 1년차	C22D01_0243	1	2	3	4	5

문1.2-5 **귀사의 생산기능직**[h]**을 제외한 비정규직**[d]**의 연간 총급여**[t]**(또는 월평균 임금)**는 **정규직**[c]**의 급여(임금) 수준 대비** 몇 % 정도입니까? C22D01_025 % ○ 비정규직 없음
▶ **동일 학력 전제 하에 유사·동종업무를 수행하는 신입사원 1년차 기준 평균으로 산정해 주십시오.**

문1.2-6 **귀사의 생산기능직**[h] **비정규직**[d]**의 연간 총급여**[t]**(또는 월평균 임금)**는 **정규직**[c]**의 급여(임금) 수준 대비** 몇 % 정도입니까? C22D01_026 % ○ 비정규직 없음

문1.3 2021년 귀사가 지출한 **복리후생비**[p]는 얼마나 됩니까? C22D01_03A 억 C22D01_03B 백만원

↳📖 **용어설명**

p. **복리후생비**는 근로자에게 지급되는 임금, 성과급 등의 보수를 제외하고, 근로자의 복지와 후생, 즉 부가급부를 위해 지불되는 경비를 말합니다. 각종 보험, 퇴직금, 연금, 유급 휴가, 식대, 의료비, 여가활동비, 주택수당 등이 복리후생비에 포함됩니다.

문1.3-1 귀사(제조업: 사무관리직[j]**)**의 **직급별 복리후생 수준**에 대하여 응답해 주십시오.

구 분		동종업계 평균보다 많이 낮음	동종업계 평균보다 조금 낮음	동종업계 평균 수준	동종업계 평균보다 조금 높음	동종업계 평균보다 많이 높음
(1) 사원 1년차	C22D01_0311	1	2	3	4	5
(2) 과장 1년차	C22D01_0312	1	2	3	4	5
(3) 부장 1년차	C22D01_0313	1	2	3	4	5

문1.4 다음은 귀사의 **보상차별화**와 관련된 문항들입니다.

문1.4-1 귀사는 실적이 나쁜 경우 **기본급이 전년에 비해 감액**됩니까? (C22D01_041)

① 예 ② 아니오

문1.4-2 귀사는 **2021년을 기준**으로 직급, 경력 등이 같을 경우, 순수하게 평가등급에 따라 발생하는 **성과급(개인 · 팀 · 사업부 · 전사 성과급 등)의 격차는 실제로** 얼마였습니까?

(1) **과장**의 경우: 평가결과 최하위자의 보상을 100으로 볼 때, 평가결과 최상위자의 보상 수준 C22D01_0421

(2) **부장**의 경우: 평가결과 최하위자의 보상을 100으로 볼 때, 평가결과 최상위자의 보상 수준 C22D01_0422

2. 보상제도

문2.1 귀사의 **급여제도**에 대하여 응답해 주십시오.

구 분		월급여 구성 항목			연봉 결정방식	
		기본급	고정상여	제수당	호봉 또는 연차 기준으로 결정	성과 기준으로 결정
직종별	(1) 연구개발/금융상품개발 인력	① C22D02_01A1	② C22D02_01A2	③ C22D02_01A3	① C22D02_01A4	②
	(2) 자금운용 및 투자 인력	① C22D02_01B1	② C22D02_01B2	③ C22D02_01B3	① C22D02_01B4	②
	(3) 기술개발/엔지니어 (생산/제조 기술) 인력e)	① C22D02_01C1	② C22D02_01C2	③ C22D02_01C3	① C22D02_01C4	②
	(4) 영업 및 서비스 인력f)	① C22D02_01D1	② C22D02_01D2	③ C22D02_01D3	① C22D02_01D4	②
	(5) 관리(경영지원) 인력g)	① C22D02_01E1	② C22D02_01E2	③ C22D02_01E3	① C22D02_01E4	②
	(6) 생산기능직 인력h)	① C22D02_01F1	② C22D02_01F2	③ C22D02_01F3	① C22D02_01F4	②
	(7) 전문직 인력i)	① C22D02_01G1	② C22D02_01G2	③ C22D02_01G3	① C22D02_01G4	②
직급별	(1) 사원급	① C22D02_01H1	② C22D02_01H2	③ C22D02_01H3	① C22D02_01H4	②
	(2) 관리자급(과장 이상)	① C22D02_01I1	② C22D02_01I2	③ C22D02_01I3	① C22D02_01I4	②

문2.2 귀사의 **성과급제도 실시 현황**에 대하여 응답해 주십시오.

구 분		실시 여부		
		실시 중임	실시하지 않음	해당없음
(1) 개인성과급(인센티브)	C22D02_02A	1	2	
(2) 팀성과급(인센티브)	C22D02_02B	1	2	
(3) 사업부성과급(인센티브)	C22D02_02C	1	2	
(4) 전사성과급(인센티브)	C22D02_02D	1	2	
(5) Profit Sharing(이윤배분제도)[q]	C22D02_02E	1	2	
(6) Gain Sharing(이익배분제도)[r] ▶**제조업만 해당**	C22D02_02F	1	2	8

↳📖 용어설명

q. **Profit Sharing(이윤배분제도)**은 **전사 차원에서 목표치를 초과한 성과(이익)를 달성했을 때** 직원들에게 배분되는 성과급을 말합니다.

r. **Gain Sharing(이익배분제도)**는 **생산기능직 사원을 대상**으로 라인이나 공장의 생산성이나 원가절감목표를 달성했을 때 종업원들에게 배분되는 성과급을 말합니다.

문2.3 귀사의 **보상제도 실시 현황**에 대하여 응답해 주십시오.

구 분	1) 제도 유무		2) 현재 실질적인 활용 정도 (실시 중인 경우만 응답)			
	있음	없음	거의 활용하지 않음	조금 활용하고 있음	어느 정도 활용하고 있음	많이 활용하고 있음
(1) 우리사주제도(ESOP, 종업원지주제)	1	2	1	2	3	4
	C22D02_03A1		C22D02_03A2			
(2) 스톡옵션	1	2	1	2	3	4
	C22D02_03B1		C22D02_03B2			
(3) 선택적 복리후생(Cafeteria Plan)	1	2	1	2	3	4
	C22D02_03C1		C22D02_03C2			

문2.4 귀사의 **부가급여 및 복리후생 제도**에 대한 **실시 여부, 정규직과 비정규직간 처우의 차이**에 대하여 응답해 주십시오.

구 분	1) 실시 여부		2) 정규직과 비정규직간 처우의 차이 (실시 중인 경우만 응답)		
	실시 중임	실시하지 않음	차이 없음	차이 있음	비정규직 적용 안됨
(1) 유급생리(보건) 휴가	1	2	1	2	8
	C22D02_04A1		C22D02_04A2		
(2) 병가(질병 시 별도 휴가 지원)	1	2	1	2	8
	C22D02_04B1		C22D02_04B2		
(3) 경조사 시 별도 휴가 지원	1	2	1	2	8
	C22D02_04C1		C22D02_04C2		
(4) 정기 건강진단	1	2	1	2	8
	C22D02_04D1		C22D02_04D2		
(5) 교통비 또는 통근버스 지원	1	2	1	2	8
	C22D02_04E1		C22D02_04E2		
(6) 식비 또는 구내식당 지원(점심, 저녁)	1	2	1	2	8
	C22D02_04F1		C22D02_04F2		
(7) 보육·육아비 지원	1	2	1	2	8
	C22D02_04G1		C22D02_04G2		
(8) 주택 구입·전세 자금 지원(융자 등)	1	2	1	2	8
	C22D02_04H1		C22D02_04H2		
(9) 학자금(학비) 지원(근로자 본인 또는 자녀)	1	2	1	2	8
	C22D02_04I1		C22D02_04I2		
(10) 의료비지원	1	2	1	2	8
	C22D02_04J1		C22D02_04J2		

3. 평가

문3.1 귀사의 **평가제도 실시 현황**에 대하여 응답해 주십시오.

구 분		1) 실시 여부		2) 현재 실질적인 활용 정도 (실시 중인 경우만 응답)			
		실시 중임	실시하지 않음	거의 활용하지 않음	조금 활용하고 있음	어느 정도 활용하고 있음	많이 활용하고 있음
업적	(1) 균형평가표(BSC)	1	2	1	2	3	4
		C22D03_01A1		C22D03_01A2			
	(2) 목표에 의한 관리(MBO)	1	2	1	2	3	4
		C22D03_01B1		C22D03_01B2			
	(3) 균형평가표, 목표에 의한 관리 외 기타 실적 평가	1	2	1	2	3	4
		C22D03_01C1		C22D03_01C2			
역량	(4) 역량평가	1	2	1	2	3	4
		C22D03_01D1		C22D03_01D2			
	(5) 리더십평가	1	2	1	2	3	4
		C22D03_01E1		C22D03_01E2			
	(6) 다면평가	1	2	1	2	3	4
		C22D03_01F1		C22D03_01F2			

문3.1-1 위 문3.1의 (1)~(6)의 **평가제도 중**에서 평가도구로서 가장 효과는 무엇입니까?
※ 가장 효과가 큰 순서대로 1순위 2순위로 응답해 주시기 바랍니다.

1순위_C22D03_011A_ 2순위_C22D03_011B_

문3.2 **(위 문3.1의 (1)~(3) 중 실시 중인 제도가 있는 경우에만 응답)** 귀사에서 **업적평가의 목표설정**은 어떻게 이루어집니까?
(C22D03_02)

① 전적으로 상사/회사가 결정함
② 본인과 협의하지만 상사/회사가 결정함
③ 본인과 상사/회사가 상호 합의함
④ 상사/회사와 협의하지만 본인이 결정함
⑤ 전적으로 본인이 결정함

문3.3 **(다면평가를 실시하는 경우에만 응답)** 귀사에서 **다면평가 결과**를 가장 중요하게 활용하는 곳은 어디입니까?
(C22D03_03A TO C22D03_03E)

※ 해당되는 것에 모두 ✔표해 주십시오.
① 승진 시 반영함
② 보상 결정시 반영함
③ 승진, 보상 결정시 참고자료로 활용함
④ 자기발전의 참고자료로 활용함
⑤ 활용하지 않음

문3.4 귀사의 **팀원(제조업: 사무관리직[i] 팀원)**의 경우, 2021년 **인사고과(평가) 단계**는 몇 개의 등급으로 나눠집니까?
(예) 고과단계가 S,A,B,C 등급으로 구분되면 4단계임)

(C22D03_04)단계

문3.5 귀사는 근로자에게 **평가 피드백**을 실시하고 있습니까? (C22D03_05)
① 예
② 아니오

문3.6 귀사가 **평가결과를 가장 많이 활용하고 있는 활용도**는 무엇입니까?
※ 1순위 2순위 3순위로 응답해주시기 바랍니다.

1순위_C22D03_06A_ 2순위_C22D03_06B_ 3순위_C22D03_06C_

① 승진/승급
② 이동/배치/공모
③ 성과 부진자 별도 관리
④ 퇴출
⑤ 교육훈련
⑥ 경력개발
⑦ 핵심인재관리(승계계획 포함)
⑧ 연봉수준
⑨ 인센티브/성과급 반영
⑩ 기타(구체적으로:)

4. 노동조합

문4.1 귀사의 **노사관계**는 어떻습니까? (C22D04_01)
① 매우 대립적임 ② 다소 대립적임 ③ 그저 그러함 ④ 다소 협력적임 ⑤ 매우 협력적임

문4.2 귀사에는 **근로자를 대표하는 조직**이 있습니까? (C22D04_02)
① 예 **(☞ 다음 문4.2-1로)** ② 아니오 **(☞ 설문 종료)**

문4.2-1 그 **조직은 다음 중 어떤 형태**입니까? (C22D04_021)
① 단위 노동조합 **(☞ 다음 문4.3으로)** ② 노동조합 지부 **(☞ 다음 문4.3으로)**
③ 노동조합 지회 **(☞ 다음 문4.3으로)** ④ 노사협의회 **(☞ 다음 문4.4로)**

문4.3 귀사의 **노동조합에 관한 문항**들에 대하여 응답해 주십시오.

조 합 명		조합원 수	가입율 (조합원 수/가입대상자 수×100)	상급단체		
				한국노총	민주노총	미가맹
(1)		C22D04_03A1 명	C22D04_03A2 %	C22D04_03A3		
(2)		C22D04_03B1 명	C22D04_03B2 %	C22D04_03B3		
(3)		C22D04_03C1 명	C22D04_03C2 %	C22D04_03C3		

문4.3-1 귀사의 노동조합은 **조직변화(부서 단위의 통합, 폐쇄, 재배치 등) 및 고용조정**에 대하여 어떠한 권한을 가지고 있습니까? (C22D04_031)
① 노동조합과 합의를 해야 함
② 노동조합과 협의를 거침
③ 노동조합이 거의 영향력을 행사하지 못함

문4.3-2 (조합수가 2개 이상인 경우에만 응답) 귀사의 노동조합은 **정규직-비정규직 노동조합**으로 나누어져 있습니까? (C22D04_032)
① 예 ② 아니오

문4.3-3 (조합수가 2개 이상인 경우에만 응답) 귀사의 **노동조합 간 관계**는 어떠합니까? (C22D04_033)
① 매우 대립적임 ② 다소 대립적임 ③ 그저 그러함 ④ 다소 협력적임 ⑤ 매우 협력적임

문4.4 귀사의 **노동조합(노사협의회)**은 직원들의 **교육훈련 및 경력개발**(노동조합 자체의 훈련과정은 제외함)에 대해 어느 정도 관여하고 있습니까? (C22D04_04)
① 단체교섭(노사협의회)의 의제이며, 사측의 교육훈련계획과 수립과정에 의견을 제시하고 있음
② 단체교섭(노사협의회)의 의제이나, 노조(노사협의회)는 사측의 교육훈련계획을 협의 승인하는 정도임
③ 단체교섭(노사협의회)의 의제이나, 사측의 교육훈련계획에 거의 관여하지 않고 있음
④ 단체교섭(노사협의회)의 의제로 포함돼 있지 않으며, 사측의 교육훈련계획에 거의 관여하지 않고 있음

6. 3차(2022)년도 근로자용

인적자본 기업패널조사 (근로자용)

ID	

W22ID1 : 기업 아이디
W22ID2 : 근로자 아이디
W22ID3 : 기업&근로자 아이디
W22IND1 : 산업분류(제조업/금융업/비금융업)
W22SCALE : 기업규모(100~299인/300~999인/1,000인 이상)

조사 법적 근거	본 인적자본 기업패널조사는 통계청에서 승인통계(통계법 제8조 근거 일반통계 제389003호로 지정되었고, 기업의 인적자원개발 수준을 파악하기 위해 **한국직업능력연구원과 고용노동부가 협력하여 실시하는 조사**입니다.
조사 목적	본 조사는 기업과 근로자에 대한 시계열 자료 구축을 통해 기업의 인적자원 실태와 기업 내 지식·숙련 형성의 기제를 밝히고 이것이 기업성과에 미치는 영향에 대하여 분석하는 것에 목적이 있습니다. 본 조사를 통해 수집된 자료는 향후 정부의 기업 인적자원개발 정책수립에 활용될 것이며, 조사에 응한 기업들에게 인적자원의 수준을 파악할 수 있도록 가공되어 참고자료로 제공될 예정입니다.
조사 대상	본 조사의 조사대상은 한국표준산업분류 대분류 기준으로 C.제조업, K. 금융 및 보험업, J. 정보통신업, M. 전문, 과학 및 기술 서비스업, P. 교육 서비스업, R. 예술, 스포츠 및 여가 관련 서비스업에 속하는 **근로자 100인 이상을 고용하고 있는 전국 기업체**입니다.
조사기준시점	**본 조사의 기준시점은 2021년 1월 1일 ~ 2021년 12월 31일입니다.**
조사 협조사항 및 감사말씀	바쁘시더라도 귀사의 인적자원 실태 전반에 관한 문항들에 대해 성실히 응답하여 주시면 감사하겠습니다. 귀하의 신분과 응답 내용에 대해서는 통계법에 제33조에 의거해 비밀이 보장되며 조사결과는 연구 목적 외에 다른 목적으로 사용되지 않을 것을 약속드립니다. 바쁜 시간을 내어 설문에 응해주신데 감사드리며 이에 대한 감사의 표시로서 소정의 사례를 할 예정입니다. 감사합니다.

※ 본 조사와 관련하여 문의사항이 있으시면 아래로 연락주시기 바랍니다

조사수행기관 : ㈜코리아데이타네트워크 연구팀 강원묵 부장, 김국진 주임
연 락 처 : Tel. 02-2183-9136 / Fax. 02-512-0777

❖ 다음은 응답자 기입사항입니다.

기업명		사업장(지점·영업소)명	
근무지 주소	_____도 _____시 _____군(구) _____		
응답자 성명		소속팀(부서/반)	
전화번호		fax번호	
e-mail		휴대전화	

고용노동부·한국직업능력연구원

문1 귀하는 이 회사에 언제 **입사**하였습니까? (W22Q01A)년 (W22Q01B)월

문2 귀하는 이 회사에서 **현재의 직급에 언제부터 근무**하였습니까? (W22Q02A)년 (W22Q02B)월

문3 귀하의 이 회사 **입사 당시 직급 및 현재 직급**에 ✔표해 주십시오.

구 분		사원급	주임/계장	대리급	과장급	차장급	부장급	임원급	생산직 반장급
(1) 입사당시 직급	W22Q03A	1	2	3	4	5	6	7	8
(2) 현재 직급	W22Q03B	1	2	3	4	5	6	7	8

문4 귀하가 이 회사에서 현재 맡고 있는 **가장 주된 업무**는 무엇입니까? W22Q04

아래의 표에서 해당번호 하나만 선택하여 ✔ 표해 주십시오. ※ 용어설명 참조

▶ **제조업의 경우 A, B, C, D, E, J 에서 금융업의 경우 B, D, F, G, H, J 에서 비금융서비스업의 경우 A, B, D, I, J 에서 각각 선택해 주시기 바랍니다.**

업무분야	세분류				
A. 연구개발	□①연구개발	□②연구개발 기획·관리			
B. 영업 및 서비스	□③마케팅·영업기획	□④국내영업	□⑤해외영업	□⑥대고객지원 (Call Center 등)	□⑦A/S
C. 엔지니어	□⑧생산관리	□⑨생산기술	□⑩품질관리		
D. 관리(경영지원)	□⑪전략기획	□⑫인사(인사·교육·노사)	□⑬재무·회계·경리	□⑭전산(IT)	□⑮PR/IR(홍보)
	□⑯법무·총무	□⑰구매·자재			
E. 생산기능	□⑱환경안전	□⑲품질검사	□⑳생산(제조)		
F. 상품개발 및 영업기획	□㉑상품개발	□㉒마케팅(영업기획)			
G. 자금운용 및 투자	□㉓자금운용 및 투자				
H. 서비스직	□㉔서비스직(구체적으로:				
I. 핵심 전문직	□㉕핵심전문직(구체적으로: ※ **핵심전문직**은 고객 서비스 가치 창출에 가장 중요한 공헌을 하는 핵심적인 전문직 인력으로, 그 대표적 예는 다음과 같습니다. - 컨설팅업체의 '컨설턴트' - S/W 개발업체의 '연구원(개발자)' - 법률자문업체의 '변호사' - 회계법인의 '회계사' - 건축설계업체의 '설계사' - 교육업체의 '강사 또는 교수'				
J. 기타	□㉖기타(구체적으로:)				

↳📖 **용어설명**

A. 제품개선 및 신제품 관련 연구개발 인력 / 금융상품 개발 관련 종사자
B. 영업 및 서비스인력은 영업, 영업관리, 영업지원, A/S, Call Center 등의 분야에 종사하는 인력입니다.
C. 엔지니어인력/ IT·SW개발인력은 생산/제조분야의 기술 인력을 의미합니다.
D. 관리(경영지원)인력은 경영기획, 자금, 재무·회계, 인사·총무, 구매·자재, 마케팅, 영업기획 등의 분야에 종사하는 인력입니다.
E. 생산기능직은 생산라인에 투입되어 상품제조에 직접적으로 기여하는 인력과 단순노무직을 말합니다.
F. 자금운용 및 투자인력은 주로 금융투자분야 전문자격증을 보유하여 전문 금융상품 투자나 자금운용을 하는 인력입니다.
H. 위에 언급하지 않은 서비스 관련 종사자
I. 기타 전문직 인력은 고객 서비스 가치 창출에 가장 중요한 공헌을 하는 핵심적인 전문직 인력으로, 그 대표적 예는 다음과 같습니다.
- 컨설팅업체의 '컨설턴트' - 법률자문업체의 '변호사' - 회계법인의 '회계사'
- 건축설계업체의 '설계사' - 교육업체의 '강사 또는 교수'

문5 귀하는 이 회사에서 현재 맡고 있는 업무를 **언제부터 시작**하였습니까? (W22Q05A)년 (W22Q05B)월

문6 다음은 귀사의 **HR부서**[a]에 관한 문항입니다.

> ↳📖 **용어설명**
> a) **HR업무**는 **HRM(인사관리), HRD(교육/개발)** 등의 **인적자원관리 관련 업무**를 말하며, **HR부서는** 이러한 **HR업무를 담당하는 조직(본부, 부문, 부서, 팀, 파트 또는 담당)을** 의미합니다.

문6-1 귀사의 **HR부서**[a]의 역할을 문항별로 평가해 주십시오.

HR 부서는		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 경영전략계획 수립과정에서 중요한 공헌을 한다	W22Q061A	1	2	3	4	5
(2) 최고경영자의 의사결정에 중대한 영향을 미친다	W22Q061B	1	2	3	4	5
(3) 인사제도의 지속적 개선과 실행을 위해 주도적인 역할을 한다	W22Q061C	1	2	3	4	5
(4) 회사의 변화와 혁신을 주도한다	W22Q061D	1	2	3	4	5

문6-2 귀사의 **HR부서**[a]의 활동을 문항별로 평가해 주십시오.

HR 부서는		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 인사 관련 이슈에 대해 현업 부서장들을 교육하고 조언을 제공한다	W22Q062A	1	2	3	4	5
(2) 인사제도의 내용을 수시로 직원들에게 설명해 준다	W22Q062B	1	2	3	4	5
(3) 회사 직원들로부터 신뢰를 받고 있다	W22Q062C	1	2	3	4	5
(4) 해당분야(인사관리,교육훈련,노사관계등)에 상당한 전문성을 가지고 있다	W22Q062D	1	2	3	4	5

문7 귀사의 **HR업무**[b] 담당인력의 전문성은 어느 정도 수준입니까? W22Q07

> ↳📖 **용어설명**
> b) **HR업무는 HRM(인사관리), HRD(교육/개발) 등을 포함하는 인적자원관리 관련 업무를** 의미합니다.

□① 일상 업무의 독자 수행 미흡
□② 일상 업무의 독자 수행 가능
□③ 일상 업무 외에 인사제도 개선 가능
□④ 사내의 변화와 혁신을 유도하는 수준
□⑤ 국내 타기업들이 벤치마킹하는 수준
□⑥ 외국 기업들도 벤치마킹하는 수준

문8 다음은 **귀사의 경쟁력 요소별 수준**에 관한 문항입니다.

문8-1 인적자원역량에 대한 귀사의 경쟁력 수준에 대하여 평가해 주십시오.

인적자원역량 요소		동종업계 평균보다 많이 낮음	동종업계 평균보다 조금 낮음	동종업계 평균 수준	동종업계 평균보다 조금 높음	동종업계 평균보다 많이 높음
(1) 인적자원의 전반적인 역량	W22Q081A	1	2	3	4	5
(2) 우수인력의 확보	W22Q081B	1	2	3	4	5
(3) 신뢰를 바탕으로 한 공동체 형성	W22Q081C	1	2	3	4	5
(4) 경영진의 리더십	W22Q081D	1	2	3	4	5
(5) 종업원 생산성	W22Q081E	1	2	3	4	5

문8-2 내부 프로세스 역량에 대한 귀사의 경쟁력 수준에 대하여 평가해 주십시오.

▶ **내부 프로세스 역량 중 (5)불량률 감소 및 생산수율 향상은 제조업인 경우에만 응답해 주시기 바랍니다.**

내부 프로세스 역량 요소		동종업계 평균보다 많이 낮음	동종업계 평균보다 조금 낮음	동종업계 평균 수준	동종업계 평균보다 조금 높음	동종업계 평균보다 많이 높음	해당없음
(1) 신제품(상품/서비스) 개발능력	W22Q082A	1	2	3	4	5	
(2) 업무절차의 효율화·간소화	W22Q082B	1	2	3	4	5	
(3) 제품(상품/서비스)의 원가절감을 통한 경쟁우위의 확보	W22Q082C	1	2	3	4	5	
(4) 제품(상품/서비스)의 품질	W22Q082D	1	2	3	4	5	
(5) 불량률 감소 및 생산수율(yield) 향상	W22Q082E	1	2	3	4	5	8

문8-3 대고객역량에 대한 귀사의 경쟁력 수준에 대하여 평가해 주십시오.

대고객역량 요소		동종업계 평균보다 많이 낮음	동종업계 평균보다 조금 낮음	동종업계 평균 수준	동종업계 평균보다 조금 높음	동종업계 평균보다 많이 높음
(1) 고객요구에 대한 신속한 대응능력 (납기, A/S 등)	W22Q083A	1	2	3	4	5
(2) 제품(상품/서비스)의 다양성	W22Q083B	1	2	3	4	5
(3) 신규고객 확보율	W22Q083C	1	2	3	4	5
(4) 주요고객 유지율	W22Q083D	1	2	3	4	5
(5) 브랜드 이미지 향상 및 관리	W22Q083E	1	2	3	4	5

문9 인력에 대한 귀사의 경쟁력 수준에 대하여 분야별로 평가해 주십시오.

▶ **제조업의 경우 (1), (2), (3), (4), (5)에서 금융업의 경우 (2), (4), (6), (7)에서 비금융서비스업의 경우 (1), (2), (4), (8)에서 각각 선택해 주시기 바랍니다.**

분 야		동종업계 평균보다 많이 낮음	동종업계 평균보다 조금 낮음	동종업계 평균 수준	동종업계 평균보다 조금 높음	동종업계 평균보다 많이 높음	해당 인력 없음
(1) 연구개발인력	W22Q09A	1	2	3	4	5	8
(2) 영업 및 서비스인력[a)]	W22Q09B	1	2	3	4	5	8
(3) 엔지니어(생산/제조 기술)인력	W22Q09C	1	2	3	4	5	8
(4) 관리(경영지원)[b)]인력	W22Q09D	1	2	3	4	5	8
(5) 생산기능직인력[c)]	W22Q09E	1	2	3	4	5	8
(6) 상품개발 및 영업기획	W22Q09F	1	2	3	4	5	8
(7) 자금운용 및 투자인력	W22Q09G	1	2	3	4	5	8
(8) 핵심 전문직인력[d)]	W22Q09H	1	2	3	4	5	8

↳📖 **용어설명**

a) **영업 및 서비스인력**은 영업, 마케팅, 영업기획, A/S등의 분야에 종사하는 인력을 말합니다.

b) **관리(경영지원)**는 **전략·기획, 인사·노사·총무, 법무, 재경·회계, IT(정보), 구매 및 자재, 홍보PR, 감사, 비상기획등의 분야**를 말합니다

c) **생산기능직인력**은 생산라인에 투입되어 상품제조에 직접 기여하는 인력과 단순노무직을 포함합니다.

d) **핵심 전문직인력**은 **고객 서비스 가치 창출에 가장 중요한 공헌을 하는 핵심적인 전문직 인력**으로, 그 대표적 예는 다음과 같습니다.

- 컨설팅업체의 '컨설턴트'
- S/W 개발업체의 '연구원(개발자)'
- 법률자문업체의 '변호사'
- 회계법인의 '회계사'
- 건축설계업체의 '설계사'
- 교육업체의 '강사 또는 교수'

문10 현재 회사에 입사한 이후, 다음 교육훈련들에 대한 귀하의 **참여 여부**에 대하여 응답해 주십시오.

교육훈련 종류		참여 여부	
		참여	참여않음
(1) 일반적인 교육훈련	W22Q10A	1	2
(2) 관리자 교육훈련	W22Q10B	1	2
(3) 직무에 연관된 교육훈련	W22Q10C	1	2
(4) 직무와 관계없는 다른분야 훈련	W22Q10D	1	2

문11 현재 회사에 입사한 이후, 다음 교육훈련들에 대한 귀하의 **참여 여부**에 대하여 응답해 주십시오.

교육훈련 종류	1) 참여 여부		2) 직무능력에 미친 효과 (참여한 경우만 응답)				
	참여	참여 않음	거의 없음	조금 있음	그저그러함	어느 정도 있음	많이 있음
(1) 직무간 훈련(on the job training)	1	2	1	2	3	4	5
	W22Q11A1		W22Q11A2				
(2) 집합훈련(off the job training)	1	2	1	2	3	4	5
	W22Q11B1		W22Q11B2				

문12 현재 회사에 입사한 이후, 다음 교육훈련들에 대한 귀하의 **참여 여부**에 대하여 응답해 주십시오.

교육훈련 종류		참여 여부	
		참여	참여 않음
(1) 직무능력 향상	W22Q12A	1	2
(2) 경력개발 훈련	W22Q12B	1	2
(3) 유지보수훈련(retraining)	W22Q12C	1	2

문13 2021년 귀하는 회사의 집체교육훈련**(인터넷 학습, 우편통신훈련 제외)**에 며칠 정도 참여했습니까? W22Q13

▶ **2022년 입사자**는 **2022년 기준**으로 응답하여 주십시오.

□① 0일 □② 1~3일 □③ 4~6일 □④ 7~9일 □⑤ 10~12일
□⑥ 13~15일 □⑦ 16~18일 □⑧ 19~21일 □⑨ 22~24일 □⑩ 25~27일
□⑪ 28~30일 □⑫ 31~60일 □⑬ 61일 이상

문14 귀하의 팀(**팀이 없으면 부서**) 밖에서 이루어지는 회사 차원의 공식훈련에 대하여 응답해 주십시오.

회사 차원의 공식훈련		전혀 그렇지않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 우리 회사에서는 교육훈련이 충분하게 이루어지고 있다	W22Q14A	1	2	3	4	5
(2) 우리 회사에서는 교육훈련의 기회가 직원들에게 골고루 돌아가고 있다	W22Q14B	1	2	3	4	5
(3) 우리 회사 직원들은 교육훈련을 서로 받고 싶어 한다	W22Q14C	1	2	3	4	5
(4) 우리 회사의 교육훈련 내용은 직무와 연관성이 높다	W22Q14D	1	2	3	4	5
(5) 우리 회사의 교육훈련은 현장에 바로 적용할 수 있는 내용들이다	W22Q14E	1	2	3	4	5
(6) 우리 회사의 교육훈련 내용은 범용적이다	W22Q14F	1	2	3	4	5

문15 다음 **비공식적 학습 방법들**에 대한 귀하의 참여 현황에 대하여 응답해 주십시오

비공식적 학습 방법	1) 참여 여부		2) 직무능력에 미친 효과 (참여한 경우만 응답)				
	참여	참여 않음	거의 없음	조금 있음	그저 그러함	어느정도 있음	많이 있음
(1) 동료에 의한 코칭 및 멘토링	1	2	1	2	3	4	5
	W22Q15A1		W22Q15A2				
(2) 상사에 의한 코칭 및 멘토링	1	2	1	2	3	4	5
	W22Q15B1		W22Q15B2				
(3) 직원들 개개인 간의 지식 및 노하우 공유	1	2	1	2	3	4	5
	W22Q15C1		W22Q15C2				
(4) 사내 플랫폼을 통한 지식 공유	1	2	1	2	3	4	5
	W22Q15D1		W22Q15D2				
(5) 직무순환을 통한 학습	1	2	1	2	3	4	5
	W22Q15E1		W22Q15E2				

문16 2021년 회사의 **자기주도적 학습 지원 제도**에 대한 **귀하의 참여 현황에 대하여 응답해 주십시오**

▶ 1) 참여 여부의 경우 **해당프로그램 자체가 실시되고 있지 않은 경우**에는 **'참여않음'에 ✔표**해 주십시오.

▶ 2) **2022년 입사자**는 **2022년 기준**으로 응답하여 주십시오.

자기주도적 학습(비용, 시간) 지원 제도	1) 참여 여부		2) 직무능력에 미친 효과 (참여한 경우만 응답)				
	참여	참여 않음	거의 없음	조금 있음	그저 그러함	어느 정도 있음	많이 있음
(1) 학원(온라인, 우편 등 포함) 수강료 지원 제도	1	2	1	2	3	4	5
	W22Q16A1		W22Q16A2				
(2) 국내 대학 등록금 지원 제도	1	2	1	2	3	4	5
	W22Q16B1		W22Q16B2				
(3) 국내 대학원 등록금 지원 제도	1	2	1	2	3	4	5
	W22Q16C1		W22Q16C2				
(4) 해외 대학원 학위과정 지원 제도	1	2	1	2	3	4	5
	W22Q16D1		W22Q16D2				

문17 귀하가 회사에서 실시하는 **교육훈련에 참여하는 주된 과정**은 어떻게 됩니까? W22Q17

□① 회사 방침에 따라 참여함
□② 상급자 지시에 따라 참여함
□③ 본인이 원하는 교육훈련에 지원을 한 후 상급자와 협의하여 참여함
□④ 본인이 자율적으로 선택하여 참여함

문18 이 회사에 **입사 당시 및 현재 귀하의 숙련수준**에 대하여 응답해 주십시오.

구 분		단순노무직	견습공	단능공[a)]	단능숙련공[b)]	다능공[c)]	다능숙련공[d)]	기술적 다능공[e)]
(1) 입사당시 수준	W22Q18A	1	2	3	4	5	6	7
(2) 현재 수준	W22Q18B	1	2	3	4	5	6	7

↳ 용어설명
a) **단능공**은 한가지 기능만을 가진 자
b) **단능숙련공**은 단능공보다 기능수준이 높은 자
c) **다능공**은 여러 기능을 가진 자
d) **다능숙련공**은 다능공보다 각 기능수준이 높은 자
e) **기술적다능공**은 여러 기능에 숙달되어 있을 뿐만 아니라 기능과 관련된 이론지식과 종합적 판단능력을 갖춘 자

문19 취득한 자격 중 귀하의 **현재 직무와 관련이 있는 자격증**이 있습니까? W22Q19
□① 예 ☞ **다음 문19-1로** □② 아니오 ☞ **다음 문20으로**

문19-1 위의 자격증 취득으로 귀하의 **업무능력이 어느 정도 향상**되었습니까? W22Q191
□① 거의 향상되지 않았음 □② 조금 향상되었음 □③ 그저그러함
□④ 어느 정도 향상되었음 □⑤ 많이 향상되었음

문19-2 위의 자격증이 귀하에게 **가장 중요하게 활용되는 때**는 어떤 순간입니까? W22Q192
□① 현직장에서의 승진 □② 현직장에서의 고용유지
□③ 새로운 일자리 찾기(취업 또는 전직) □④ 직무능력 향상 및 증명
□⑤ 기타 ( )

문20 귀하가 **현직장에서 습득한 지식이나 기술**은 다음 중 어디에 해당합니까? W22Q20
□① 현재 직장에서만 유용하며 다른 회사에서는 쓰이지 않음
□② 현재 직장과 같은 업종의 다른 회사에서도 유용함
□③ 업종과는 상관없이 같은 종류의 업무일 때에만 유용함
□④ 업종이나 업무의 제한 없이 널리 유용함
□⑤ 현직장에서 습득한 특별한 지식이나 기술이 없음

문21 귀하가 맡고 있는 **일의 성격**은 어떠합니까? W22Q21
□① 일상적이고 반복적인 일임 □② 예외적인 상황이 가끔 발생함
□③ 예외적인 상황이 자주 발생함 □④ 하나 하나가 새로움

문22 귀하의 조직에 대한 설명에 대하여 응답해 주십시오.

문 항		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) **조직의 조직원들은** 문제해결 및 의사결정에 적극적으로 참여한다	W22Q22A	1	2	3	4	5
(2) **조직** 내에서 다양한 업무와 책임을 맡아 다양한 경험을 쌓을 수 있다	W22Q22B	1	2	3	4	5
(3) 업무를 주도적으로 수행할 수 있는 충분한 자율성이 부여된다	W22Q22C	1	2	3	4	5
(4) **조직** 내에 협동 및 신뢰관계가 구축되어 있다	W22Q22D	1	2	3	4	5
(5) **조직원**은 대체로 두 가지 이상의 이질적인 업무를 수행할 수 있는 다양한 역량과 경험을 가지고 있다	W22Q22E	1	2	3	4	5
(6) **조직** 내에서 조직원들 사이에 의사소통이 잘 이루어진다	W22Q22F	1	2	3	4	5

문23 귀사의 **인재우대**에 대한 설명에 대하여 응답해 주십시오

문 항		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 우리 회사는 우수한 인재를 우대하고 있다.	W22Q23A	1	2	3	4	5
(2) 우리 회사의 경영진은 인적자원개발에 대한 명확한 비전을 가지고 있다.	W22Q23B	1	2	3	4	5
(3) 우리 회사의 경영진은 시간이 있을 때마다 인재의 중요성을 강조한다.	W22Q23C	1	2	3	4	5
(4) 우리 회사의 경영진은 인적자원개발을 위하여 다양한 교육훈련 방법을 모색하고 제공한다	W22Q23D	1	2	3	4	5

문24 귀사의 **커뮤니케이션과 신뢰관계**에 대한 설명에 대하여 응답해 주십시오

문 항		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 우리 회사는 직원들에게 회사 사정을 소상하게 알려준다.	W22Q24A	1	2	3	4	5
(2) 우리 회사에서는 상급자에게 의견을 자유롭게 낼 수 있다.	W22Q24B	1	2	3	4	5
(3) 우리 회사는 부서간의 커뮤니케이션이 잘 되는 편이다.	W22Q24C	1	2	3	4	5
(4) 우리 회사에서는 동료들 간에 서로 신뢰한다.	W22Q24D	1	2	3	4	5
(5) 우리 회사는 평가 및 보상이 공정하게 이루어진다.	W22Q24E	1	2	3	4	5
(6) 우리 회사의 경영진은 모든 면에서 믿고 따라갈 만하다	W22Q24F	1	2	3	4	5

문25 귀사의 **기업문화**에 대한 설명에 대하여 응답해 주십시오

문 항		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 우리 회사는 변화와 새로운 시도를 장려한다.	W22Q25A	1	2	3	4	5
(2) 우리 회사는 혁신에 대한 적절한 보상이 이루어진다.	W22Q25B	1	2	3	4	5
(3) 우리 회사에서는 성실한 사람보다 창의적인 사람이 대우를 받는다.	W22Q25C	1	2	3	4	5
(4) 우리 회사는 가족과 같은 조직 분위기가 형성되어 있다.	W22Q25D	1	2	3	4	5
(5) 우리 회사는 인화단결과 일체감을 중시한다.	W22Q25E	1	2	3	4	5
(6) 우리 회사는 팀워크를 더욱 중요시한다.	W22Q25F	1	2	3	4	5
(7) 우리 회사는 공식적인 절차, 규칙 및 방침을 중시한다.	W22Q25G	1	2	3	4	5
(8) 우리 회사의 의사전달이나 정보 흐름은 하향식이다.	W22Q25H	1	2	3	4	5
(9) 우리 회사는 서열의식을 강조하는 조직분위기가 형성되어 있다.	W22Q25I	1	2	3	4	5
(10) 우리 회사는 경쟁적 분위기와 성과달성을 강조한다.	W22Q25J	1	2	3	4	5
(11) 우리 회사에서는 과업수행에 필요한 전문지식과 능력을 중요하게 생각한다.	W22Q25K	1	2	3	4	5
(12) 우리 회사는 직무수행능력과 실적을 중심으로 한 평가가 이루어진다.	W22Q25L	1	2	3	4	5

문26 귀하가 **현재 하고 있는 일**과 관련하여 응답해 주십시오

문 항		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 나는 현재 하고 있는 일의 내용에 만족한다.	W22Q26A	1	2	3	4	5
(2) 나는 현재 받고 있는 임금에 만족한다.	W22Q26B	1	2	3	4	5
(3) 나는 현재 직장의 인간관계에 만족한다.	W22Q26C	1	2	3	4	5

문26-1 그렇다면 귀하는 현재 하고 있는 일에 대해 **전반적으로** 얼마나 만족하고 있습니까? W22Q261

□① 매우 불만족 □② 불만족 □③ 보통 □④ 만족 □⑤ 매우 만족

문27 귀하가 다음 문항에 대해 어떻게 느끼시는지에 대하여 응답해 주십시오

문 항		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 나는 조금이라도 좋은 조건을 제시하는 회사가 있으면 옮길 것을 고려해 보겠다	W22Q27A	1	2	3	4	5
(2) 나는 이 회사의 문제를 내 문제처럼 느낀다	W22Q27B	1	2	3	4	5
(3) 만약 내가 이 회사를 떠나기로 결정한다면 내 인생의 너무 많은 것을 잃게 될 것이다	W22Q27C	1	2	3	4	5
(4) 이 회사는 내가 충성할 만한 가치가 있다	W22Q27D	1	2	3	4	5
(5) 나는 현재 발전 및 승진의 기회가 불공평하다고 생각한다	W22Q27E	1	2	3	4	5
(6) 나는 현재 업무로 인해 무력감이나 피곤함을 느낄 때가 많아졌다	W22Q27F	1	2	3	4	5
(7) 나는 현재 직무에 대한 긴장감이 많아졌다	W22Q27G	1	2	3	4	5

문28 귀하는 **정규직**입니까? W22Q28

□① 예 □② 아니오

문29 귀하는 귀사의 **노동조합에 조합원**으로 가입이 되어 있습니까? W22Q29

□① 예 □② 아니오

문30 다음은 귀사의 **근로시간**에 관한 질문입니다.

문30-1 귀사의 지난해(2021년) 주당 정규 근로시간은 얼마였습니까? 주당 (W22Q301)시간

▶ **2022년 입사자는 2022년 주당 정규 근로시간**을 기입해 주십시오.

문30-2 귀하의 **지난해(2021년) 주당 평균 초과 근로시간**은 얼마였습니까? 주당 평균 (W22Q302)시간

▶ **2022년 입사자**는 **입사 이후의 주당 평균 초과 근로시간**을 기입해 주십시오.

문31 귀하의 **지난해(2021년)** 기본급, 각종 수당, 각종 상여금 및 성과급을 합한 **총 근로소득(세금을 포함한 각종 공제전)**은 얼마였습니까?

▶ **2022년 입사자**는 **2022년 월평균 근로소득**을 기입해 주십시오.

A. **2021년 1월 1일 이전 입사자인 경우만 응답 → 연간 총 근로소득** (W22Q31A)만원

B. **2021년 중간 입사자, 연간 총 근로소득을 모르는 경우만 응답 → 월 평균 근로소득** (W22Q31B)만원

✍ 다음은 통계처리를 위한 문항들입니다.

DQ1 귀하의 **성별**은? W22DQ01 □① 남자 □② 여자

DQ2 귀하의 **출생년월**은? W22DQ02A 19□□년 W22DQ02B □□월

DQ3 귀하의 **혼인상태**는? W22DQ03 □① 미혼 □② 기혼(재혼 포함) □③ 이혼 또는 사별

DQ4 귀하의 **최종학력**은? W22DQ04

▶ **졸업을 기준**으로 응답해 주십시오. 예컨대, 고교 재학중(또는 중퇴)인 경우 중졸이하로 응답해 주십시오.

□① 중졸 이하 ☞ **설문완료!**
□② 인문계고졸 ☞ **설문완료!**
□③ 직업계고(실업계, 특성화, 전문계, 마이스터고)졸 ☞ **설문완료!**
□④ 전문대(2·3년제 대학)졸 ☞ DQ4-1로
□⑤ 4년제 대졸 ☞ DQ4-1로
□⑥ 석사졸 ☞ DQ4-1로
□⑦ 박사졸 ☞ DQ4-1로

DQ4-1 귀하의 **전공계열**은? W22DQ041

□① 인문계열 □② 사회계열 □③ 공학계열 □④ 자연계열
□⑤ 의약계열 □⑥ 교육(사범)계열 □⑦ 예술/체육계열 □⑧ 기타( )

7. 4차(2023)년도 본사용

인적자본기업패널조사 (본사용)

ID				

승인번호 제389003호

C23_ID1 : 기업 패널 아이디
C23_IND1 : 제조/금융/비금융
C23_SCALE : 기업 규모(100~299인/300~999인/1000인 이상)
C23_KSIC1~5 : 표준산업분류
C23_TYPE : 기업형태

조사 법적 근거	본 인적자본기업패널조사는 통계청에서 승인통계(통계법 제18조 근거 일반통계 제389003호로 지정되었고, 기업의 인적자원개발 수준을 파악하기 위해 **한국직업능력연구원과 고용노동부가 협력하여 실시하는 조사**입니다.
조사 목적	본 조사는 기업과 근로자에 대한 시계열 자료 구축을 통해 기업의 인적자원 실태와 기업 내 지식·숙련 형성의 기제를 밝히고 이것이 기업 성과에 미치는 영향에 대하여 분석하는 것에 목적이 있습니다. 본 조사를 통해 수집된 자료는 향후 정부의 기업 인적자원개발 정책 수립에 활용될 것이며, 조사에 응한 기업들에게 인적자원의 수준을 파악할 수 있도록 가공되어 참고 자료로 제공될 예정입니다.
조사 대상	본 조사의 조사대상은 한국표준산업분류(10차 개정) 대분류 기준으로 제조업(C), 정보통신업(J), 금융 및 보험업(K), 전문/과학 및 기술 서비스업(M), 교육 서비스업(P), 예술/스포츠 및 여가 관련 서비스업(R)에 속하는 **근로자 100인 이상을 고용하고 있는 전국 기업체**입니다.
조사 기준시점	**본 조사의 기준시점은 2022년 1월 1일 ~ 2022년 12월 31일입니다.**
조사 협조사항 및 감사 말씀	바쁘시더라도 귀사의 인적자원 실태 전반에 관한 문항들에 대해 성실히 응답하여 주시면 감사하겠습니다. 귀하의 신분과 응답 내용에 대해서는 통계법에 제33조에 의거해 비밀이 보장되며 조사 결과는 연구 목적 외에 다른 목적으로 사용되지 않을 것을 약속드립니다. 바쁜 시간을 내어 설문에 응해주신데 감사드리며 이에 대한 감사의 표시로서 소정의 사례를 할 예정입니다. 감사합니다.

※ 본 조사와 관련하여 문의사항이 있으시면 아래로 연락 주시기 바랍니다.

조사수행기관 : ㈜코리아데이타네트워크 이혜경 부장

연 락 처 : Tel. 02-2183-9141 / Fax. 02-512-0777

■ 다음은 응답자 기입사항입니다.

기업명	
기업 주소 (본사기준)	

응답자 성명		소속팀(부서) 및 직위	( ) 팀(부서) ( ) 직위
응답자 근무지 주소	_____도 _____시 _____군(구) _____		
전화번호		e-mail	
휴대전화		fax 번호	

※ 응답해주시는 분께는 감사의 표시로서 100,000원의 사례비를 드립니다.

고용노동부·한국직업능력연구원

A. 경영 일반

1. 기업 일반

대표자 기본정보	대표자 1	성 명	C23_CEO1	성 별	C23_SEX1	① 남성 ② 여성
	대표자 2	성 명	C23_CEO2	성 별	C23_SEX2	① 남성 ② 여성
	대표자 3	성 명	C23_CEO3	성 별	C23_SEX3	① 남성 ② 여성

문1.1 귀사의 **모회사**[a)]/**자회사**[b)] 여부는 어떻게 됩니까? (C23A01_01)

① 모회사에만 해당됨 ② 모회사이면서 자회사임 ③ 자회사에만 해당됨 ④ 둘 다 아님(독립기업)

↳📖 용어설명

a. **모회사**는 귀사가 **다른 기업에 발행주식 총수, 자본금(출자금)의 50% 이상 출자하고 있는 경우**를 말합니다.

b. **자회사**는 귀사의 **발행주식 총수, 자본금(출자금)의 50% 이상을 다른 기업으로부터 출자 받고 있는 경우**를 말합니다. (금융업의 경우, **자회사**는 귀사가 **지주회사에 속해 있는 경우**를 말합니다)

문1.2 귀사는 **외국인 지분**이 있습니까? (C23A01_02)

① 예 (☞ 다음 문1.2-1로) ② 아니오 (☞ 다음 문1.3로)

문1.2-1 귀사의 **외국인 지분의 역할**은 무엇입니까? (C23A01_021)

① 지분참여만 함 ② 기술지원을 함 ③ 경영에 참여하고 있음 ④ 기술지원과 경영참여를 모두 함

문1.3 귀사의 지난해 매출 대비 **해외 수출 비중**은 얼마나 됩니까? (C23A01_03)

① 해외 매출 없음 ② 10%미만 ③ 10%이상 ~ 30%미만
④ 30%이상 ~ 50%미만 ⑤ 50%이상 ~ 70%미만 ⑥ 70%이상

문1.4 귀사의 **경영 체제(오너경영/전문경영)**는 어떠합니까? (C23A01_04)

① 완전한 오너(owner) 경영 체제임 ② 전문 경영자가 있으나 오너의 경영개입이 상당히 있음
③ 전문 경영자가 있으나 오너의 경영개입이 약간 있음 ④ 완전한 전문 경영자 체제임

문1.5 귀사의 **연구개발 조직**은 어떤 형태입니까? (C23A01_05)

① 연구소 ② 전담 부서 ③ TFT(Task Force Team)[c)]
④ 기타(구체적으로: C23A01_05_ETC) ⑤ 연구개발 조직이 없음

↳📖 용어설명

c. TFT(Task Force Team)은 특정 업무를 해결하거나 사업 목표를 달성하기 위해 **전문가 등을 선발해 임시로 편성한 조직**을 말합니다.

문1.6 귀사는 지난해 **신제품(상품/서비스) 또는 기존 제품(상품/서비스)을 크게 개선한 제품(상품/서비스)을 시장에 출시**했습니까?

(C23A01_06) ① 예 (☞ 다음 문1.6-1로) ② 아니오 (☞ 다음 문1.7로)

문1.6-1 **이런 제품(상품/서비스)**들은 주로 누가 **개발**하였습니까? (C23A01_061)

① 귀사에서 자체 개발 ② 타기업이나 타기관과 공동으로 협력 개발
③ 타기업이나 타기관이 외부 개발(순수 외주, IP 구매)

문1.6-2 **이런 제품(상품/서비스)들의 시장 출시로 인해 나타난 효과**는 무엇입니까?

※ 1순위 2순위로 응답해 주시기 바랍니다. **1순위** _C23A01_062A_ **2순위** _C23A01_062B

① 품질(서비스)개선 ② 원가절감 ③ 제품(상품/서비스)의 다양화
④ 시장점유율 확대/유지 ⑤ 신규 시장 개척 ⑥ 산업 기술표준 달성

문1.7 귀사가 지난해 **신제품(상품/서비스) 또는 기존 제품(상품/서비스)을 크게 개선한 제품(상품/서비스)들을 시장에 출시하지 못하거나 또는 출시를 저해한 요인은** 무엇입니까?

※ 1순위 2순위로 응답해 주시기 바랍니다. 1순위 _C23A01_07_A 2순위 _C23A01_07_B

① 내부(귀사나 소속 그룹) 자금 부족
② 외부 자금(외부 투자나 공공부문의 지원 자금) 부족
③ 연구개발을 위한 우수 인력 부족
④ 기술에 대한 정보 부족
⑤ 연구개발을 위한 협력 파트너 부재
⑥ 신제품(또는 크게 개선한 제품)에 대한 시장수요 불확실성
⑦ 독과점[d] 기업에 의한 시장 지배
⑧ 법, 규제, 표준, 세제 등 제도적 규제
⑨ 이전의 신제품(또는 크게 개선한 제품) 출시로 인해 추가적인 제품개발(혁신) 불필요

↳📖 용어설명
d. **독과점**은 일정한 시장에서 경쟁기업 자체가 존재하지 않거나 소수의 경쟁기업이 존재하여 **경쟁이 되지 않을 정도로 압도적인 점유율을 가진 상태**를 말합니다.

2. 경영 환경

문2.1 **2년 전에 비해 지난해** 귀사의 **주력 제품(상품/서비스)에 대한 수요 변화**는 어떠했습니까? (C23A02_01)

① 크게 감소 ② 다소 감소 ③ 변화 없음 ④ 다소 증가 ⑤ 크게 증가

문2.2 **2년 전에 비해 지난해** 귀사의 **신제품(상품/서비스) 개발 및 도입은** 얼마나 있었습니까? (C23A02_02)

① 거의 없었음 ② 조금 있었음 ③ 어느 정도 있었음 ④ 많이 있었음

문2.2-1 **지난해 기준**으로 동종업계 대비 귀사의 **신제품(상품/서비스) 개발 및 도입 수준**은 어떠했습니까? (C23A02_021)

① 매우 낮았음 ② 약간 낮았음 ③ 비슷했음 ④ 약간 높았음 ⑤ 매우 높았음

문2.3 **2년 전에 비해 지난해** 귀사의 **기술 변화**는 얼마나 있었습니까? (C23A02_03)

① 거의 없었음 ② 조금 있었음 ③ 어느 정도 있었음 ④ 많이 있었음

문2.3-1 **지난해 기준**으로 동종업계 대비 귀사의 **기술 변화 수준**은 어떠했습니까? (C23A02_031)

① 매우 낮았음 ② 약간 낮았음 ③ 비슷했음 ④ 약간 높았음 ⑤ 매우 높았음

문2.4 **2년 전에 비해 지난해** 귀사는 **조직구조 변화**가 어느 정도 있었습니까? (C23A02_04)

① 거의 없었음 ② 조금 있었음 ③ 어느 정도 있었음 ④ 많이 있었음

문2.5 **2년 전에 비해 지난해** 귀사의 **라인이나 설비의 변화나 지점/영업소 증감**이 어느 정도 있었습니까? (C23A02_05)

① 거의 없었음 ② 조금 있었음 ③ 어느 정도 있었음 ④ 많이 있었음

문2.6 귀사의 **주력 제품(상품/서비스)에 대한 시장 전략**은 다음 어디에 가깝습니까? (C23A02_06)

① 경쟁사보다 먼저 신제품(상품/서비스)을 개발하여 고객 및 시장 변화에 주도적 역할을 함
② 신시장 진입 및 신제품(상품/서비스) 개발에 주도적이지는 않으나, 선도 기업[e]의 성과에 따라 선택적으로 신제품(상품/서비스)을 개발하여 시장을 공략함
③ 기존의 제품(상품/서비스)을 개선하여 안정적인 시장을 유지하며, 신시장 진입 및 신제품(상품/서비스) 개발을 적극적으로 시도하지 않음

↳📖 용어설명
e. **선도 기업**은 **다른 경쟁 기업이 의사를 결정하기 전에 자신의 의사를 결정하는 기업**을 말합니다.

문2.7 귀사는 다음 중 어느 것에 **최우선 순위를 두고 경영**하고 있습니까? (C23A02_07)

① 품질(서비스) 향상 ② 원가 절감 ③ 신제품(상품/서비스) 개발

문2.8 귀사의 해외 현지 법인이 있으시면, **해외 법인의 기능**에 대해 모두 표시해 주시기 바랍니다. (복수응답 가능)

(C23A02_08A TO C23A02_08F)

① 생산 ② 판매 ③ 개발 ④ 물류 ⑤ 기타(구체적으로:) ⑥ 해외법인 없음

B. 인력 현황

1. 채용 현황

문1.1 귀사의 인력 중에서 **2022년 1년 동안 직접 채용한 인력** 규모는 몇 명이나 됩니까?

※ 정규직, 직접고용 기준 인력으로 작성 부탁드립니다.

정기채용	수시채용	합계
C23B01_01A 명	C23B01_01B 명	C23B01_01C 명

문1.2 귀사의 인력 중에서 **2022년 경력직과 신입직의 채용**은 몇 명입니까? 또한 **남성과 여성 비중**은 얼마나 되십니까?

구분	남성	여성	합계
경력직	C23B01_02A 명	C23B01_02B 명	C23B01_02E 명
신입직	C23B01_02C 명	C23B01_02D 명	C23B01_02F 명
소계	C23B01_02G 명	C23B01_02H 명	C23B01_02I 명

문1.2-1 귀사의 인력 중에서 **2022년 채용한 인력 중에 2022년에 퇴사한 인력**을 경력직과 신입직으로 구분하면 각각 몇 명입니까?

2022년 채용 인력		합계
경력직 채용자 중 2022년 퇴사자	신입직 채용자 중 2022년 퇴사자	
C23B01_021A 명	C23B01_021B 명	C23B01_021C 명

2. 인력 구조

문2.1 (2022년 말 기준) 귀사의 **정규직**[f] **및 비정규직**[g] 근로자의 인력 현황에 대하여 기입해 주십시오.

※ 간접고용 인력은 제외합니다.

전체	정규직[f]		비정규직[g]
	남자	여자	
C23B02_01A 명	C23B02_01B 명	C23B02_01C 명	C23B02_01D 명

↳📖 **용어설명**

f. **정규직**은 임원까지 포함합니다.

g. **비정규직**이란 한시적 근로자 또는 기간제 근로자, 단시간 근로자, 독립 도급 종사자(보험설계사, 골프장 캐디 등), 도급업체(소사장제 등) 부수 인력, 파견 · 용역 · 호출 등의 형태로 종사하는 근로자 등을 말합니다.

문2.2 (2022년 말 기준) 귀사의 **정규직**[f] 근로자의 연령별 인력 현황에 대하여 기입해 주십시오.

정규직[f] 전체				
	만 29세 이하	만 30~39세	만 40~49세	만 50세 이상
C23B02_02A 명	C23B02_02B 명	C23B02_02C 명	C23B02_02D 명	C23B02_02E 명

문2.3 (2022년 말 기준) 귀사의 **정규직**[f] 근로자의 근속연수별 인력 현황에 대하여 기입해 주십시오.

정규직[f] 전체					
	1년 미만	1년~3년 미만	3~5년 미만	5년~10년 미만	10년 이상
C23B02_03A 명	C23B02_03B 명	C23B02_03C 명	C23B02_03D 명	C23B02_03E 명	C23B02_03F 명

문2.4 (2022년 말 기준) 귀사의 **정규직**[f] 근로자의 학력별 인력 현황에 대하여 기입해 주십시오.

정규직[f] 전체					
	고졸이하	전문대졸	대졸	석사	박사
C23B02_04A 명	C23B02_04B 명	C23B02_04C 명	C23B02_04D 명	C23B02_04E 명	C23B02_04F 명

문2.5 (2022년 말 기준) 귀사의 **정규직**[f] **및 비정규직**[g] 근로자 중 해당 분야의 인력 현황에 대하여 기입해 주십시오.

※ 간접고용 인력은 제외합니다.

구 분	전체	정규직[f]		비정규직[g]
		남자	여자	
(1) 연구개발/금융상품개발 인력[h]	C23B02_05A1	C23B02_05A2	C23B02_05A3	C23B02_05A4
(2) 자금 운용 및 투자 인력[i]	C23B02_05B1	C23B02_05B2	C23B02_05B3	C23B02_05B4
(3) 기술개발/엔지니어(생산/제조 기술) 인력[j]	C23B02_05C1	C23B02_05C2	C23B02_05C3	C23B02_05C4
(4) 영업 및 서비스 인력[k]	C23B02_05D1	C23B02_05D2	C23B02_05D3	C23B02_05D4
(5) 관리(경영지원) 인력[l]	C23B02_05E1	C23B02_05E2	C23B02_05E3	C23B02_05E4
(6) 생산기능직 인력[m]	C23B02_05F1	C23B02_05F2	C23B02_05F3	C23B02_05F4
(7) 전문직 인력[n]	C23B02_05G1	C23B02_05G2	C23B02_05G3	C23B02_05G4

↳📖 용어설명

h. **연구개발/금융상품개발 인력**은 **제품 개선 및 신제품 관련 연구개발이나 새로운 금융상품을 개발**하는 인력입니다.

i. **자금 운용 및 투자 인력**은 **전문자격증을 보유하여 전문 금융상품 투자나 자금 운용**을 하는 인력입니다.

j. **기술개발/엔지니어(생산/제조 기술) 인력**은 **생산/제조 분야의 기술 인력**을 의미합니다.

k. **영업 및 서비스 인력**은 **영업, 영업관리, 영업지원, A/S, Call Center 등의 분야**에 종사하는 인력입니다.

l. **관리(경영지원) 인력**은 **경영기획, 자금, 재무·회계, 인사·총무, 구매·자재,** 마케팅(영업기획) **등의 분야**에 종사하는 인력입니다.

m. **생산기능직 인력**은 **생산라인에 투입되어 상품 제조에 직접적으로 기여하는 인력과 단순노무직**을 말합니다.

n. **전문직 인력은 고객 서비스 가치 창출에 가장 중요한 공헌을 하는 핵심적인 전문직 인력**으로, 그 대표적 예는 다음과 같습니다.

- 컨설팅업체의 '컨설턴트'
- S/W 개발업체의 '연구원(개발자)'
- 법률자문업체의 '변호사'
- 회계법인의 '회계사'
- 건축설계업체의 '설계사'
- 교육업체의 '강사 또는 교수'

문2.6 귀사는 **2022년 1년 동안 직접 고용 비정규직**[g] **인력 중에서 정규직으로 전환된 사례**가 있습니까? (C23B02_06A)

전환된 사례가 있으면 몇 명인지 기입해 주시기 바랍니다.

① 있다 → 정규직 전환 __C23B02_06B_____명 ② 없다

문2.7 귀사는 **2022년 1년 동안** 평균적으로 **사내에서 활용한 간접고용인력**[o]은 몇 명입니까? (C23B02_07) 명

문2.8 귀사는 **2022년 1년 동안 간접고용인력**[o] **중에서 직접고용인력으로 전환된 사례**가 있습니까? (C23B02_08A)

전환된 사례가 있으면 몇 명인지 기입해 주시기 바랍니다.

① 있다 → 직접 고용 전환 __C23B02_08B_____명 ② 없다

↳📖 용어설명

o. **간접고용인력**은 **기업이 근로자를 직접 고용하지 않고, 하청업체 등을 통해 인력을 공급받아 일을 맡기는 것**을 말합니다. 파견이나 용역 등의 다양한 형태가 존재합니다.

문2.9 귀사에서 **임원급과 사원급(제조업의 경우 사무관리직[p]) 사원급) 내(內)의 직급**은 각각 몇 단계입니까?

(1) **임원급 內** (C23B02_09A)단계

(2) **사원급 (제조업의 경우 사무관리직[p]) 사원급) 內** (C23B02_09B)단계

↳📖 **용어설명**

p. **사무관리직**은 **연구개발, 기술개발/엔지니어(생산/제조 기술), 영업 및 서비스, 관리(경영지원) 인력**을 말합니다. **단순한 행정 지원(문서수발, 서류정리 등) 인력과 기타(운전기사, 경비원, 청소원 등) 인력은 제외**합니다.

문2.10 **(2022년 말 기준)** 귀사의 **정규직[f](제조업은 정규직 중 사무관리직[p]) 근로자의 성별, 직급별 인력 현황**을 기입해 주십시오. ※ 생산기능직을 제외한 인력 기입을 부탁드립니다.

구 분	사원급	대리급	과장급	차장급	부장급	임원급
(1) 남자	C23B02_10A1	C23B02_10A2	C23B02_10A3	C23B02_10A4	C23B02_10A5	C23B02_10A6
(2) 여자	C23B02_10B1	C23B02_10B2	C23B02_10B3	C23B02_10B4	C23B02_10B5	C23B02_10B6

문2.10-1 **(문2.10과는 다른 별도의 직급체계를 보유한 기업의 경우)** 귀사의 직급체계를 적고, **정규직[f](제조업은 정규직 중 사무관리직[p]) 근로자의 성별, 직급별 인력 현황**을 기입해 주십시오. ※ 생산기능직을 제외한 인력 기입을 부탁드립니다.

구 분	C23B02_10_ETC1	C23B02_10_ETC2	C23B02_10_ETC3	C23B02_10_ETC4	C23B02_10_ETC5	C23B02_10_ETC6
(1) 남자	C23B02_101A1	C23B02_101B1	C23B02_101C1	C23B02_101D1	C23B02_101E1	C23B02_101F1
(2) 여자	C23B02_101A2	C23B02_101B2	C23B02_101C2	C23B02_101D2	C23B02_101E2	C23B02_101F2

문2.11 귀사는 **정년 제도**를 실시하고 있습니까? (C23B02_11)

① 예 **(☞ 다음 문2.11-1로)** ② 아니오 **(☞ 다음 문2.12로)**

문2.11-1 귀사의 **정년이 직급 또는 직종** 등에 따라 다릅니까? (C23B02_111)

① 예 **(☞ 정년퇴직 연령: 최고 연령 만(C23B02_111A)세, 최저 연령 만(C23B02_111B)세)**

② 아니오 **(☞ 정년퇴직 연령: 만(C23B02_111C 세)**

문2.12 **(2022년 기준)** 귀사의 **정규직 근로자의 중도 퇴사자 및 정년퇴직 현황**을 기입해 주십시오.

구 분	전체 퇴사자 (중도 퇴사자 및 정년퇴직)	1년 미만 근속자 중 이직자	정년퇴직 근로자
(1) 생산기능직을 제외한 정규직 전체	C23B02_12A1	C23B02_12A2	C23B02_12A3
(2) 생산기능직[m]	C23B02_12B1	C23B02_12B2	C23B02_12B3

문2.13 귀사 **(제조업: 사무관리직[p])**의 경우 **채용 관련 사내 공모제**를 실시하고 있습니까? (C23B02_13)

① 실시하고 있음 **(☞ 다음 문2.13-1로)**

② 실시한 적 없음 **(☞ 다음 문3.1로)**

③ 제도는 있지만 거의 활용 안 함 **(☞ 다음 문3.1로)**

문2.13-1 귀사의 **2022년 1년 동안** 전체 공석 중 **사내 공모제를 통해서 충원된 비율**은 얼마입니까?

(C23B02_131)%

3. 핵심인재

문3.1 귀사의 구성원들 간에는 **핵심인재**[q]에 대한 **합의된 개념**이 있습니까? (C23B04_01)

① 예 **(☞ 다음 문3.1-1로)** ② 아니오 **(☞ 다음 문3.2로)**

↳📖 용어설명

q. **핵심인재**는 미래의 경영자 후보, 회사의 핵심 기술·지식을 보유한 직원, 향후 회사의 중요한 사업기회를 창출할 잠재력을 가진 인재 등을 말합니다.

문3.1-1 귀사에서 **핵심인재**[q]로 **설정하고 있는 집단**은 무엇입니까? (C23B04_011A TO C23B04_011E)

※ 해당되는 것에 모두 ✔표해 주십시오.

① 미래의 경영자
② 업무 분야의 전문가(예: 연구/개발, 마케팅, 재무/금융 등)
③ 신규 비즈니스 리더
④ 고성과자(high performer)
⑤ 기타(구체적으로: C23B04_01_ETC)

문3.1-2 (2022년 말 기준) 귀사의 **임원급 중에서 핵심인재**[q]는 몇 명이나 있습니까? (C23B04_012)명

문3.1-3 (2022년 말 기준) 귀사의 **중간관리자급**(과장, 차장, 부장급) 중에서 **핵심인재**[q]는 몇 명이나 있습니까? (C23B04_013)명

문3.2 (2022년 말 기준) 귀사의 **핵심인재**[q] 중에서 **내부에서 발굴된 비중과 외부에서 충원한 비중이** 얼마나 됩니까?

내부 발굴(C23B04_02A) % + 외부 충원(C23B04_02B) % =100%

문3.3 (외부 충원 비중이 있는 경우) 귀사는 외부에서 **핵심인재**[q]**를 확보할 경우 확보하는 방법**은 다음 중 어떤 방법입니까?

① 외부의 헤드 헌터사 활용 ② 별도의 채용팀 가동 (C23B04_03)

문3.4 귀사에서 **핵심인재**[q]**들에게 제공하는 인센티브 또는 혜택**은 무엇입니까? (C23B04_04A TO C23B04_04J)

※ 해당되는 것에 모두 ✔표해 주십시오.

① 해외 연수(또는 유학)
② 핵심인재를 위한 특별 교육훈련
③ 핵심인재를 위한 특별 코칭/멘토링
④ 발탁 승진제도[r]
⑤ 도전적인 직무에 배치
⑥ 핵심인재에 대한 인센티브 지급
⑦ 승계 계획[s]
⑧ 원하는 직무에 배치
⑨ 경영진의 특별한 관심과 배려
⑩ 기타(구체적으로: C23B04_04_ETC)

↳📖 용어설명

r. **발탁 승진제도**는 사원들의 능력 발휘를 위해서 근무연한, 해당 직급에서의 체류 연수나 연령에 관계없이 **능력과 업무 성과가 우수한 자를 조기에 승진시키는 제도**를 말합니다.

s. **승계 계획**(Succession Planning)은 기업의 미래 경영자를 양성하기 위한 경력개발 프로그램으로서 미래 경영자로서 잠재적 역량을 지닌 사람을 평가하고 선발하여 이들의 역량을 개발, 육성하는 일련의 제도를 말합니다.

문3.5 귀사에서 **2022년 1년 동안 핵심인재**[q] **관리를 위해 지출한 비용**은 핵심인재 1인당 얼마나 됩니까?

1) 임원급 기준 1인당 지출비용 (C23B04_05A)만원
2) 중간관리자급 기준 1인당 지출비용 (C23B04_05B)만원

C. 인적자원개발(HRD)

1. 교육훈련 전담조직 및 현황

문1.1 귀사에는 **HR 업무**[t)]를 담당하는 전담조직이 있습니까? (C23C01_01)

① 예 (☞ 다음 문1.2로) ② 아니오 (☞ 다음 문1.3로)

↳📖 용어설명

t. **HR 업무**는 **HRM(인사관리), HRD(교육/개발)** 등의 **인적자원관리 관련 업무**를 말하며, **HR 부서는** 이러한 **HR 업무를 담당하는 조직(본부, 부문, 부서, 팀, 파트 또는 담당)을** 의미합니다.

문1.2 귀사의 **HR 업무**[t)]**의 기능분화**는 어떻게 이루어져 있습니까? (C23C01_02)

① HRM(인사관리), HRD(교육/개발), 노사관계 업무를 각각 서로 다른 팀에서 담당함
② HRM(인사관리)와 HRD(교육/개발)는 동일 팀이, 노사관계 업무는 별도의 팀에서 담당함
③ HRM(인사관리)와 노사관계 업무는 동일 팀이, HRD(교육/개발)는 별도의 팀에서 담당함
④ HRD(교육/개발)와 노사관계 업무는 동일 팀이, HRM(인사관리)는 별도의 팀에서 담당함
⑤ HRM(인사관리), HRD(교육/개발), 노사관계 업무를 모두 동일한 팀에서 담당함

문1.3 (HR 전담조직이 없는 경우에만 응답) 귀사의 **HR 업무**[t)]는 어떻게 수행되고 있습니까? (C23C01_03)

① 같은 팀 내에서 유사한 업무(예: 총무)와 같이 수행되고 있음
② 같은 팀 내에서 이질적인 타 업무(예: 재경/경리 등)와 같이 수행되고 있음

문1.4 (2022년 말 기준) 귀사의 **HR 업무**[t)] **담당자의 직급별 현황**을 기입해 주십시오.

구 분	사원-대리급	과-부장급	임원급
HR 업무 담당자 수	C23C01_04A1 명	C23C01_04B1 명	C23C01_04AC1명
HR 업무 담당자의 HR 분야 경력	평균(C23C01_04A2)년	평균(C23C01_04B2)년	평균(C23C01_04C2)년

문1.5 귀사의 **HR 업무**[t)] **담당 인력의 전문성**은 어느 정도 수준입니까? (C23C01_05)

① 일상 업무의 독자 수행 미흡 ② 일상 업무의 독자 수행 가능
③ 일상 업무 외에 인사제도 개선 가능 ④ 사내의 변화와 혁신을 유도하는 수준
⑤ 국내 타기업들이 벤치마킹하는 수준 ⑥ 외국 기업들도 벤치마킹하는 수준

문1.6 귀사에서는 2022년도에 근로자들의 의무교육 훈련을 실시하였습니까?

의무교육 유형		1) 의무교육 실시 여부		2) 1인당 평균 교육시간
		실시	미실시	
법정의무교육 (성희롱 예방, 보건위생, 산업안전교육 등)	C23C01_06A1	1	2	C23C01_06A2 시간
법정의무교육 이외 회사 내부 규정에 의한 의무교육	C23C01_06B1	1	2	C23C01_06B2 시간

문1.7 (2022년 기준) 귀사에서 근로자를 대상으로 의무교육은 아니지만, (공식적인) 교육훈련을 실시하고 있습니까?

(C23C01_07)

① 예 (☞ 다음 문1.7-1로) ② 아니오 (☞ 다음 문1.8로)

문1.7-1 **교육훈련을 이수한 직문 분야와 교육 이수자** 현황에 대하여 기입해 주십시오.

구 분		1) 의무교육 외 교육 실시 여부		전체근로자 대비 교육 이수자 비율
		실시	미실시	
(1) 연구개발/금융상품개발 인력[h)]	C23C01_07A1	1	2	C23C01_07A2 %
(2) 자금 운용 및 투자 인력[i)]	C23C01_07B1	1	2	C23C01_07B2 %
(3) 기술개발/엔지니어(생산/제조 기술) 인력[j)]	C23C01_07B1	1	2	C23C01_07C2 %
(4) 영업 및 서비스 인력[k)]	C23C01_07D1	1	2	C23C01_07D2 %
(5) 관리(경영지원) 인력[l)]	C23C01_07E1	1	2	C23C01_07E2 %
(6) 생산기능직 인력[m)]	C23C01_07F1	1	2	C23C01_07F2 %
(7) 전문직 인력[n)]	C23C01_07G1	1	2	C23C01_07G2 %

문1.8 (2022년 기준) 다음 중 귀사에서 제공하는 **법정의무교육 의외의 총 교육훈련 비용**은 얼마나 됩니까? (법정의무교육 제외)

교육훈련 종류	총 소요 비용
직무교육	C23C01_08A 만원
기타 교육 (기업문화, 예절교육, 리더십 교육 등의 기본 소양교육)	C23C01_08B 만원
합계	C23C01_08C 만원

2. 교육훈련 투자 및 성과

문2.1 2022년 귀사의 **교육훈련에 지출한 비용**에 대하여 응답해 주십시오.

구 분	2022년 지출액
(1) 고용보험료 중 고용안정·직업 능력 개발사업 납입액	C23C02_01A 백만원
(2) 고용보험 직업 능력 개발사업 환급액	C23C02_01B 백만원
(2)-1 사업주 지원 (사업주 훈련 비용 등)	C23C02_01B1 백만원
(2)-2 근로자 지원 (재직근로자 수강 지원금 등)	C23C02_01B2 백만원
(3) 총 인건비[u)]	C23C02_01C 백만원
(4) 교육훈련비[v)] 총액	C23C02_01D 백만원
(4)-1 교육훈련 시설 사용료 및 장비 구입(대체) 비용	C23C02_01D1 백만원
(4)-2 교육훈련 직접경비[w)]	C23C02_01D2 백만원

↳📖 용어설명

u. **총 인건비**는 기본급여, 제수당, 상여금 등의 **직접인건비**와 4대보험료(국민연금, 산재보험, 고용보험, 의료보험), 교육비, 통근 교통비, 구인광고비, 식비, 피복비, 퇴직 적립금, 복리후생비 등의 **간접 인건비**를 모두 포함한 **회사 전체 수준의 인건비 총액**입니다.

v. **교육훈련비**는 **종업원의 직업 능력 개발을 위한 투자비 총액**을 말합니다. 고용보험 환급액, 고용보험 지원을 받지 않는 교육훈련비(일반 정신교육비·노사관계 교육비·산업안전 교육비 등), 교육훈련 시설 및 장비 구입(대체) 비용 등을 모두 포함합니다. **교육훈련 담당 직원의 인건비, 취미생활을 목적으로 한 강좌 비용 등은 제외**합니다.

w. **교육훈련 직접경비**는 수강 비용(강사료, 교재비, 숙박료, 식비, 수강료 등)과 같이 교육훈련에 직접적으로 지출한 경비를 말합니다.

문2.2 2022년 귀사의 채용자에 대한 **교육훈련(OJT 포함) 실시 현황**에 대하여 응답해 주십시오.

구 분		1) 실시여부		2) 평균 소요기간
		실시	미실시	
1. 신입	(1) 생산기능직을 제외한 전체	1	2	C23C02_02A2 일
		C23C02_02A1		
	(2) 생산기능직[m)]	1	2	C23C02_02B2 일
		C23C02_02B1		
2. 경력자		1	2	C23C02_02C2 일
		C23C02_02C1		

문2.3 2022년 귀사의 1년 동안 실시한 **인적자원개발 활동의 효과**에 대하여 응답해 주십시오.

구 분		거의 향상되지 않았음	조금 향상되었음	어느 정도 향상되었음	많이 향상되었음
(1) 직원의 직무능력	C23C02_03A	1	2	3	4
(2) 노동 생산성	C23C02_03B	1	2	3	4
(3) 회사의 이미지(우수인력의 유치 등)	C23C02_03C	1	2	3	4
(4) 직원의 의욕	C23C02_03D	1	2	3	4
(5) 직원의 이직 방지	C23C02_03E	1	2	3	4

문2.4 귀사의 **인적자원개발 추진에서 나타나는 어려움**에 대하여 응답해 주십시오.

구 분		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 교육훈련에 대한 경영진의 인식이 부족하다	C23C02_04A	1	2	3	4	5
(2) 교육에 대한 근로자의 관심과 이해가 미흡하다	C23C02_04B	1	2	3	4	5
(3) 교육훈련의 예산이 부족하다	C23C02_04C	1	2	3	4	5
(4) HRD 전문가가 부족하다	C23C02_04D	1	2	3	4	5
(5) 인력 부족으로 교육훈련 인원의 차출이 어렵다	C23C02_04E	1	2	3	4	5
(6) 위탁 교육훈련의 내용이 부실하다	C23C02_04F	1	2	3	4	5
(7) 교육훈련 이수자의 이직률이 높다	C23C02_04G	1	2	3	4	5
(8) 업종 변경 등으로 인해 교육훈련 준비가 부족하다	C23C02_04H	1	2	3	4	5
(9) 매출액 감소 등의 경영위기로 인해 투자 여력이 없다	C23C02_04I	1	2	3	4	5

3. 정부 직업능력개발 지원 사업

문3.1 직업능력개발(직업훈련) 활성화를 위한 고용노동부 지원 제도에 대한 **2022년 귀사의 활용 현황**에 대하여 응답해 주십시오.

구 분	1) 실질적인 활용 정도					2) 개선해야 할 필요성 정도			
	거의 활용하지 않음	조금 활용하고 있음	어느 정도 활용하고 있음	많이 활용하고 있음	해당 없음	거의 필요하지 않음	조금 필요함	어느 정도 필요함	많이 필요함
(1) 사업주직업훈련지원 (유급휴가훈련지원 제외)	1	2	3	4	8	1	2	3	4
	C23C04_01A1					C23C04_01A2			
(2) 유급휴가훈련지원	1	2	3	4	8	1	2	3	4
	C23C04_01B1					C23C04_01B2			
(3) 국가인적자원개발 컨소시엄 (대중소상생형, 전략형, 미래유망분야 맞춤형 포함)	1	2	3	4	8	1	2	3	4
	C23C04_01C1					C23C04_01C2			
(4) 지역·산업 맞춤형 훈련	1	2	3	4	8	1	2	3	4
	C23C04_01D1					C23C04_01D2			
(5) 산업계 주도 청년 맞춤형 훈련	1	2	3	4	8	1	2	3	4
	C23C04_01E1					C23C04_01E2			
(6) 산업전환 공동훈련센터[x)]	1	2	3	4	8	1	2	3	4
	C23C04_01F1					C23C04_01F2			
(7) 일학습병행	1	2	3	4	8	1	2	3	4
	C23C04_01G1					C23C04_01G2			
(8) 중소기업 학습조직화 지원	1	2	3	4	8	1	2	3	4
	C23C04_01H1					C23C04_01H1			
(9) 사업주 자격검정 지원	1	2	3	4	8	1	2	3	4
	C23C04_01I1					C23C04_01I1			

↳📖 **용어설명**

x. **산업전환 공동훈련센터** 사업은 산업구조 변화에 대응해 직무훈련 등을 통해 기업의 사업재편과 근로자의 직무전환을 선제적·종합적으로 지원하는 직업능력개발훈련 플랫폼으로, 대기업과 중소기업의 상생을 기반으로 직무향상훈련을 제공하는 국가인적자원개발 컨소시엄의 신규 유형으로 2022년에 도입되었습니다.

문3.2 만일 위의 **고용노동부 지원 제도가 없었을 경우** 귀사의 **교육훈련 투자 정도**는 어떠했을 것이라 생각합니까?

(C23C04_02)

① 지원 제도가 있을 때보다 줄어들었을 것이다
② 지원 제도가 있을 때와 비교하여 변함이 없을 것이다
③ 지원 제도가 있을 때보다 늘어났을 것이다

문3.3 귀사가 위의 고용노동부 지원 제도들에 **참여하지 않거나 적극적으로 참여하지 않은 이유**에 대하여 응답해 주십시오.

※ 1순위 2순위로 응답해 주시기 바랍니다.

1순위 _C23C04_03A_ 2순위 _C23C04_03B_

① 제도가 있는지 모르고 있음
② 훈련 비용의 인정금액이 너무 적음
③ 행정절차, 전산입력 자료 등이 너무 많음
④ 직무 자체가 훈련이 필요 없음
⑤ 마땅한 훈련 프로그램이 지역 훈련시설에 없음
⑥ 생산공정/업무 진행상 훈련시킬 여유 인력이 없음
⑦ 근로자들이 훈련에 관심이 없고 귀찮아함
⑧ 교육훈련 이수자의 이직률이 높음
⑨ 기타(구체적으로: C23C04_03_ETC)

문3.4 귀사는 **일학습병행제**[y)]에 참여하고 있습니까? (C23C04_04)

① 참여하고 있음 **(☞ 다음 문3.5로)**
② 과거에 참여했으나, 현재 참여하고 있지 않음 **(☞ 다음 문3.5로)**

③ 참여하지 않음 (☞ 다음 문3.7로)

↳📖 용어설명

y. **일학습병행제**란 산업현장에서 요구하는 실무형 인재를 기르기 위해 기업이 취업을 원하는 청년 등을 학습 근로자로 채용하여 기업 현장(또는 학교 등의 교육기관)에서 장기간의 체계적인 교육을 제공하고, 교육훈련을 마친 자의 역량을 국가(또는 해당 산업계)가 평가하여 자격(또는 학위)를 부여하는 교육훈련 제도를 말합니다.

문3.5 귀사의 **일학습병행제**[y)] 참여에 따른 효과에 대하여 응답해 주십시오.

일학습병행제 참여 효과		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 기업에서 필요로 하는 인력 양성에 도움이 된다	C23C04_05A	1	2	3	4	5
(2) 신입 근로자의 재교육 비용, 수습기간 감소에 도움이 된다	C23C04_05B	1	2	3	4	5
(3) 기업의 수익 창출(생산성 향상)에 도움이 된다	C23C04_05C	1	2	3	4	5
(4) 기업의 구조화된 현장훈련(OJT) 수행 역량 강화에 도움이 된다	C23C04_05D	1	2	3	4	5
(5) 근로자의 직무수행능력 향상에 도움이 된다	C23C04_05E	1	2	3	4	5
(6) 근로자의 현장 적응력 향상에 도움이 된다	C23C04_05F	1	2	3	4	5
(7) 근로자의 재직 만족도 향상에 도움이 된다	C23C04_05G	1	2	3	4	5
(8) 근로자의 장기근속에 도움이 된다	C23C04_05H	1	2	3	4	5
(9) 기업과 훈련 기관 간의 유기적 연계 및 상호협력에 도움이 된다	C23C04_05I	1	2	3	4	5

문3.6 귀사의 **일학습병행제**[y)] 참여시에 겪은 어려움에 대하여 응답해 주십시오.

일학습병행제 참여시 어려움		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 취업 준비생들의 중소기업 취업 기피 현상	C23C04_06_A	1	2	3	4	5
(2) 일학습병행제에 대한 홍보 부족으로 지원자 미달	C23C04_06_B	1	2	3	4	5
(3) 현장 외 훈련(Off-JT) 기간 동안 학습 근로자의 근무 공백	C23C04_06_C	1	2	3	4	5
(4) 일학습병행제 현장훈련(OJT)을 위한 시설과 기자재 부족	C23C04_06_D	1	2	3	4	5
(5) 일학습병행제 현장훈련(OJT)을 위한 기업 현장 교사 인력 부족	C23C04_06_E	1	2	3	4	5
(6) 채용한 학습 근로자의 직무수행능력 수준이 낮음	C23C04_06_F	1	2	3	4	5
(7) 기업 현장훈련(OJT)과 현장 외 훈련(Off-JT) 간의 체계적 연계 부족	C23C04_06_G	1	2	3	4	5
(8) 일학습병행제 참여 중 병역으로 인한 경력 단절	C23C04_06_H	1	2	3	4	5
(9) 일학습병행제에 대한 정부 지원의 지속가능성 불투명	C23C04_06_I	1	2	3	4	5

문3.7 귀사는 **일학습병행제**[y)]에 계속 참여하거나 신규로 참여할 의사가 있습니까? (C23C04_07)

① 계속 참여할 의사가 있음 (☞ 다음 문3.7-1로)
② 신규로 참여할 의사가 있음 (☞ 다음 문3.7-1로)
③ 참여할 의사가 없음 (☞ 다음 문3.7-2)

문3.7-1 **(참여할 의사가 있는 경우에만 응답)** 귀사가 **일학습병행제**[y)]에 참여하려는 가장 큰 이유는 무엇입니까?
(C23C04_071)

① 기업 현장에 맞는 실무형 인재 양성 및 활용
② 신입 근로자의 재교육 비용, 수습 기간 감소
③ 우수 인재 선점
④ 기업의 구조화된 OJT 수행 역량 강화
⑤ 기업 이미지 제고
⑥ 정부의 지원금 수령
⑦ 기타(구체적으로: C23C04_07_01_ETC_)

문3.7-2 **(참여할 의사가 없는 경우에만 응답)** 귀사가 **일학습병행제**[y]에 참여하지 않으려는 가장 큰 이유는 무엇입니까? (C23C04_072)

① 일학습병행제의 홍보 부족(일학습병행제의 취지와 목적에 대한 이해 부족)
② 학습근로자 모집의 어려움(중소기업 기피 현상)
③ 기업 내 교육훈련 여건이 충분하지 않음
④ 사업 참여시 정부의 재정 지원이 충분하지 않음
⑤ 기업 내 수행 직무가 국가직무능력표준(NCS)과 일치하지 않음
⑥ 기타(구체적으로: C23C04_072_ETC)

4. 능력과 자격

문4.1 2022년 귀사 인력의 **직무관련 숙련 수준과 경쟁력**에 대하여 응답해 주십시오.

구 분	숙련 수준					동종업계 대비 경쟁력				
	요구 정도에 크게 못 미치는 수준	요구 정도에 다소 못 미치는 수준	요구 정도와 유사한 수준	요구 정도를 다소 뛰어넘는 수준	요구 정도를 크게 뛰어넘는 수준	동종업계 평균에 크게 못 미치는 수준	동종업계 평균에 다소 못 미치는 수준	동종업계 평균과 유사한 수준	동종업계 평균을 다소 뛰어넘는 수준	동종업계 평균을 크게 뛰어넘는 수준
(1) 연구개발/금융상품개발 인력[h]	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	C23C05_01A1					C23C05_01A2				
(2) 자금 운용 및 투자 인력[i]	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	C23C05_01B1					C23C05_01B2				
(3) 기술개발/엔지니어(생산/제조 기술) 인력[j]	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	C23C05_01C1					C23C05_01C2				
(4) 영업 및 서비스 인력[k]	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	C23C05_01D1					C23C05_01D2				
(5) 관리(경영지원) 인력[l]	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	C23C05_01E1					C23C05_01E2				
(6) 생산기능직 인력[m]	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	C23C05_01F1					C23C05_01F2				
(7) 전문직 인력[n]	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	C23C05_01G1					C23C05_01G2				
(8) 전체	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	C23C05_01H1					C23C05_01H2				

문4.2 귀사의 **자격 종류별 운영 현황**에 대하여 응답해 주십시오.

※ 자격 종류별로 가장 중요하게 활용되는 분야(1개만)에 ✔표시해 주십시오.

▶ **만일 국가자격이 모든 분야에 활용되는데 이 중 가장 중요하게 활용되는 분야가 채용이라면 '채용'에 ✔표해 주시고, 민간자격은 승진에만 활용된다면 '승진'에 ✔표해 주십시오.**

구 분	1) 자격제도 운용여부		2) 자격수당 제도유무		3) 가장 중요하게 활용되는 분야			
	운용함	운용하지 않음	있음	없음	채용	직무배치	승진	활용 안함
(1) 개별법 국가자격[z)]			1	2	1	2	3	4
			C23C05_02A1		C23C05_02A2			
(2) 국가기술자격[aa)]			1	2	1	2	3	4
			C23C05_02B1		C23C05_02B2			
(3) 공인 민간자격			1	2	1	2	3	4
			C23C05_02C1		C23C05_02C2			
(4) 등록 민간자격			1	2	1	2	3	4
			C23C05_02D1		C23C05_02D2			
(5) 고용노동부 인증 사내자격[ab)]	1	2	1	2	1	2	3	4
	C23C05_02E1		C23C05_02E1		C23C05_02E2			
(6) 기타 사내자격[ab)] (고용노동부 비인증)	1	2	1	2	1	2	3	4
	C23C05_02F1		C23C05_02F1		C23C05_02F2			
(7) 외국자격			1	2	1	2	3	4
			C23C05_02G1		C23C05_02G2			

↳📖 용어설명

z. **개별법 국가자격은** 공인회계사, 공인노무사, 법무사, 기술지도사, 변호사, 의사, 간호사 등의 국가전문자격을 말합니다.

aa. **국가기술자격**은 **국가기술자격법 및 기술사법에 의한 자격**으로 기술·기능분야(기술사·기능장·기사·산업기사·기능사), 서비스분야(직업상담사, 전산회계운용사, 컨벤션기획사 등)등이 있습니다.

ab. **사내자격(사업 내 자격)**은 **사업주가 단독 또는 공동으로** 근로자의 직업능력개발을 위해 **운영하는 자격**으로, 관련 직종에 대해 일정한 검정기준에 따라 근로자의 직업능력을 평가하고 그 결과에 따라 부여하는 자격을 말합니다. 사내자격에는 고용노동부의 인증을 받아서 검정 개발비 및 검정 운영비에 대한 지원을 받는 **고용노동부 인증 사내 자격**, 인증 및 정부 지원을 받지 않는 **기타 사내자격(고용노동부 비인증)**이 있습니다.

문4.3 귀사는 **자격 취득을 위해 공식적으로 어떻게 지원하고 있는지**에 대하여 모두 응답해 주십시오.

구 분	외부에서 이루어지는 교육 (ex: 교육 학원 비용 지원, 유급휴가훈련 등)				내부에서 이루어지는 교육 (ex: 사내 집합 훈련 등)	
	비용지원		시간지원(교육휴가 등)		교육훈련제공	
	지원함	지원안함	지원함	지원안함	지원함	지원안함
(1) 개별법 국가자격[z)]	1	2	1	2	1	2
	C23C05_03A1		C23C05_03A2		C23C05_03A3	
(2) 국가기술자격[aa)]	1	2	1	2	1	2
	C23C05_03B1		C23C05_03B2		C23C05_03B3	
(3) 공인 민간자격	1	2	1	2	1	2
	C23C05_03C1		C23C05_03C2		C23C05_03C3	
(4) 등록 민간자격	1	2	1	2	1	2
	C23C05_03D1		C23C05_03D2		C23C05_03D3	
(5) 고용노동부 인증 사내자격[ab)]	1	2	1	2	1	2
	C23C05_03E1		C23C05_03E2		C23C05_03E3	
(6) 기타 사내자격[ab)] (고용노동부 비인증)	1	2	1	2	1	2
	C23C05_03F1		C23C05_03F2		C23C05_03F3	
(7) 외국자격	1	2	1	2	1	2
	C23C05_03G1		C23C05_03G2		C23C05_03G3	

문4.4 귀사는 **고졸로 입사한 직원**의 **학력 상승 시(전문 학사 또는 학사학위 취득) 처우개선 등의 변화**가 있습니까?

(C23C05_04)

① 예 (☞ 다음 문4.4-1로.)
② 아니오 (☞ 다음 D. HRM으로)
⑧ 해당 인력 없음 (☞ 다음 D. HRM으로)

문4.4-1 귀사에 **고졸로 입사한 직원**의 **학력 상승 시 처우개선 등의 변화**가 있다면 그 내용은 무엇입니까?

(C23C05_041A TO C23C05_041E)

※ 변화가 있는 것에 모두 ✔표해 주십시오.

① 승진/승급 ② 급여 인상 ③ 직무 전환(직무 재배치)
④ 인사고과 반영 ⑤ 기타(구체적으로:C23C05_041_ETC)

D. 인적자원관리(HRM)

1. 보상 현황

문1.1 2022년 귀사의 **정규직**[f]의 **기본연봉(월평균 급여) 대비 성과급 수준에 대하여** 응답해 주십시오.
(제조업: **사무관리직**[p]과 **생산기능직**[m]으로 구분)
▶ **월평균 급여를 100으로 볼 때 성과급 수준을 회사 전체 차원에서 응답해 주십시오.**

보상 요소	생산기능직을 제외한 전체 보상 수준	생산기능직의 보상 수준
기본급 대비 전체 성과급	평균 C23D01_01A %	평균 C23D01_01B %

문1.2 다음은 **귀사(제조업: 사무관리직**[p]**)**의 **연간 총급여**[ac]에 대한 문항들입니다.

↳📖 용어설명
ac. **연간 총급여**는 기본급, 각종 수당, 각종 상여금 및 성과급 등을 합한 금액(**세금을 포함한 각종 공제전**)을 말합니다.

문1.2-1 **귀사(제조업: 사무관리직**[p]**)** 신입사원 1년 차의 1인당 평균 **연간 총급여**[ac]는 얼마나 됩니까?
C23D01_021 백만원

문1.2-2 **귀사(제조업: 사무관리직**[p]**)** 과장(또는 과장에 해당하는 직급) 1년 차의 1인당 평균 **연간 총급여**[ac]는 얼마나 됩니까?
C23D01_022 백만원

문1.2-3 **귀사(제조업: 사무관리직**[p]**)** 부장(또는 부장에 해당하는 직급) 1년 차의 1인당 평균 **연간 총급여**[ac]는 얼마나 됩니까?
C23D01_023 백만원

문1.2-4 **귀사(제조업: 사무관리직**[p]**)**의 직급별 **연간 총급여**[ac] 수준은 다음 중 어디에 해당합니까?

구 분		동종업계 평균보다 많이 낮음	동종업계 평균보다 조금 낮음	동종업계 평균 수준	동종업계 평균보다 조금 높음	동종업계 평균보다 많이 높음
(1) 사원 1년차	C23D01_0241	1	2	3	4	5
(2) 과장 1년차	C23D01_0242	1	2	3	4	5
(3) 부장 1년차	C23D01_0243	1	2	3	4	5

문1.2-5 **귀사의 생산기능직**[m]**을 제외한 비정규직**[g]**의 연간 총급여**[ac]**(또는 월평균 임금)**는 **정규직**[f]**의 급여(임금) 수준 대비** 몇 % 정도입니까? C23D01_025 % ○ 비정규직 없음
▶ **동일 학력 전제하에 유사·동종업무를 수행하는 신입사원 1년 차 기준 평균으로 산정해 주십시오.**

문1.2-6 **귀사의 생산기능직**[m] **비정규직**[g]**의 연간 총급여**[ac]**(또는 월평균 임금)**는 **정규직**[f]**의 급여(임금) 수준 대비** 몇 % 정도입니까? C23D01_026 % ○ 비정규직 없음

문1.3 2022년 귀사가 지출한 **복리후생비**[ad]는 얼마나 됩니까? C23D01_03A 억 C23D01_03B 백만원

↳📖 용어설명
ad. **복리후생비**는 근로자에게 지급되는 임금, 성과급 등의 보수를 제외하고, 근로자의 복지와 후생, 즉 부가급부를 위해 지불되는 경비를 말합니다. 각종 보험, 퇴직금, 연금, 유급 휴가, 식대, 의료비, 여가활동비, 주택수당 등이 복리후생비에 포함됩니다.

문1.3-1 **귀사(제조업: 사무관리직**[p])의 **직급별 복리후생 수준**에 대하여 응답해 주십시오.

구 분		동종업계 평균보다 많이 낮음	동종업계 평균보다 조금 낮음	동종업계 평균 수준	동종업계 평균보다 조금 높음	동종업계 평균보다 많이 높음
(1) 사원 1년차	C23D01_0311	1	2	3	4	5
(2) 과장 1년차	C23D01_0312	1	2	3	4	5
(3) 부장 1년차	C23D01_0313	1	2	3	4	5

문1.4 다음은 귀사의 **보상 차별화**와 관련된 문항들입니다.

문1.4-1 귀사는 실적이 나쁜 경우 **기본급이 전년에 비해 감액**됩니까? (C23D01_041)

① 예 ② 아니오

문1.4-2 귀사는 **2022년을 기준**으로 직급, 경력 등이 같을 경우, 순수하게 평가등급에 따라 발생하는 **성과급(개인 · 팀 · 사업부 · 전사 성과급 등)의 격차는 실제로** 얼마였습니까?

(1) **과장**의 경우: 평가 결과 최하위자의 보상을 100으로 볼 때, 평가 결과 최상위자의 보상 수준 C23D01_0421

(2) **부장**의 경우: 평가 결과 최하위자의 보상을 100으로 볼 때, 평가 결과 최상위자의 보상 수준 C23D01_0422

2. 직급과 조직변화

문2.1 귀사는 **직무분석(직무기술서 및 직무명세서 작성)**을 실시하고 있습니까? (C23D05_01)

① 예 **(☞ 다음 문2.1-1로)** ② 아니오 **(☞ 다음 문2.2로)**

문2.1-1 귀사에서 **직무분석의 결과를 활용하는 분야**는 무엇입니까? (C23D05_011A TO C23D05_011D)

※ 해당되는 것에 모두 ✔표해 주십시오.

① 인력 산정(채용, 이동 배치) ② 인사고과 및 승진 ③ 교육훈련 ④ 직무가치 및 임금(직무급) 산정

문2.2 귀사는 **지난 2년간(2021~2022년) 직급 관련 제도**[ae]에 변화가 있었습니까? (C23D05_02)

① 예 **(☞ 다음 문2.2-1로)** ② 아니오 **(☞ 다음 문2.3로)**

↳📖 용어설명
ae. **직급 관련 제도**는 **직급 단순화, 직급 폐지, 직급과 직책의 분리**와 같은 HRM 제도 및 관행을 말합니다

문2.2-1 귀사에서 **변화가 있었던 제도 및 관행**은 무엇 입니까? (C23D05_021A TO C23D05_021F)

※ 해당되는 것에 모두 ✔표해 주십시오.

① 직급 단순화 ② 직급 폐지
③ 직급 다단계화 ④ 직급과 직책의 분리
⑤ 직급과 직책의 연계 강화 ⑥ 기타(구체적으로: C23D05_021_ETC)

문2.3 귀사가 **지난 2년간(2021~2022년) 기업 운영에 주도적으로 도입한 조직 변화**는 무엇입니까?

(C23D05_03A TO C23D05_03E)

※ 해당되는 것에 모두 ✔표해 주십시오.

① 업무 수행 방식의 변화(공급사슬관리, 6시그마, 품질경영, 교육/훈련 제도 등) 도입 **(☞ 다음 문2.3-1로)**
② 지식 관리 방식의 변화(정보 및 지식 수집, 교류, 공유 및 학습 방식 등) 도입 **(☞ 다음 문2.3-1로)**
③ 업무 수행 조직 변화(팀제, 업무 유연성 및 부서 간 통합성 강화) 도입 **(☞ 다음 문2.3-1로)**
④ 외부 조직과의 관계 변화(제휴, 파트너십, 아웃소싱 등) 도입 **(☞ 다음 문2.3-1로)**
⑤ 위 네 가지 모두 도입하지 않음 **(☞ 다음 문3.1로)**

문2.3-1 귀사에서 **이런 조직 변화의 도입**으로 인해 나타난 가장 큰 효과는 무엇입니까? (C23D05_031)

① 다양한 소비자 수요에 적응 능력 증대
② 부서 간 정보 공유 및 커뮤니케이션 증대
③ 품질(서비스) 개선
④ 인건비 절감
⑤ 기타 원가절감(원재료, 에너지 등)
⑥ 생산성 및 효율성 증대
⑦ 의사결정 기간 단축 등 업무 효율화

3. 퇴직지원

문3.1 귀사는 **퇴직지원 제도**를 실시하고 있습니까? (C23D06_01)

① 실시하고 있음 **(☞ 다음 문3.1-1로)**
② 실시한 적 없음 **(☞ 다음 문3.2로)**

문3.1-1 귀사는 **퇴직지원 제도**를 현재 실질적으로 활용하고 있습니까? (C23D06_011)

① 거의 활용하지 않음 ② 조금 활용하고 있음 ③ 어느 정도 활용하고 있음 ④ 많이 활용하고 있음

문3.1-2 귀사에서 **퇴직지원 프로그램**으로 실시하고 있는 것은 무엇입니까? (C23D06_012A TO C23D06_012F)

※ 해당되는 것에 모두 ✔표해 주십시오.

① 창업 및 퇴직(전직) 관련 정보제공
② 창업 및 퇴직(전직) 알선
③ 창업 및 퇴직(전직)에 관한 자금 지원
④ 창업 및 퇴직(전직) 교육(훈련)
⑤ 퇴직 휴가
⑥ 기타(구체적으로: C23D06_012_ETC)

문3.2 귀사에서 **퇴직지원**을 하고자 할 때 **가장 큰 제약요인**은 무엇이라고 보십니까?

※ 1순위 2순위로 응답해 주시기 바랍니다. **1순위** _C23D06_02A_ **2순위** _C23D06_02B_

① 최고 경영진의 의지 ② 비용의 문제 ③ 퇴직지원 담당 조직(인력)의 부족
④ 퇴직지원 프로그램의 부족 ⑤ 퇴직 예정자들의 무관심 ⑥ 노동조합과의 협의 과정
⑦ 기타(구체적으로: C23D06_02_ETC)

문3.3 귀사가 **고령화**와 관련하여 실시하고 있는 제도 또는 활동은 무엇입니까? (C23D06_03A TO C23D06_03H)

※ 해당되는 것에 모두 ✔표해 주십시오.

① 정년 추가 연장(정규직) ② 임금피크제 ③ 계속 고용(계약직)
④ 전직지원 교육 환경 ⑤ 직무 재설계 ⑥ 작업환경의 개선

⑦ 직무 표준서/표준화 ⑧ 기타(구체적으로: C23D06_03_ETC)

문3.4 귀사가 **정부 고령자(만 55세 이상) 고용 지원 제도**를 어느 정도 활용하고 있는지에 대하여 응답해 주십시오.

구 분		거의 활용하지 않음	조금 활용하고 있음	어느 정도 활용하고 있음	많이 활용하고 있음
(1) 고령자 고용환경개선 융자지원 사업	C23D06_04A	1	2	3	4
(2) 60세 이상 고령자 고용지원금	C23D06_04B	1	2	3	4
(3) 정년퇴직자 재고용 지원금	C23D06_04C	1	2	3	4
(4) 정년 연장 지원금	C23D06_04D	1	2	3	4
(5) 임금피크제 지원금	C23D06_04E	1	2	3	4
(6) 50세 이상 고령자 근로시간 단축 지원금	C23D06_04F	1	2	3	4

8. 4차(2023)년도 근로자용

인적자본기업패널조사 (근로자용)

ID					

승인번호 제389003호

W23ID0 : 기업 아이디
W23ID1 : 근로자 아이디
W23ID2 : 기업&근로자 아이디
W23IND1 : 산업분류(제조업/금융업/비금융업)
W23SCALE : 기업규모(100~299인/300~999인/1,000인 이상)

조사 법적 근거	본 인적자본기업패널조사는 통계청에서 승인통계(통계법 제18조 근거 일반통계 제389003호)로 지정되었고, 기업의 인적자원개발 수준을 파악하기 위해 **한국직업능력연구원과 고용노동부가 협력하여 실시하는 조사**입니다.
조사 목적	본 조사는 기업과 근로자에 대한 시계열 자료 구축을 통해 기업의 인적자원 실태와 기업 내 지식·숙련 형성의 기제를 밝히고 이것이 기업성과에 미치는 영향에 대하여 분석하는 것에 목적이 있습니다. 본 조사를 통해 수집된 자료는 향후 정부의 기업 인적자원개발 정책 수립에 활용될 것이며, 조사에 응한 기업들에게 인적자원의 수준을 파악할 수 있도록 가공되어 참고자료로 제공될 예정입니다.
조사 대상	본 조사의 조사대상은 한국표준산업분류(10차 개정) 대분류 기준으로 제조업(C), 정보통신업(J), 금융 및 보험업(K), 전문/과학 및 기술 서비스업(M), 교육 서비스업(P), 예술/스포츠 및 여가관련 서비스업(R)에 속하는 **근로자 100인 이상을 고용하고 있는 전국 기업체**입니다.
조사 기준시점	**본 조사의 기준시점은 2022년 1월 1일 ~ 2022년 12월 31일입니다.**
조사 협조사항 및 감사 말씀	바쁘시더라도 귀사의 인적자원 실태 전반에 관한 문항들에 대해 성실히 응답하여 주시면 감사하겠습니다. 귀하의 신분과 응답 내용에 대해서는 통계법에 제33조에 의거해 비밀이 보장되며 조사 결과는 연구 목적 외에 다른 목적으로 사용되지 않을 것을 약속드립니다. 바쁜 시간을 내어 설문에 응해주신데 감사드리며 이에 대한 감사의 표시로서 소정의 사례를 할 예정입니다. 감사합니다.

※ 본 조사와 관련하여 문의사항이 있으시면 아래로 연락주시기 바랍니다.

조사수행기관 : **㈜코리아데이타네트워크** 이혜경 부장
연 락 처 : Tel. 02-2183-9141 / Fax. 02-512-0777

❖ 다음은 응답자 기입사항입니다.

기업명		사업장(지점·영업소)명	
근무지 주소	_____도 _____시 _____군(구) _____		
응답자 성명		소속팀(부서/반)	
전화번호		fax번호	
e-mail		휴대전화	

※ 응답해주시는 분께는 감사의 표시로서 5,000원의 모바일 상품권을 드립니다.

고용노동부·한국직업능력연구원

문1 귀하는 이 회사에 언제 **입사**하였습니까? (W23Q01A)년 (W23Q01B)월

문2 귀하는 이 회사에서 **현재의 직급에 언제부터 근무**하였습니까? (W23Q02A)년 (W23Q02B)월

문3 귀하의 이 회사 **입사 당시 직급 및 현재 직급**에 ✔표해 주십시오.

구 분		사원급	주임/계장	대리급	과장급	차장급	부장급	임원급	생산직 반장급
(1) 입사당시 직급	W23Q03A	1	2	3	4	5	6	7	8
(2) 현재 직급	W23Q03B	1	2	3	4	5	6	7	8

문3-1. 귀하는 **현재 관리자 권한**[a]을 **보유**하고 있습니까? W23Q03C

□① 예 □② 아니오

↳📖 **용어설명**

a) **관리자 권한**은 조직 내에서 팀(부서) 운영, 인원 관리, 전략·목표 설정, 리더십과 의사소통, 리스크 관리 측면 등에 **일련의 책임과 권한을 수반하며, 성과를 향상시키고 효율성을 높이는 역할**을 의미합니다.

문4 귀하가 이 회사에서 현재 맡고 있는 **가장 주된 업무**는 무엇입니까? W23Q04

아래의 표에서 해당 번호 하나만 선택하여 ✔ 표해 주십시오. ※ 용어설명 참조

▶ **제조업의 경우 A/B/C/D/E/J 중에서, 금융업의 경우 B/D/F/G/H/J 중에서, 비금융서비스업의 경우 A/B/D/I/J 중에서 각각 선택해 주시기 바랍니다.**

업무분야	세분류				
A. 연구개발	□①연구개발	□②연구개발 기획관리			
B. 영업 및 서비스	□③국내영업	□④해외영업	□⑤대고객지원 (Call Center 등)	□⑥A/S	
C. 엔지니어(생산/제조 기술)	□⑦생산 관리	□⑧생산 기술	□⑨품질 관리		
D. 관리(경영지원)	□⑩전략기획	□⑪인사(인사·교육·노사)	□⑫재무·회계·경리	□⑬전산(IT)	□⑭PR/IR(홍보)
	□⑮법무·총무	□⑯구매·자재	□⑰마케팅(영업기획)		
E. 생산기능직	□⑱환경안전	□⑲품질 검사	□⑳생산(제조)		
F. 금융상품개발	□㉑금융상품개발				
G. 자금 운용 및 투자	□㉒자금 운용 및 투자				
H. 서비스직	□㉓서비스직(구체적으로: W23Q04A)				
I. 핵심 전문직	□㉔핵심 전문직(구체적으로: W23Q04B) ※ 핵심 전문직은 고객서비스 가치 창출에 중요한 공헌을 하는 핵심적인 전문직 인력으로, 그 대표적 예는 다음과 같습니다. - 컨설팅업체의 '컨설턴트' - S/W 개발업체의 '연구원(개발자)' - 법률자문업체의 '변호사' - 회계법인의 '회계사' - 건축설계업체의 '설계사' - 교육업체의 '강사 또는 교수'				
J. 기타	□㉕기타(구체적으로: W23Q04C)				

↳📖 용어설명

A. 연구개발 : 제품 개선 및 신제품 관련 연구개발 인력입니다.
B. 영업 및 서비스 : 영업, 영업관리, 영업지원, A/S, Call Center 등의 분야에 종사하는 인력입니다.
C. 엔지니어(생산/제조 기술) : 생산/제조 분야의 기술 인력을 의미합니다.
D. 관리(경영지원) : 경영기획, 자금, 재무회계, 인사총무, 구매자재, 마케팅, 영업기획 등의 분야에 종사하는 인력입니다.
E. 생산기능직 : 생산라인에 투입되어 상품 제조에 직접적으로 기여하는 인력과 단순노무직을 말합니다.
F. 금융상품개발 : 기관이나 회사가 고객들에게 제공할 수 있는 새로운 금융상품을 개발하는 인력입니다.
(예금상품, 대출상품, 투자상품, 생명보험상품, 건강 및 자동차 보험상품 등)
G. 자금 운용 및 투자 : 전문자격증을 보유하여 전문 금융상품 투자나 자금 운용을 하는 인력입니다.
H. 서비스직 : 위에 언급한 인력 이외의 서비스 관련 종사자입니다.
I. 핵심 전문직 : 고객서비스 가치 창출에 중요한 공헌을 하는 핵심적인 전문직 인력으로, 그 대표적 예는 다음과 같습니다.
- 컨설팅업체의 '컨설턴트' - S/W 개발업체의 '연구원(개발자)' - 법률자문업체의 '변호사'
- 회계법인의 '회계사' - 건축설계업체의 '설계사' - 교육업체의 '강사 또는 교수'

문5 귀하는 이 회사에서 현재 맡고 있는 업무를 **언제부터 시작**하였습니까?(W23Q05A)년 (W23Q05B)월

문6 다음은 귀사의 **HR 부서**[b]에 관한 문항입니다.

↳📖 용어설명

b) **HR 부서는 HRM(인사관리), HRD(교육/개발) 등의 인적자원관리 관련 업무(HR 업무)를 담당하는 조직(본부, 부문, 부서, 팀, 파트 또는 담당)을 의미합니다.**

문6-1 귀사의 **HR 부서**[b]의 역할을 문항별로 평가해 주십시오.

HR 부서는		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 경영전략계획 수립과정에서 중요한 공헌을 한다	W23Q061A	1	2	3	4	5
(2) 최고경영자의 의사결정에 중대한 영향을 미친다	W23Q061B	1	2	3	4	5
(3) 인사제도의 지속적 개선과 실행을 위해 주도적인 역할을 한다	W23Q061C	1	2	3	4	5
(4) 회사의 변화와 혁신을 주도한다	W23Q061D	1	2	3	4	5

문6-2 귀사의 **HR 부서**[b]의 활동을 문항별로 평가해 주십시오.

HR 부서는		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 인사 관련 이슈에 대해 현업 부서장들을 교육하고 조언을 제공한다	W23Q062A	1	2	3	4	5
(2) 인사제도의 내용을 수시로 직원들에게 설명해 준다	W23Q062B	1	2	3	4	5
(3) 회사 직원들로부터 신뢰를 받고 있다	W23Q062C	1	2	3	4	5
(4) 해당분야(인사관리,교육훈련,노사관계등)에 상당한 전문성을 가지고 있다	W23Q062D	1	2	3	4	5

문7 귀사의 **HR 업무**[c] 담당인력의 전문성은 어느 정도 수준입니까? W23Q07

□① 일상 업무의 독자 수행 미흡 □② 일상 업무의 독자 수행 가능
□③ 일상 업무 외에 인사제도 개선 가능 □④ 사내의 변화와 혁신을 유도하는 수준
□⑤ 국내 타 기업들이 벤치마킹[d]하는 수준 □⑥ 외국 기업들도 벤치마킹[d]하는 수준

↳📖 용어설명

c) HR 업무는 HRM(인사관리), HRD(교육/개발) 등을 포함하는 인적자원관리 관련 업무를 의미합니다.

d) **벤치마킹**은 남의 아이디어를 빌려오거나 성공한 기업의 경영활동을 **모방하는 것**을 의미합니다.

문8 다음은 **귀사의 경쟁력 요소별 수준**에 관한 문항입니다.

문8-1 인적자원 역량에 대한 귀사의 경쟁력 수준에 대하여 평가해 주십시오.

인적자원역량 요소		동종업계 평균보다 많이 낮음	동종업계 평균보다 조금 낮음	동종업계 평균 수준	동종업계 평균보다 조금 높음	동종업계 평균보다 많이 높음
(1) 인적자원의 전반적인 역량	W23Q081A	1	2	3	4	5
(2) 우수인력의 확보	W23Q081B	1	2	3	4	5
(3) 신뢰를 바탕으로 한 공동체 형성	W23Q081C	1	2	3	4	5
(4) 경영진의 리더십	W23Q081D	1	2	3	4	5
(5) 종업원 생산성	W23Q081E	1	2	3	4	5

문8-2 내부 프로세스 역량에 대한 귀사의 경쟁력 수준에 대하여 평가해 주십시오.

▶ **내부 프로세스 역량 중 (5) 불량률 감소 및 생산수율 향상은 제조업인 경우에만 응답해 주시기 바랍니다.**

내부 프로세스 역량 요소		동종업계 평균보다 많이 낮음	동종업계 평균보다 조금 낮음	동종업계 평균 수준	동종업계 평균보다 조금 높음	동종업계 평균보다 많이 높음
(1) 신제품(상품/서비스) 개발능력	W23Q082A	1	2	3	4	5
(2) 업무절차의 효율화·간소화	W23Q082B	1	2	3	4	5
(3) 제품(상품/서비스)의 원가절감을 통한 경쟁우위의 확보	W23Q082C	1	2	3	4	5
(4) 제품(상품/서비스)의 품질	W23Q082D	1	2	3	4	5
(5) 불량률 감소 및 생산수율(yield) 향상	W23Q082E	1	2	3	4	5

문8-3 대고객역량에 대한 귀사의 경쟁력 수준에 대하여 평가해 주십시오.

대고객역량 요소		동종업계 평균보다 많이 낮음	동종업계 평균보다 조금 낮음	동종업계 평균 수준	동종업계 평균보다 조금 높음	동종업계 평균보다 많이 높음
(1) 고객요구에 대한 신속한 대응능력 (납기, A/S 등)	W23Q083A	1	2	3	4	5
(2) 제품(상품/서비스)의 다양성	W23Q083B	1	2	3	4	5
(3) 신규고객 확보율	W23Q083C	1	2	3	4	5
(4) 주요고객 유지율	W23Q083D	1	2	3	4	5
(5) 브랜드 이미지 향상 및 관리	W23Q083E	1	2	3	4	5

문9 인력에 대한 귀사의 경쟁력 수준에 대하여 분야별로 평가해 주십시오.

▶ **제조업의 경우 (1), (2), (3), (4), (5)에서, 금융업의 경우 (2), (4), (6), (7)에서, 비금융서비스업의 경우 (1), (2), (4), (8)에서 각각 선택해 주시기 바랍니다.**

분 야		동종업계 평균보다 많이 낮음	동종업계 평균보다 조금 낮음	동종업계 평균 수준	동종업계 평균보다 조금 높음	동종업계 평균보다 많이 높음	해당 인력 없음
(1) 연구개발 인력	W23Q09A	1	2	3	4	5	8
(2) 영업 및 서비스 인력	W23Q09B	1	2	3	4	5	8
(3) 엔지니어(생산/제조 기술) 인력	W23Q09C	1	2	3	4	5	8
(4) 관리(경영지원) 인력	W23Q09D	1	2	3	4	5	8
(5) 생산기능직 인력	W23Q09E	1	2	3	4	5	8
(6) 금융상품개발 인력	W23Q09F	1	2	3	4	5	8
(7) 자금 운용 및 투자 인력	W23Q09G	1	2	3	4	5	8
(8) 핵심 전문직 인력	W23Q09H	1	2	3	4	5	8

↳📖 **용어설명**

(1) 연구개발 인력 : 제품 개선 및 신제품 관련 연구개발 인력입니다.
(2) 영업 및 서비스 인력: 영업, 영업관리, 영업지원, A/S, Call Center 등의 분야에 종사하는 인력입니다.
(3) 엔지니어(생산/제조 기술) 인력: 생산/제조 분야의 기술 인력을 의미합니다.
(4) 관리(경영지원) 인력 : 경영기획, 자금, 재무·회계, 인사·총무, 구매·자재, 마케팅, 영업기획 등의 분야에 종사하는 인력입니다.
(5) 생산기능직 인력: 생산라인에 투입되어 상품 제조에 직접적으로 기여하는 인력과 단순노무직을 말합니다.
(6) 금융상품개발 인력 : 기관이나 회사가 고객들에게 제공할 수 있는 새로운 금융상품을 개발하는 인력입니다.
(예금상품, 대출상품, 투자상품, 생명보험상품, 건강 및 자동차 보험상품 등)
(7) 자금 운용 및 투자 인력 : 전문자격증을 보유하여 전문 금융상품 투자나 자금 운용을 하는 인력입니다.
(8) 핵심 전문직 인력 : 고객서비스 가치 창출에 중요한 공헌을 하는 핵심적인 전문직 인력으로, 대표적 예는 다음과 같습니다.
- 컨설팅업체의 '컨설턴트' - S/W 개발업체의 '연구원(개발자)' - 법률자문업체의 '변호사'
- 회계법인의 '회계사 - 건축설계업체의 '설계사' - 교육업체의 '강사 또는 교수'

문10 현재 회사에 입사한 이후, 다음 교육훈련들에 대한 귀하의 **참여 여부**에 대하여 응답해 주십시오.

교육훈련 종류		참여 여부	
		참여	참여않음
(1) 일반적인 교육훈련	W23Q10A	1	2
(2) 관리자 교육훈련	W23Q10B	1	2
(3) 직무에 연관된 교육훈련	W23Q10C	1	2
(4) 직무와 관계없는 다른분야 훈련	W23Q10D	1	2

문11 현재 회사에 입사한 이후, 다음 교육훈련들에 대한 귀하의 **참여 여부**에 대하여 응답해 주십시오.

교육훈련 종류	1) 참여 여부		2) 직무능력에 미친 효과 (참여한 경우만 응답)				
	참여	참여 않음	거의 없음	조금 있음	그저그러함	어느 정도 있음	많이 있음
(1) 직무간 훈련(on the job training)	1	2	1	2	3	4	5
	W23Q11A1		W23Q11A2				
(2) 집합훈련(off the job training)	1	2	1	2	3	4	5
	W23Q11B1		W23Q11B2				

문12 현재 회사에 입사한 이후, 다음 교육훈련들에 대한 귀하의 **참여 여부**에 대하여 응답해 주십시오.

교육훈련 종류		참여 여부	
		참여	참여 않음
(1) 직무능력 향상	W23Q12A	1	2
(2) 경력개발 훈련	W23Q12B	1	2
(3) 유지보수훈련(retraining)	W23Q12C	1	2

문13 2022년 귀하는 회사의 집체교육훈련**(인터넷 학습, 우편통신훈련 제외)**에 며칠 정도 참여했습니까? W23Q13

▶ **2023년 입사자**는 **2023년 기준**으로 응답하여 주십시오.

□① 0일 □② 1~3일 □③ 4~6일 □④ 7~9일 □⑤ 10~12일
□⑥ 13~15일 □⑦ 16~18일 □⑧ 19~21일 □⑨ 22~24일 □⑩ 25~27일
□⑪ 28~30일 □⑫ 31~60일 □⑬ 61일 이상

문14 귀하의 팀**(팀이 없으면 부서)** 밖에서 이루어지는 회사 차원의 공식 훈련에 대하여 응답해 주십시오.

회사 차원의 공식훈련		전혀 그렇지않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 우리 회사에서는 교육훈련이 충분하게 이루어지고 있다	W23Q14A	1	2	3	4	5
(2) 우리 회사에서는 교육훈련의 기회가 직원들에게 골고루 돌아가고 있다	W23Q14B	1	2	3	4	5
(3) 우리 회사 직원들은 교육훈련을 서로 받고 싶어 한다	W23Q14C	1	2	3	4	5
(4) 우리 회사의 교육훈련 내용은 직무와 연관성이 높다	W23Q14D	1	2	3	4	5
(5) 우리 회사의 교육훈련은 현장에 바로 적용할 수 있는 내용들이다	W23Q14E	1	2	3	4	5
(6) 우리 회사의 교육훈련 내용은 범용적이다	W23Q14F	1	2	3	4	5

문15 다음 **비공식적 학습 방법들**에 대한 귀하의 참여 현황에 대하여 응답해 주십시오

비공식적 학습 방법	1) 참여 여부		2) 직무능력에 미친 효과 (참여한 경우만 응답)				
	참여	참여 않음	거의 없음	조금 있음	그저 그러함	어느정도 있음	많이 있음
(1) 동료에 의한 코칭 및 멘토링	1	2	1	2	3	4	5
	W23Q15A1		W23Q15A2				
(2) 상사에 의한 코칭 및 멘토링	1	2	1	2	3	4	5
	W23Q15B1		W23Q15B2				
(3) 직원들 개개인 간의 지식 및 노하우 공유	1	2	1	2	3	4	5
	W23Q15C1		W23Q15C2				
(4) 사내 플랫폼을 통한 지식 공유	1	2	1	2	3	4	5
	W23Q15D1		W23Q15D2				
(5) 직무순환을 통한 학습	1	2	1	2	3	4	5
	W23Q15E1		W23Q15E2				

문16 2022년 회사의 **자기주도적 학습 지원 제도**에 대한 **귀하의 참여 현황에 대하여 응답해 주십시오.**

▶ 1) 참여 여부의 경우 **해당 프로그램 자체가 실시되고 있지 않은 경우**에는 **'참여 않음'에 ✔표**해 주십시오.

▶ 2) **2023년 입사자**는 **2023년 기준**으로 응답하여 주십시오.

자기주도적 학습(비용, 시간) 지원 제도	1) 참여 여부		2) 직무능력에 미친 효과 (참여한 경우만 응답)				
	참여	참여 않음	거의 없음	조금 있음	그저 그러함	어느 정도 있음	많이 있음
(1) 학원(온라인, 우편 등 포함) 수강료 지원 제도	1	2	1	2	3	4	5
	W23Q16A1		W23Q16A2				
(2) 국내 대학 등록금 지원 제도	1	2	1	2	3	4	5
	W23Q16B1		W23Q16B2				
(3) 국내 대학원 등록금 지원 제도	1	2	1	2	3	4	5
	W23Q16C1		W23Q16C2				
(4) 해외 대학원 학위과정 지원 제도	1	2	1	2	3	4	5
	W23Q16D1		W23Q16D2				

문17 귀하가 회사에서 실시하는 **교육훈련에 참여하는 주된 과정**은 어떻게 됩니까? W23Q17

□① 회사 방침에 따라 참여함
□② 상급자 지시에 따라 참여함
□③ 본인이 원하는 교육훈련에 지원을 한 후 상급자와 협의하여 참여함
□④ 본인이 자율적으로 선택하여 참여함

문18 이 회사에 **입사 당시 및 현재 귀하의 숙련 수준**에 대하여 응답해 주십시오.

구 분		단순노무직	견습공[e)]	단능공[f)]	단능숙련공[g)]	다능공[h)]	다능숙련공[i)]	기술적 다능공[j)]
(1) 입사 당시 수준	W23Q18A	1	2	3	4	5	6	7
(2) 현재 수준	W23Q18B	1	2	3	4	5	6	7

↳📖 **용어설명**

e) **견습공**은 실무를 배우는 과정에 있는 자
f) **단능공**은 한 가지 기능만을 가진 자
g) **단능숙련공**은 단능공보다 기능 수준이 높은 자
h) **다능공**은 여러 기능을 가진 자
i) **다능숙련공**은 다능공보다 각 기능 수준이 높은 자
j) **기술적다능공**은 여러 기능에 숙달되어 있을 뿐만 아니라 기능과 관련된 이론지식과 종합적 판단 능력을 갖춘 자

문19 취득한 자격 중 귀하의 **현재 직무와 관련이 있는 자격증**이 있습니까? W23Q19

□① 예 ☞ **다음 문19-1로** □② 아니오 ☞ **다음 문20으로**

문19-1 위의 자격증 취득으로 귀하의 **업무능력이 어느 정도 향상**되었습니까? W23Q191

□① 거의 향상되지 않았음 □② 조금 향상되었음 □③ 그저 그러함
□④ 어느 정도 향상되었음 □⑤ 많이 향상되었음

문19-2 위의 자격증이 귀하에게 **가장 중요하게 활용되는 때**는 어떤 순간입니까? W23Q192

□① 현 직장에서의 승진 □② 현 직장에서의 고용유지
□③ 새로운 일자리 찾기(취업 또는 전직) □④ 직무능력 향상 및 증명
□⑤ 기타(구체적으로: W23Q192ETC)

문20 귀하가 **현 직장에서 습득한 지식이나 기술**은 다음 중 어디에 해당합니까? W23Q20

□① 현재 직장에서만 유용하며 다른 회사에서는 쓰이지 않음
□② 현재 직장과 같은 업종의 다른 회사에서도 유용함
□③ 업종과는 상관없이 같은 종류의 업무일 때에만 유용함
□④ 업종이나 업무의 제한 없이 널리 유용함
□⑤ 현 직장에서 습득한 특별한 지식이나 기술이 없음

문21 귀하가 맡고 있는 **일의 성격**은 어떠합니까? W23Q21

□① 일상적이고 반복적인 일임 □② 예외적인 상황이 가끔 발생함
□③ 예외적인 상황이 자주 발생함 □④ 하나하나가 새로움

문22 귀하의 조직에 대한 설명에 대하여 응답해 주십시오.

문 항		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) **조직의 조직원들은** 문제 해결 및 의사결정에 적극적으로 참여한다	W23Q22A	1	2	3	4	5
(2) **조직** 내에서 다양한 업무와 책임을 맡아 다양한 경험을 쌓을 수 있다	W23Q22B	1	2	3	4	5
(3) 업무를 주도적으로 수행할 수 있는 충분한 자율성이 부여된다	W23Q22C	1	2	3	4	5
(4) **조직** 내에 협동 및 신뢰관계가 구축되어 있다	W23Q22D	1	2	3	4	5
(5) **조직원**은 대체로 두 가지 이상의 이질적인 업무를 수행할 수 있는 다양한 역량과 경험을 가지고 있다	W23Q22E	1	2	3	4	5
(6) **조직** 내에서 조직원들 사이에 의사소통이 잘 이루어진다	W23Q22F	1	2	3	4	5

문23 귀사의 **인재 우대**에 대한 설명에 대하여 응답해 주십시오

문 항		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 우리 회사는 우수한 인재를 우대하고 있다	W23Q23A	1	2	3	4	5
(2) 우리 회사의 경영진은 인적자원개발에 대한 명확한 비전을 가지고 있다	W23Q23B	1	2	3	4	5
(3) 우리 회사의 경영진은 시간이 있을 때마다 인재의 중요성을 강조한다	W23Q23C	1	2	3	4	5
(4) 우리 회사의 경영진은 인적자원개발을 위하여 다양한 교육훈련 방법을 모색하고 제공한다	W23Q23D	1	2	3	4	5

문24 귀사의 **커뮤니케이션과 신뢰관계**에 대한 설명에 대하여 응답해 주십시오

문 항		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 우리 회사는 직원들에게 회사 사정을 소상하게 알려준다	W23Q24A	1	2	3	4	5
(2) 우리 회사에서는 상급자에게 의견을 자유롭게 낼 수 있다	W23Q24B	1	2	3	4	5
(3) 우리 회사는 부서 간의 커뮤니케이션이 잘 되는 편이다	W23Q24C	1	2	3	4	5
(4) 우리 회사에서는 동료들 간에 서로 신뢰한다	W23Q24D	1	2	3	4	5
(5) 우리 회사는 평가 및 보상이 공정하게 이루어진다	W23Q24E	1	2	3	4	5
(6) 우리 회사의 경영진은 모든 면에서 믿고 따라갈 만하다	W23Q24F	1	2	3	4	5

문25 귀사의 **기업문화**에 대한 설명에 대하여 응답해 주십시오

문 항		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 우리 회사는 변화와 새로운 시도를 장려한다	W23Q25A	1	2	3	4	5
(2) 우리 회사는 혁신에 대한 적절한 보상이 이루어진다	W23Q25B	1	2	3	4	5
(3) 우리 회사에서는 성실한 사람보다 창의적인 사람이 대우를 받는다	W23Q25C	1	2	3	4	5
(4) 우리 회사는 가족과 같은 조직 분위기가 형성되어 있다	W23Q25D	1	2	3	4	5
(5) 우리 회사는 인화단결과 일체감을 중시한다	W23Q25E	1	2	3	4	5
(6) 우리 회사는 팀워크를 더욱 중요시한다	W23Q25F	1	2	3	4	5
(7) 우리 회사는 공식적인 절차, 규칙 및 방침을 중시한다	W23Q25G	1	2	3	4	5
(8) 우리 회사의 의사전달이나 정보 흐름은 하향식이다	W23Q25H	1	2	3	4	5
(9) 우리 회사는 서열의식을 강조하는 조직 분위기가 형성되어 있다	W23Q25I	1	2	3	4	5
(10) 우리 회사는 경쟁적 분위기와 성과달성을 강조한다	W23Q25J	1	2	3	4	5
(11) 우리 회사에서는 과업 수행에 필요한 전문지식과 능력을 중요하게 생각한다	W23Q25K	1	2	3	4	5
(12) 우리 회사는 직무수행능력과 실적을 중심으로 한 평가가 이루어진다	W23Q25L	1	2	3	4	5

문26 귀하가 **현재 하고 있는 일**과 관련하여 응답해 주십시오

문 항		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 나는 현재 하고 있는 일의 내용에 만족한다	W23Q26A	1	2	3	4	5
(2) 나는 현재 받고 있는 임금에 만족한다	W23Q26B	1	2	3	4	5
(3) 나는 현재 직장의 인간관계에 만족한다	W23Q26C	1	2	3	4	5

문26-1 그렇다면 귀하는 현재 하고 있는 일에 대해 **전반적으로** 얼마나 만족하고 있습니까? W23Q261

□① 매우 불만족 □② 불만족 □③ 보통 □④ 만족 □⑤ 매우 만족

문27 귀하가 다음 문항에 대해 어떻게 느끼시는지에 대하여 응답해 주십시오

문 항		전혀 그렇지 않음	그렇지 않은 편임	그저 그러함	그런 편임	전적으로 그러함
(1) 나는 조금이라도 좋은 조건을 제시하는 회사가 있으면 옮길 것을 고려해 보겠다	W23Q27A	1	2	3	4	5
(2) 나는 이 회사의 문제를 내 문제처럼 느낀다	W23Q27B	1	2	3	4	5
(3) 만약 내가 이 회사를 떠나기로 결정한다면 내 인생의 너무 많은 것을 잃게 될 것이다	W23Q27C	1	2	3	4	5
(4) 이 회사는 내가 충성할 만한 가치가 있다	W23Q27D	1	2	3	4	5
(5) 나는 현재 발전 및 승진의 기회가 불공평하다고 생각한다	W23Q27E	1	2	3	4	5
(6) 나는 현재 업무로 인해 무력감이나 피곤함을 느낄 때가 많아졌다	W23Q27F	1	2	3	4	5
(7) 나는 현재 직무에 대한 긴장감이 많아졌다	W23Q27G	1	2	3	4	5

문28 귀하는 **정규직**입니까? W23Q28

□① 예 □② 아니오

문29 귀하는 귀사의 **노동조합에 조합원**으로 가입이 되어 있습니까? W23Q29

□① 예 □② 아니오

문30 다음은 귀사의 **근로시간**에 관한 질문입니다.

문30-1 귀하의 지난해(2022년) 주당 정규 근로시간[k]은 얼마였습니까? 주당 (W23Q301)시간

▶ **2023년 입사자는 2023년 주당 정규 근로시간**[k]을 기입해 주십시오.

문30-2 귀하의 지난해(2022년) 주당 평균 초과 근로시간은 얼마였습니까? 주당 평균 (W23Q302)시간

▶ **2023년 입사자**는 **입사 이후의 주당 평균 초과 근로시간**을 기입해 주십시오.

↳📖 **용어설명**

k) **주당 정규 근로시간**은 근로기준법에 따르면 1일 8시간, 1주 40시간을 초과하지 않는 범위를 의미합니다.

문31 귀하의 **지난해(2022년)** 기본급, 각종 수당, 각종 상여금 및 성과급을 합한 **총 근로소득(세금을 포함한 각종 공제전)**은 얼마였습니까?

▶ **2023년 입사자**는 **2023년 월평균 근로소득**을 기입해 주십시오.

A. **2022년 1월 1일 이전 입사자인 경우만 응답 → 연간 총 근로소득** (W23Q31A)만원

B. **2022년 중간 입사자, 연간 총 근로소득을 모르는 경우만 응답 → 월평균 근로소득** (W23Q31B)만원

✍ 다음은 통계처리를 위한 문항들입니다.

DQ1 귀하의 **성별**은? W23DQ01 □① 남자 □② 여자

DQ2 귀하의 **출생 연월**은? W23DQ02A □□□□년 W23DQ02B□□월

DQ3 귀하의 **혼인상태**는? W23DQ03 □① 미혼 □② 기혼(재혼 포함) □③ 이혼 또는 사별

DQ4 귀하의 **최종학력**은? W23DQ04

▶ **졸업을 기준**으로 응답해 주십시오. 예컨대, 고교 재학 중(또는 중퇴)인 경우 중졸 이하로 응답해 주십시오.

□① 중졸 이하	☞ **설문 완료!**
□② 인문계고졸	☞ **설문 완료!**
□③ 직업계고(실업계, 특성화, 전문계, 마이스터고)졸	☞ **설문 완료!**
□④ 전문대(2·3년제 대학)졸	☞ DQ4-1로
□⑤ 4년제 대졸	☞ DQ4-1로
□⑥ 석사졸	☞ DQ4-1로
□⑦ 박사졸	☞ DQ4-1로

DQ4-1 귀하의 **전공계열**은? W23DQ041

□① 인문계열 □② 사회계열 □③ 공학계열 □④ 자연계열
□⑤ 의약계열 □⑥ 교육(사범)계열 □⑦ 예술/체육계열 □⑧ 기타(W23DQ041ETC)

※ 바쁜 시간을 내어 설문에 응해주신 것에 감사드리며 이에 대한 감사의 표시로서 5,000원 모바일 상품권을 보내드릴 예정이오니 휴대 전화번호를 꼭 기입해 주시기 바랍니다. 감사합니다.

인적자본기업패널 근로자 개인정보 수집 및 이용 동의서

인적자본기업패널 근로자 조사와 관련하여 「개인정보보호법」 제15조의 규정에 따라 아래와 같이 귀하의 개인정보를 수집 및 이용하고자 합니다.

○ 개인정보 수집·이용 목적 : 인적자본기업패널 근로자 조사 관련 연락·자료 제공 및 답례품 증정을 위한 이용
○ 수집하는 개인정보 항목 : 성명, 개인 연락처, 이메일 등
○ 개인정보 보유·이용기간 : 조사연도를 포함한 1년(개인정보 파기를 요청하는 경우 즉시 파기)

인적자본기업패널의 근로자는 개인정보 수집·이용 동의에 대해 거부할 권리가 있습니다.
단, 개인정보 수집·이용에 미동의 시 인적자본기업패널 조사 관련 자료 제공의 서비스를 받을 수 없습니다.
개인정보 수집 및 이용에 동의하십니까? □동의함 □동의하지 않음 [담당자 : (서명)]

응답자 성명		소속팀(부서/반)	
휴대전화		이메일	